



Lei de Acesso à Informação

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12

Relatório Anual TRANSPARÊNCIA PASSIVA 2019

Controladoria-Geral
do Distrito Federal



1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: www.e-sic.df.gov.br

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial, segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de **2019**.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de **1º/01/2019 a 31/12/2019** e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, em 31/01/2020 (www.e-sic.df.gov.br).

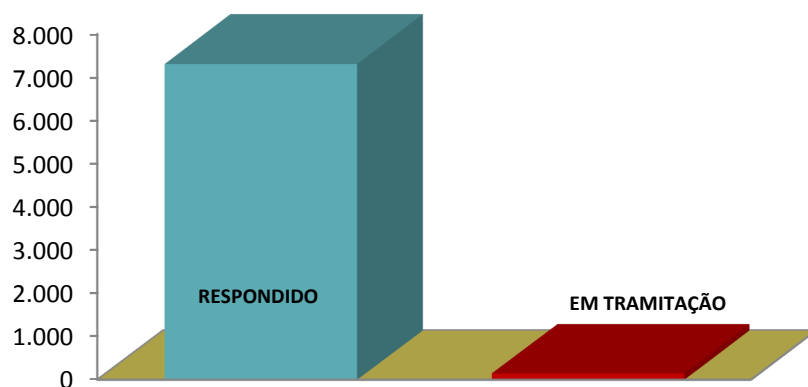
No período de abril de 2013 a dezembro de 2019, o Governo do Distrito Federal recebeu **43.574 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
JANEIRO	-	398	535	437	568	782	634
FEVEREIRO	-	391	428	619	502	653	738
MARÇO	-	359	659	552	870	750	692
ABRIL	207	472	528	576	572	757	697
MAIO	256	398	606	497	737	783	681
JUNHO	273	303	437	529	699	652	567
JULHO	382	559	534	463	624	740	753
AGOSTO	445	571	641	471	646	777	677
SETEMBRO	371	472	470	481	535	517	664
OUTUBRO	270	505	390	442	595	575	699
NOVEMBRO	282	776	327	538	623	481	675
DEZEMBRO	229	458	291	367	483	391	590
	2.715	5.662	5.846	5.972	7.454	7.858	8.067

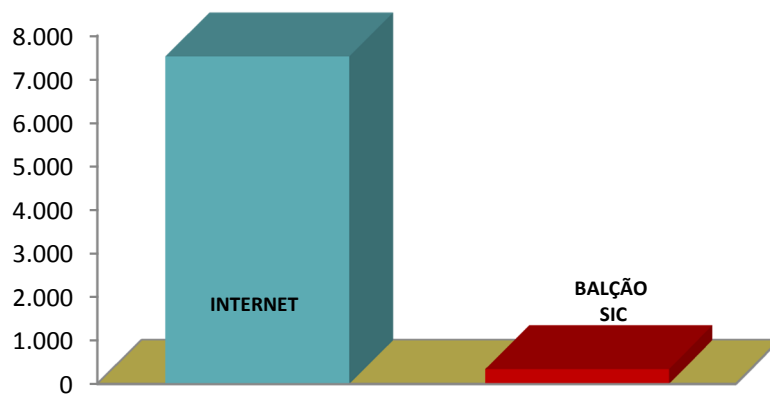


Dos **8.067** pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2019, **8.053 (99.8%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 16 dias e 7.171 (89%) dentro do prazo de resposta** previsto na Lei.

