

Relatório Anual

2025



Lei de Acesso à Informação

Controladoria-Geral
do Distrito Federal



MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA PASSIVA

*Para saber mais sobre a transparência passiva, clique aqui.



Controladoria-Geral
do Distrito Federal



Dados da Transparência Passiva em 2025



27.256

total de pedidos de acesso à informação recebidos pelo GDF, de janeiro a dezembro de 2025.

100%

Respondidos

99%

Respondidos dentro do prazo

9 dias

Tempo médio de resposta

*Dados correspondem ao período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 e foram retirados do Sistema Participa DF em 02 de março de 2026.

No exercício de 2025 foram registrados

2.263

Recursos

1.582

1ª instância

459

2ª Instância

222

3ª Instância

270

**Notificações por
omissão de resposta**

Isso representa uma taxa de recursos (números de pedidos e de recursos de primeira instância registrados, por ano) de 5,8% em 2025, contra 7,3% em 2024, o que demonstra uma melhoria na resolução dos pedidos de acesso à informação logo na primeira resposta ao cidadão.

Dados gerais sobre pedidos de informação

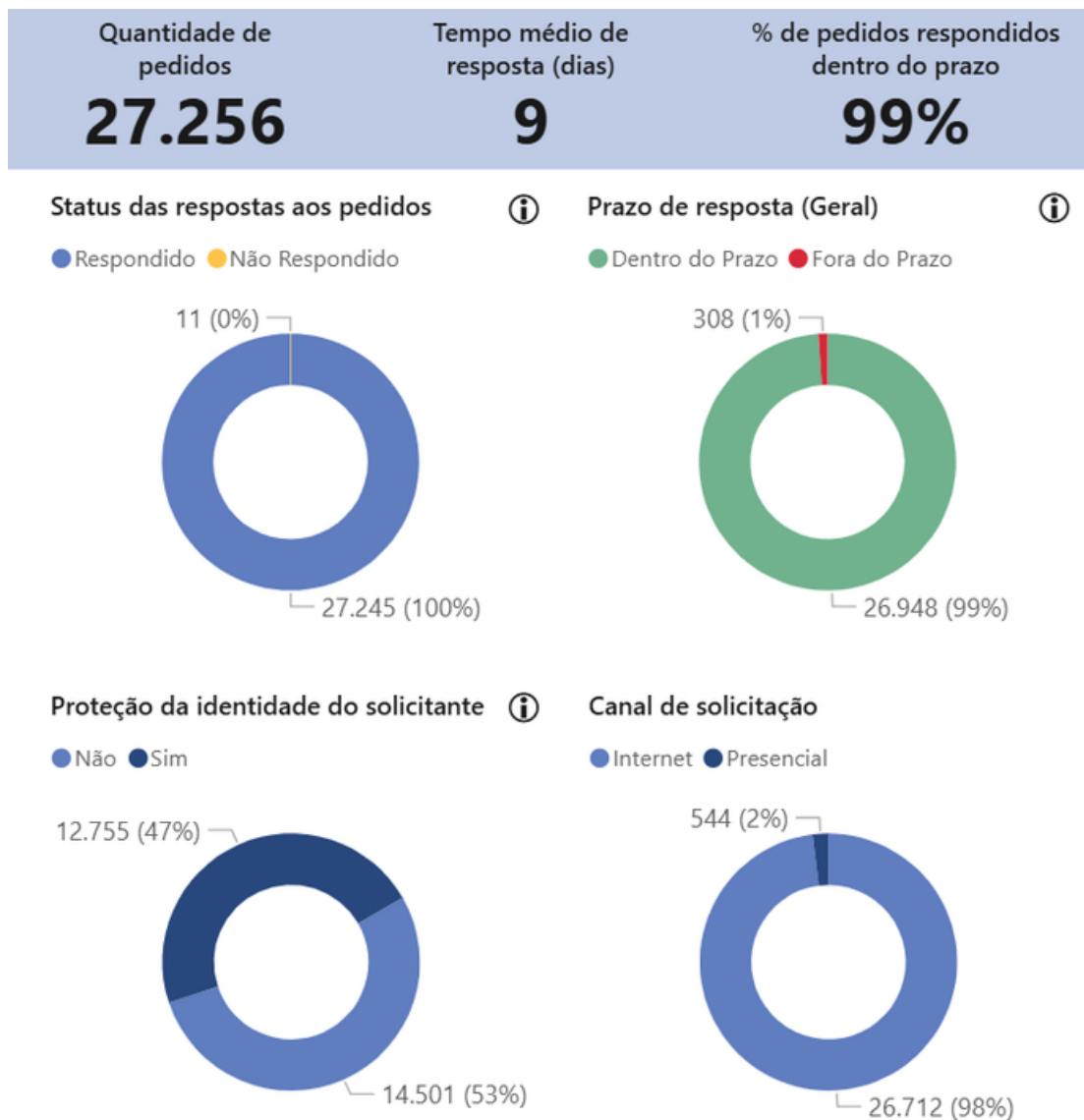


