



**Acesso à
Informação**

Relatório Anual Transparência Passiva 2021

**Controladoria-Geral
do Distrito Federal**



1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: www.e-sic.df.gov.br

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização está a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial, segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de **2021**.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de **1º/01/2021 a 31/12/2021** e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, em 01/02/2022 (www.e-sic.df.gov.br).

No período de abril de 2013 a dezembro de 2021, o Governo do Distrito Federal recebeu **62.444 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JANEIRO	-	398	535	437	568	782	634	701	682
FEVEREIRO	-	391	428	619	502	653	738	767	801
MARÇO	-	359	659	552	870	750	692	754	1.162
ABRIL	207	472	528	576	572	757	697	556	892
MAIO	256	398	606	497	737	783	681	677	922
JUNHO	273	303	437	529	699	652	567	761	885
JULHO	382	559	534	463	624	740	753	932	837
AGOSTO	445	571	641	471	646	777	677	926	784
SETEMBRO	371	472	470	481	535	517	664	917	807
OUTUBRO	270	505	390	442	595	575	699	880	702
NOVEMBRO	282	776	327	538	623	481	675	703	624
DEZEMBRO	229	458	291	367	483	391	590	673	525
	2.715	5.662	5.846	5.972	7.454	7.858	8.067	9.247	9.623

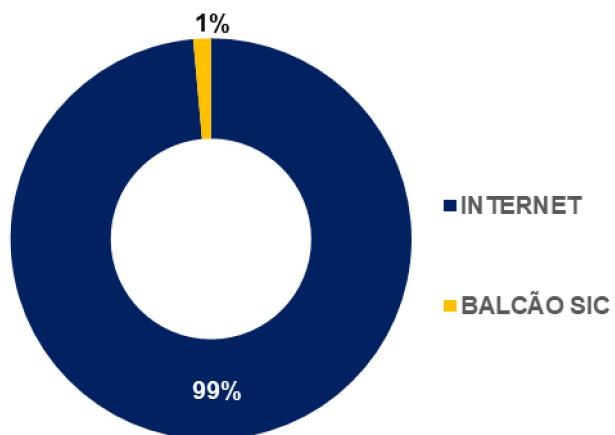
Dos **9.623** pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2021, **9.590 (99.6%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 11 dias** e **8.977 (94%)** dentro do prazo de resposta previsto na Lei.



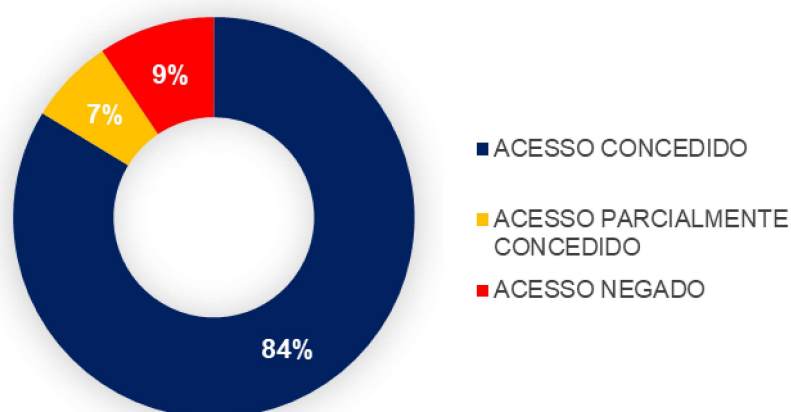
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDO	9.590	99,66%
EM TRAMITAÇÃO	33	0,34%
TOTAL	9.623	100%



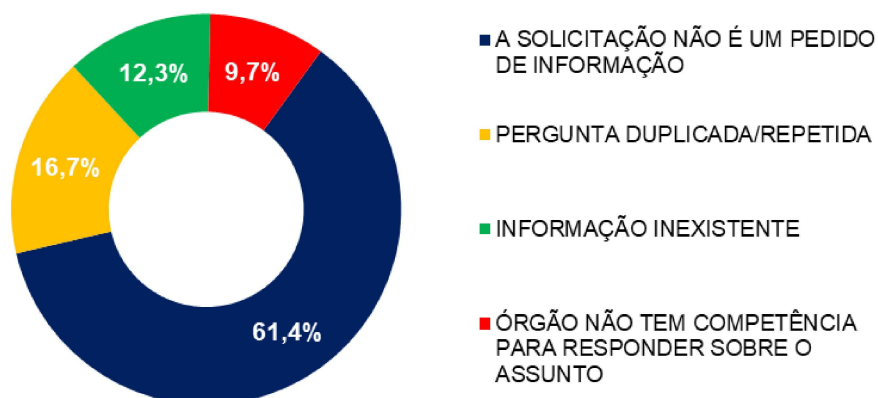
FORMA DE ENTRADA		
ENTRADA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INTERNET	9.486	99%
BALCÃO SIC	137	1%
TOTAL	9.623	100%