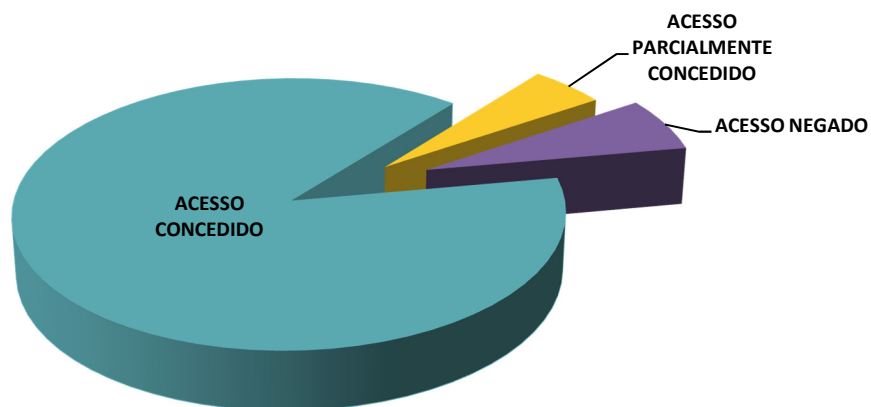
STATUS DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDOS	8.053	99.8%
EM TRAMITAÇÃO	14	0,2%
TOTAL	8.067	100%



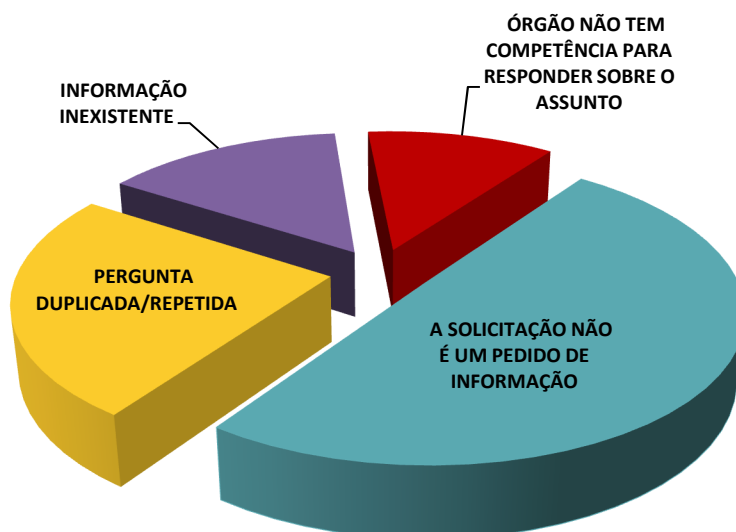
FORMA DE ENTRADA		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	7.722	96%
BALCÃO SIC	345	4%
TOTAL	8.067	100%



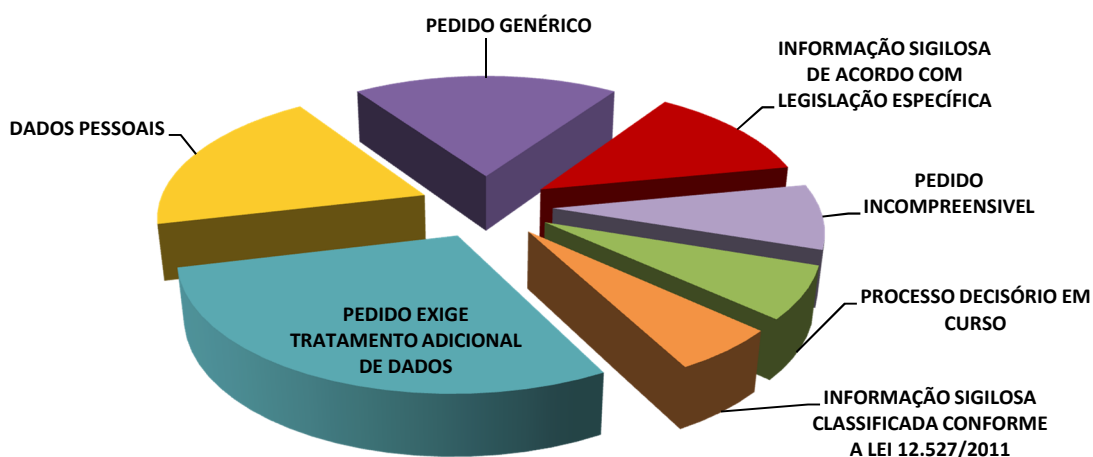
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
ACESSO CONCEDIDO	5.653	85,8%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	392	5,9%
ACESSO NEGADO	547	8,3%
TOTAL	6.592	100%