Gráfico 1 – Apresentação dos dados gerais relacionados aos pedidos de informação: “Status das respostas aos pedidos” – 27.256 (100%); “Prazo de resposta (geral)” – 26.948 (99%) respondidos dentro do prazo e 308 (1%) respondidos fora do prazo; “Proteção da identidade do solicitante” – 12.755 (47%) sim e 14.501 (53%) não; “Canal de solicitação” – 26.712 (98%) internet e 544 (2%) presencial.

10 órgãos mais demandados do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados

Quantidade de pedidos por órgão/entidade (10 maiores)

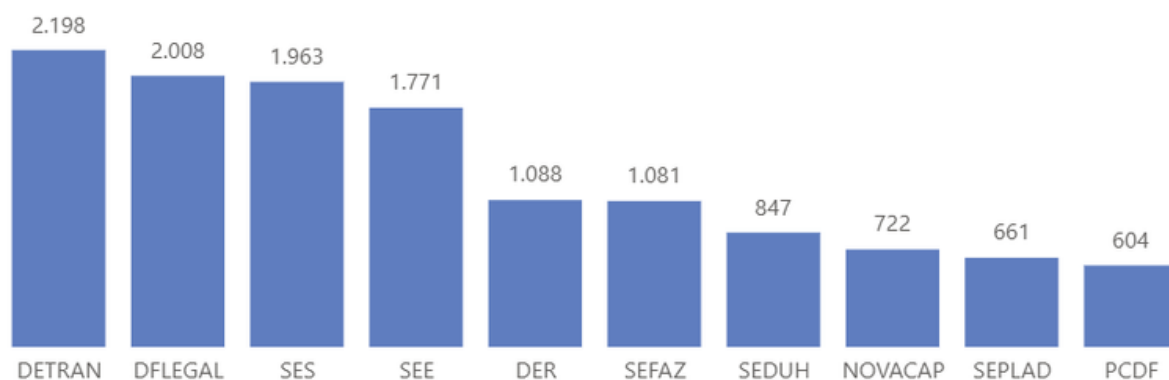


Gráfico 2 – Apresentação dos 10 órgãos mais demandados: DETRAN (2.198), Secretaria DF Legal (2.008), Secretaria de Saúde (1.963), Secretaria de Educação (1.771), DER (1.088), Secretaria de Fazenda (1.081), Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (847), Novacap (722), Secretaria de Planejamento (661) e Polícia Civil (604).

Relação de pedidos acolhidos e não acolhidos, e os motivos do não acolhimento.

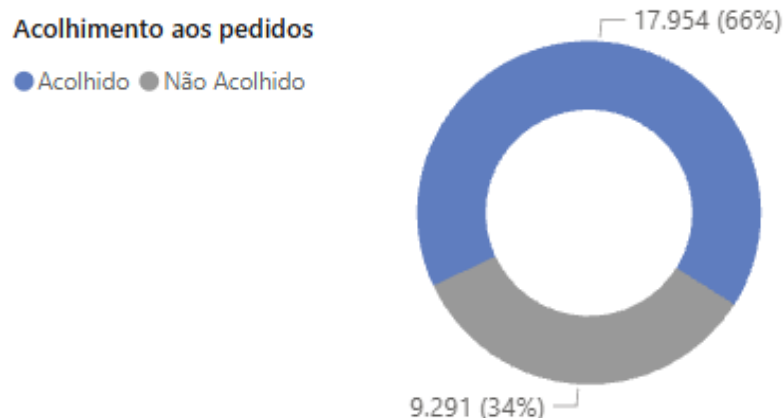


Gráfico 3 – Apresentação da relação dos pedidos: “Acolhimento aos pedidos” – 17.954 (66%) acolhidos e 9.291 (34%) não acolhidos.

