

# Relatório Anual

2024



# Lei de Acesso à Informação

Controladoria-Geral do  
Distrito Federal



# MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA PASSIVA

\*Para saber mais sobre a transparência passiva, clique aqui.

Controladoria-Geral do Distrito Federal  **ParticipaDF** ENTRAR

Participa DF | Acesso à Informação | Ouvidoria | Perguntas Frequentes | Meus Registros | Transparência

## Qual serviço você quer acessar?



**Acesso à Informação**

Acessar aqui



**Ouvidoria**  
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
[participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)

Acessar aqui

Que bom que você acessou a plataforma de participação social do Governo do Distrito Federal. Os sistemas e-Sic(Acesso à Informação) e Ouv-DF(Ouvidorias do GDF) passam a compor o Participa DF. Todos os serviços de Ouvidoria e de Acesso à Informação em um só lugar e com login único.

Acesse: [www.participa.df.gov.br](http://www.participa.df.gov.br)

# Dados da Transparência Passiva em 2024



**23.082**

total de pedidos de acesso à informação recebidos pelo GDF, de janeiro a dezembro de 2024.

**100%**

**Respondidos**

**99%**

**Respondidos dentro do prazo**

**8 dias**

**Tempo médio de resposta**

\*Dados correspondem ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 e foram retirados do Sistema Participa DF em 28 de abril de 2025.

# No exercício de 2024 foram registrados

**2.437**

**Recursos**

**1.678**

1ª instância

**512**

2ª Instância

**247**

3ª Instância

**405**

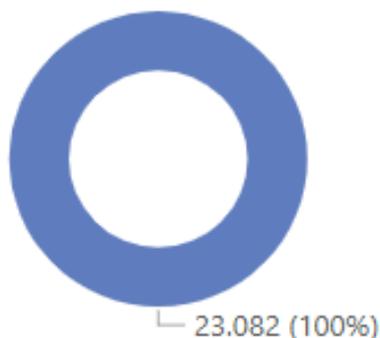
**Notificações por  
omissão de resposta**

Isso representa uma taxa de recursos (números de pedidos e de recursos de primeira instância registrados, por ano) de 7,3% em 2024, contra 8,3% em 2023, o que demonstra uma melhoria na resolução dos pedidos de acesso à informação logo na primeira resposta ao cidadão.

# Dados gerais sobre pedidos de informação

## Status das respostas aos pedidos

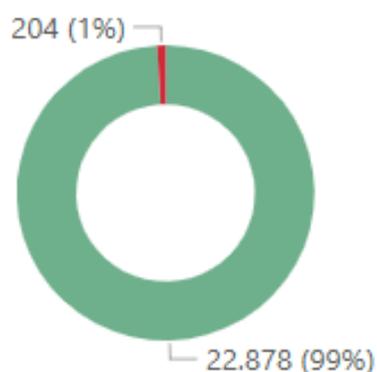
● Respondido



## Prazo de resposta (Geral)



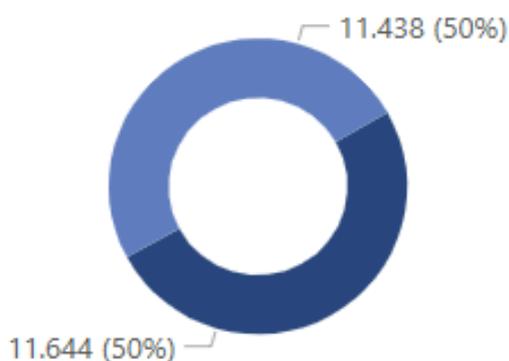
● Dentro do Prazo ● Fora do Prazo



## Proteção da identidade do solicitante



● Não ● Sim



## Canal de solicitação

● Internet ● Presencial

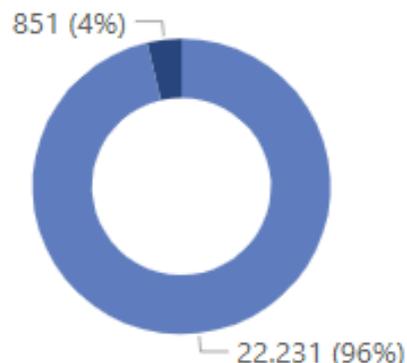


Gráfico 1 - Apresentação dos dados gerais relacionados aos pedidos de informação: "Status das respostas aos pedidos" - 23.082 (100%); "Prazo de resposta (geral)" - 22.878 (99%) respondidos dentro do prazo e 204 (1%) respondidos fora do prazo; "Proteção da identidade do solicitante" - 11.438 (50%) sim e 11.644 (50%) não; "Canal de solicitação" - 22.231 (96%) internet e 851 (4%) presencial.