PEDIDOS NÃO ATENDIDOS		
	QUANTIDADE	%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	667	45,7%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	238	16,3%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	318	21,7%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	238	16,3%
TOTAL	1.461	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	QUANTIDADE	%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	159	29%
DADOS PESSOAIS	105	19%
PEDIDO GENÉRICO	104	19%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	68	12%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	45	8%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	36	7%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	30	6%
TOTAL	547	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
Governo e Política	1.554	19%
Transportes e trânsito	1.473	18%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	933	12%
Saúde	911	11%
Educação	732	9%
Defesa e Segurança	688	9%
Ciência, Informação e Comunicação	534	7%
Meio ambiente	452	6%
Justiça e Legislação	240	3%
Cultura, Lazer e Esporte	142	2%
Economia e Finanças	115	1%
Pessoa, família e sociedade	94	1%
Agricultura, extrativismo e pesca	68	1%
Comércio, Serviços e Turismo	64	1%
Trabalho	53	0,8%
(vazio)	14	0,2%
TOTAL	8.067	100%

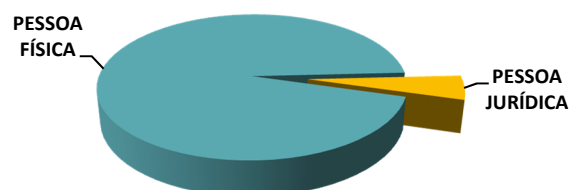
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
Secretaria de Estado de Saúde - SES	872	11%
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal	715	9%
Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal	513	6%
Departamento de Trânsito - DETRAN	449	6%
Companhia do Metropolitano do Distrito Federal	350	4%
Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	304	4%
DFTTrans (extinto pela lei n. 6.334/2019)	269	3%
Polícia Civil do Distrito Federal - PCDF	246	3%
Departamento de Estrada de Rodagem - DER	221	3%
Instituto do Meio Ambiente e Recursos Hídricos	220	3%

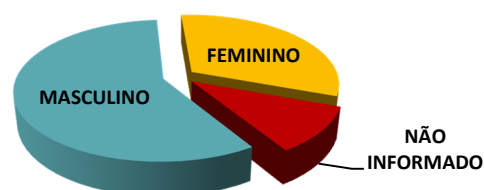
1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

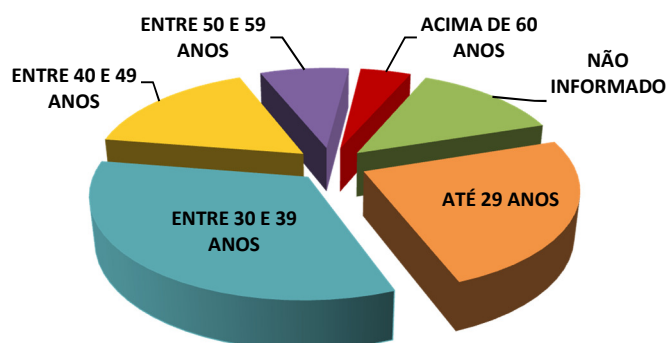
TIPO DE PESSOA		
	QUANTIDADE	%
PESSOA FÍSICA	7.598	94%
PESSOA JURÍDICA	469	6%
TOTAL	8.067	100%