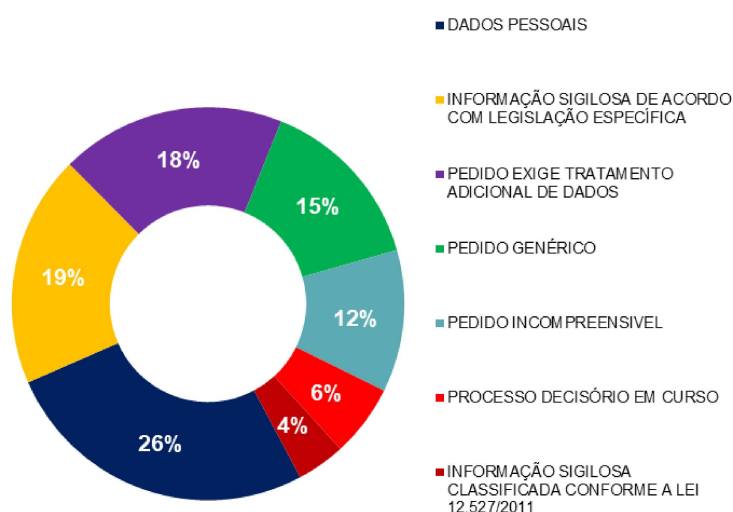
ATENDIMENTO AOS PEDIDOS		
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ACESSO CONCEDIDO	6.018	83,7%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	497	6,9%
ACESSO NEGADO	675	9,4%
TOTAL	7.190	100%



PEDIDOS NÃO ATENDIDOS		
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1.473	61,4%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	401	16,7%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	294	12,3%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	232	9,7%
TOTAL	2.400	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DADOS PESSOAIS	177	26%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	129	19%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	125	19%
PEDIDO GENÉRICO	98	15%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	79	12%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	40	6%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	27	4%
TOTAL	675	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Governo e Política	2.537	26,45%
Saúde	1.323	13,80%
Transportes e trânsito	1.311	13,67%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	1.282	13,37%
Defesa e Segurança	797	8,31%
Educação	634	6,61%
Ciência, Informação e Comunicação	551	5,75%
Meio ambiente	399	4,16%
Comércio, Serviços e Turismo	205	2,14%
Agricultura, extrativismo e pesca	136	1,42%
Pessoa, família e sociedade	109	1,14%
Cultura, Lazer e Esporte	100	1,04%
Justiça e Legislação	92	0,96%
Economia e Finanças	68	0,71%
Trabalho	43	0,45%
Relações internacionais	3	0,03%
TOTAL	9.590	100%

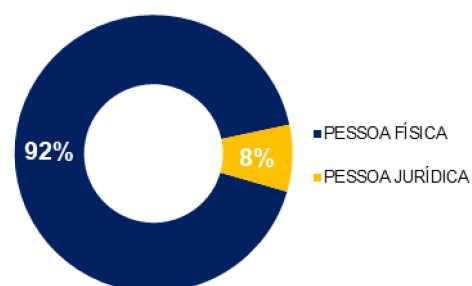
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Secretaria de Estado de Saúde - SES	1269	13,19%
Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal	869	9,03%
Departamento de Trânsito - DETRAN	853	8,86%
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal	604	6,28%
Companhia Imobiliária de Brasília - TERRACAP	436	4,53%
Secretaria de Proteção da Ordem Urbanística - DF LEGAL	341	3,54%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação - SEDUH	320	3,33%
Polícia Militar do Distrito Federal - PMDF	296	3,08%
Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania - SEJUS	294	3,06%
Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	292	3,03%

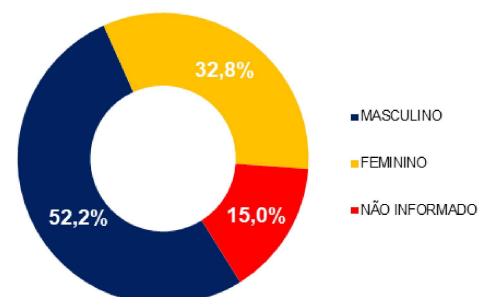
3. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