# 10 órgãos mais demandados do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados

Quantidade de pedidos por órgão/entidade (10 maiores)

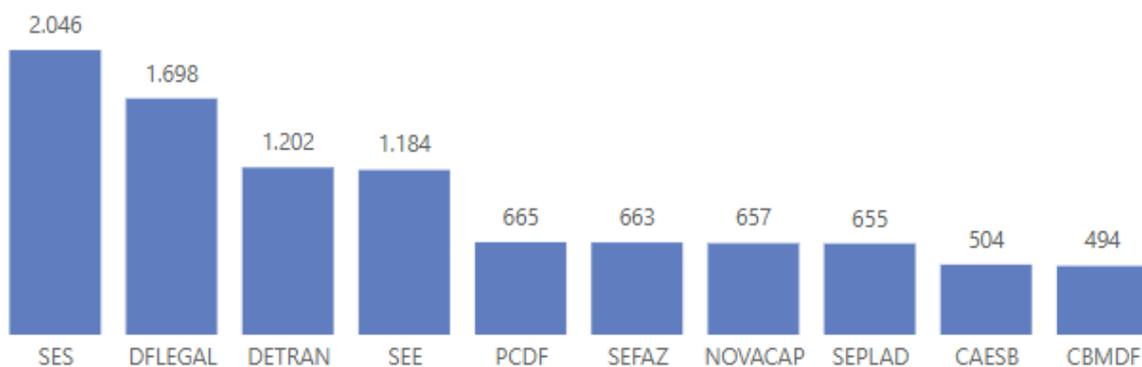


Gráfico 2 - Apresentação dos 10 órgãos mais demandados: Secretaria de Saúde (2.046), Secretaria DF Legal (1.698), DETRAN (1.202), Secretaria de Educação (1.184), Polícia Civil (665), Secretaria de Fazenda (663), Novacap (657), Secretaria de Planejamento (655), Caesb (504) e Corpo de Bombeiros Militar (494).

# Relação de pedidos acolhidos e não acolhidos, e os motivos do não acolhimento.

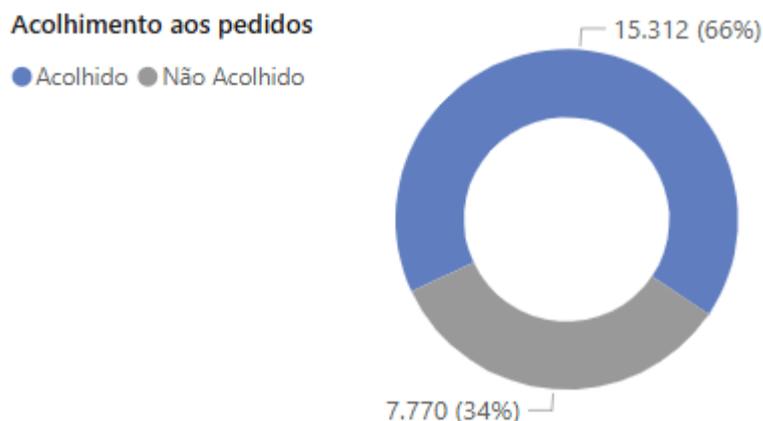


Gráfico 3 - Apresentação da relação dos pedidos: “Acolhimento aos pedidos” - 15.312 (66%) acolhidos e 7.770 (34%) não acolhidos.

## Motivos de não acolhimento



Gráfico 4 - Apresentação da relação dos pedidos não acolhidos: 2.905 o órgão não tem competência para responder sobre o assunto, 1.786 o solicitante requer a prestação de um serviço, 1.476 o solicitante apresenta uma reclamação, sugestão ou elogio, 620 o solicitante apresenta uma denúncia, 507 a pergunta é duplicada ou repetida, 356 a informação é inexistente e 120 o solicitante apresenta uma consulta.

# Tipo de respostas aos pedidos acolhidos e os motivos das negativas de acesso.

## Respostas aos pedidos acolhidos

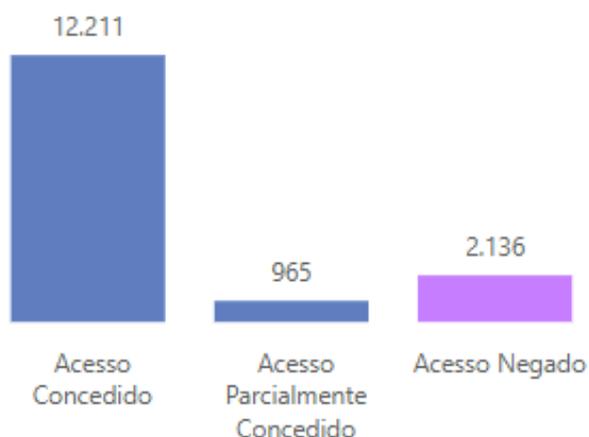


Gráfico 5 - Apresentação da relação dos pedidos acolhidos: 12.211 acesso concedido, 965 acesso parcialmente concedido e 2.136 acesso negado.