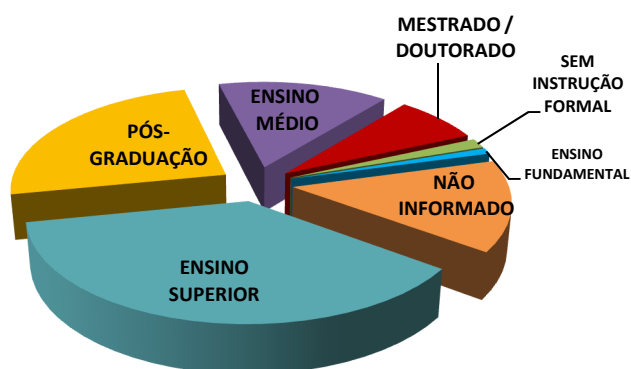
SEXO		
	QUANTIDADE	%
MASCULINO	4.247	52,6%
FEMININO	2.739	34,0%
NÃO INFORMADO	1081	13,4%
TOTAL	8.067	100%



FAIXA ETÁRIA		
	QUANTIDADE	%
ATÉ 29 ANOS	1.946	24%
ENTRE 30 E 39 ANOS	2.155	27%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.400	17%
ENTRE 50 E 59 ANOS	746	9%
ACIMA DE 60 ANOS	548	7%
NÃO INFORMADO	1.272	16%
TOTAL	8.067	100%



ESCOLARIDADE		
	QUANTIDADE	%
ENSINO SUPERIOR	2.909	36,1%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.974	24,5%
ENSINO MÉDIO	924	11,5%
MESTRADO / DOUTORADO	737	9,1%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	150	1,9%
ENSINO FUNDAMENTAL	48	0,6%
NÃO INFORMADO	1.325	16,4%
TOTAL	8.067	100%



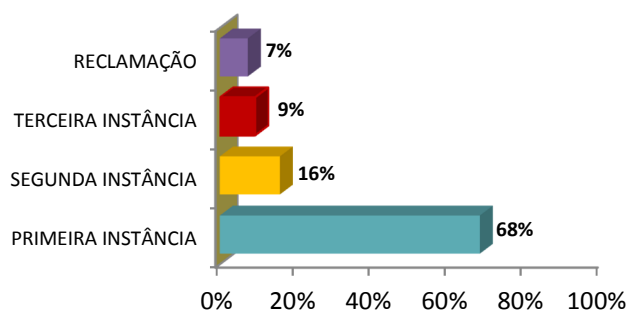
PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	1.001	12,4%
ESTUDANTE	950	11,8%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	855	10,6%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	712	8,8%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	552	6,8%
PROFESSOR	330	4,1%
JORNALISTA	217	2,7%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	214	2,7%
PESQUISADOR	204	2,5%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	50	0,6%
MEMBRO DE ONG	39	0,5%
OUTRA	1188	14,7%
NÃO INFORMADO	1.755	21,8%
TOTAL	8.067	100%



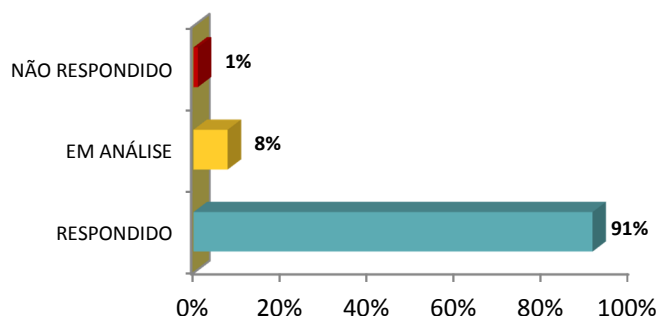
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por pessoas físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos são os que possuem nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação.

2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	QUANTIDADE	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	689	68%
SEGUNDA INSTÂNCIA	159	16%
TERCEIRA INSTÂNCIA	93	9%
RECLAMAÇÃO	74	7%
TOTAL	1.015	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDO	926	91%
EM ANÁLISE	79	8%
NÃO RESPONDIDO	10	1%
TOTAL	1.015	100%



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	355	35%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	312	31%
OUTROS	176	16%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	97	10%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	46	5%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	29	3%
TOTAL	1.015	100%

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	CONCORDO	DISCORDO	TOTAL
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	702	155	857
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	650	139	789
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	482	307	789
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	46	90	136
TOTAL	1.880	691	2.571