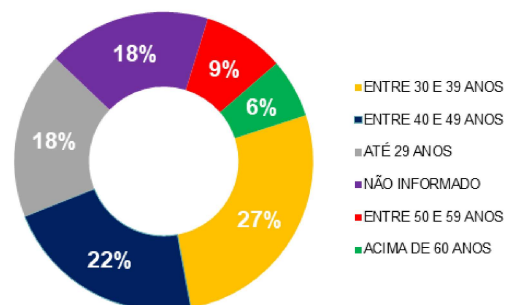
TIPO DE PESSOA		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESSOA FÍSICA	8.873	92%
PESSOA JURÍDICA	750	8%
TOTAL	9.623	100%



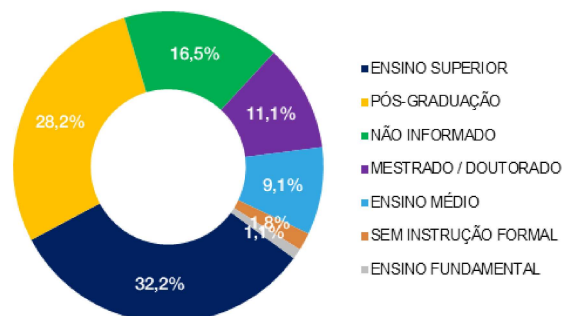
SEXO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5.022	52,2%
FEMININO	3.161	32,8%
NÃO INFORMADO	1440	15,0%
TOTAL	9.623	100%



FAIXA ETÁRIA		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENTRE 30 E 39 ANOS	2.606	27%
ENTRE 40 E 49 ANOS	2.107	22%
ATÉ 29 ANOS	1.746	18%
NÃO INFORMADO	1.700	18%
ENTRE 50 E 59 ANOS	850	9%
ACIMA DE 60 ANOS	614	6%
TOTAL	9.623	100%



ESCOLARIDADE		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	3.100	32,2%
PÓS-GRADUAÇÃO	2.715	28,2%
NÃO INFORMADO	1.585	16,5%
MESTRADO / DOUTORADO	1066	11,1%
ENSINO MÉDIO	874	9,1%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	178	1,8%
ENSINO FUNDAMENTAL	105	1,1%
TOTAL	9.623	100%



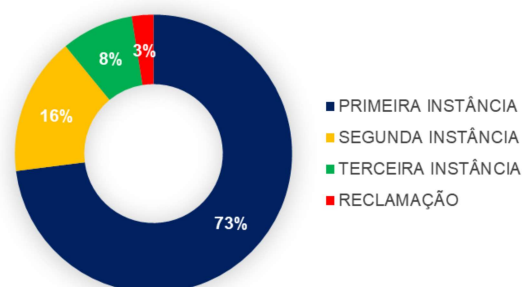
PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1.272	13,2%
ESTUDANTE	919	9,6%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	843	8,8%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	786	8,2%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	779	8,1%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	436	4,5%
PROFESSOR	379	3,9%
PESQUISADOR	255	2,6%
JORNALISTA	242	2,5%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	83	0,9%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	16	0,2%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	4	0,0%
MEMBRO DE ONG INTERNACIONAL	3	0,0%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	1	0,0%
OUTRA	1.574	16,4%
NÃO INFORMADO	2.031	21,1%
TOTAL	9.623	100%



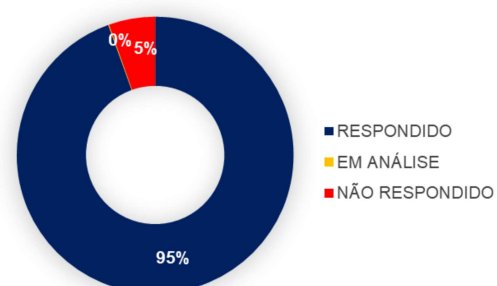
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foram feitos por **pessoas físicas do sexo masculino**. Os requerentes mais assíduos são os que **possuem nível superior**, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação.

4. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DO RECURSO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRIMEIRA INSTÂNCIA	781	73%
SEGUNDA INSTÂNCIA	172	16%
TERCEIRA INSTÂNCIA	90	8%
RECLAMAÇÃO	27	3%
TOTAL	1.070	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDO	995	94%
EM ANÁLISE	1	0%
NÃO RESPONDIDO	57	5%
TOTAL	1.053	100%



MOTIVOS DE RECURSOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	427	40%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	308	29%
OUTROS	182	17%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	85	8%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	36	3%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	32	3%
TOTAL	1.070	100%

5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
Tipo de pergunta	Concordo	Discordo	Total
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	526	300	826
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	768	147	915
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	675	151	826
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	61	117	178
AVALIAÇÃO GERAL	2.030	715	2.745