## Motivos das negativas de acesso

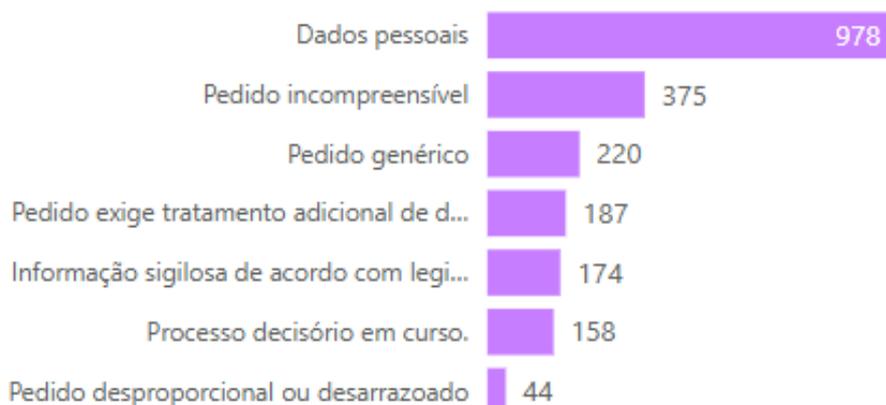


Gráfico 6 - Apresentação da relação dos motivos de negativa de acesso: 978 dados pessoais, 375 pedido incompreensível, 220 pedido genérico, 187 pedido exige tratamento adicional de dados, 174 informação sigilosa de acordo com legislação específica, 158 processo decisório em curso e 44 pedido desproporcional ou desarrazoado.

# Pesquisa de satisfação

## Satisfação com o Atendimento

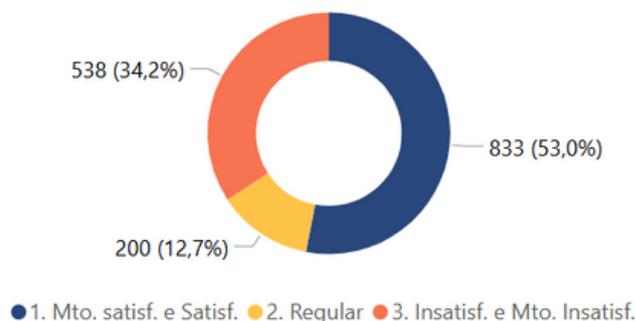


Gráfico 7 - Apresentação da satisfação com o atendimento - 53% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 34,2% regular e 12,7% insatisfeito ou muito insatisfeito.

## Compreensão da Resposta

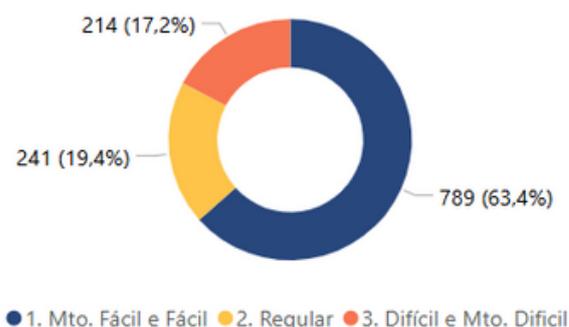


Gráfico 8 - Apresentação da compreensão da resposta - 63,4% responderam muito fácil ou fácil, 19,4% regular e 17,2% difícil ou muito difícil.

## Satisfação com a Resposta

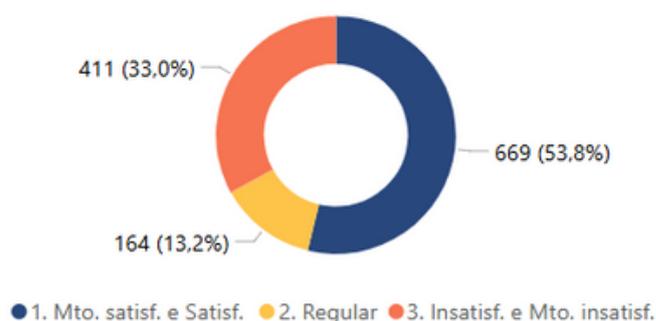


Gráfico 9 - Apresentação da satisfação com a resposta - 53,8% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 13,2% regular e 33% insatisfeito ou muito insatisfeito.

\*Para maiores detalhes da pesquisa de satisfação, acesse o [Painel de Transparência Passiva](#)

# MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA ATIVA

[\\*Para saber mais sobre a transparência ativa, clique aqui.](#)



# Atendimento à Transparência Ativa

Linha do tempo



**2024**

**98%**

**Atendimento à  
transparência  
ativa**

Índice formado pela  
média de 3 avaliações  
(abril, julho e outubro).

**97**

**Órgãos e  
Entidades foram  
avaliados**

A avaliação é feita por meio  
da visita aos sites  
institucionais.

# Gráfico do monitoramento realizado no ano de 2024

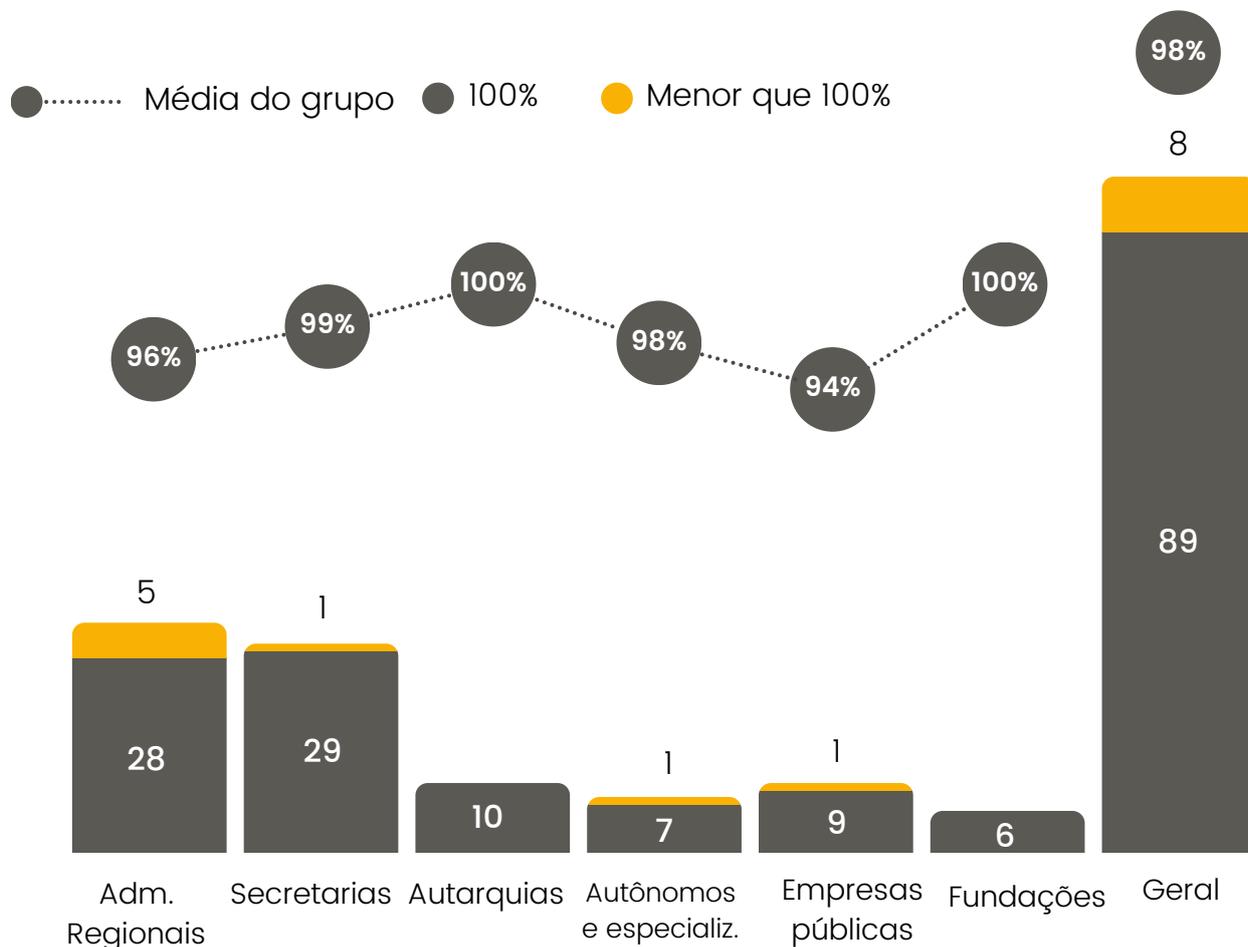


Gráfico 10 - Quantidade de órgãos e entidades com os respectivos percentuais de atendimento integral à LAI : 28 Administrações Regionais (96%), 29 Secretarias (99%), 10 Autarquias (100%), 7 Órgãos autônomos e especializados (98%), 9 Empresas Públicas (94%) e 6 Fundações (100%). Índice geral totalizando 89 instituições (98%).

# AÇÕES DE CAPACITAÇÃO



## Oficina Espaço aberto – Insight LAI: Respostas de Alta Qualidade

**236** Servidores capacitados

## 2º e 3º Encontros de Autoridades de Monitoramento do GDF

**145** Servidores capacitados

## Cursos online – “Transparência, Ética e Controle Social”

**50** Servidores capacitados

## Outras Iniciativas

**1.150** Palestras e lives