Motivos de não acolhimento

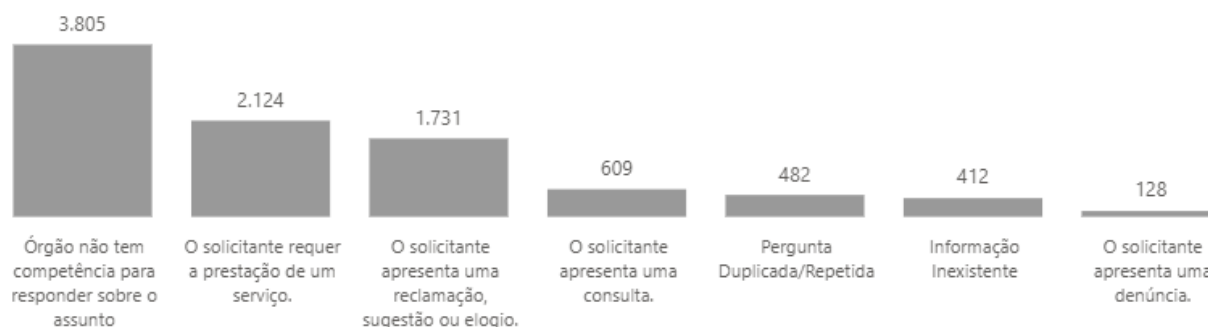


Gráfico 4 – Apresentação da relação dos pedidos não acolhidos: 3.805 o órgão não tem competência para responder sobre o assunto, 2.124 o solicitante requer a prestação de um serviço, 1.731 o solicitante apresenta uma reclamação, sugestão ou elogio, 609 o solicitante apresenta uma consulta, 482 a pergunta é duplicada ou repetida, 412 a informação é inexistente e 128 o solicitante apresenta uma denúncia.

Tipo de respostas aos pedidos acolhidos e os motivos das negativas de acesso.

Respostas aos pedidos acolhidos

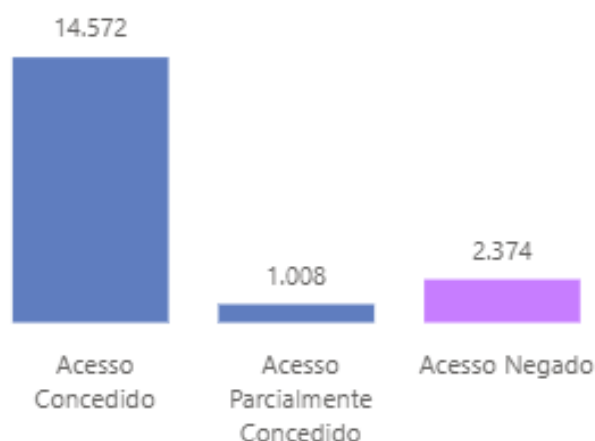


Gráfico 5 – Apresentação da relação dos pedidos acolhidos: 14.572 acesso concedido, 1.008 acesso parcialmente concedido e 2.374 acesso negado.

Motivos das negativas de acesso

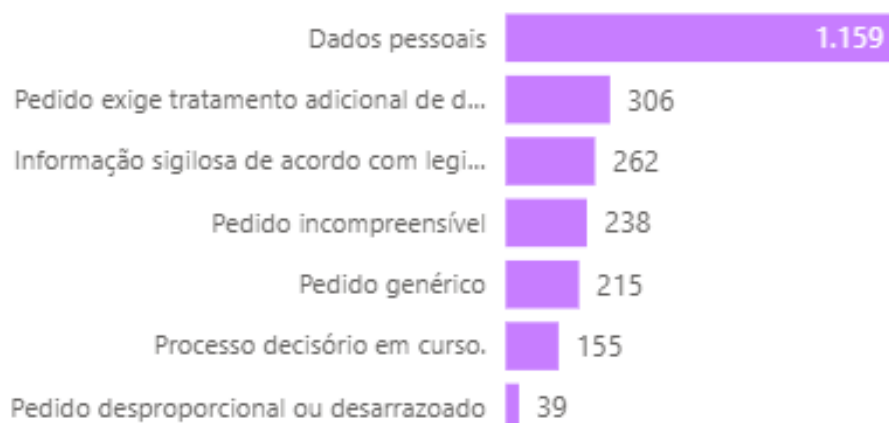


Gráfico 6 – Apresentação da relação dos motivos de negativa de acesso: 1.159 dados pessoais, 306 pedido exige tratamento adicional de dados, 262 informação sigilosa de acordo com legislação específica, 238 pedido incompreensível, 215 pedido genérico, 155 processo decisório em curso e 39 pedido desproporcional ou desarrazoado.

Pesquisa de satisfação

Satisfação com o Atendimento

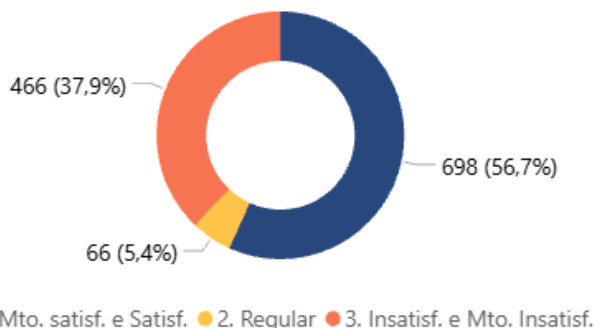


Gráfico 7 - Apresentação da satisfação com o atendimento - 56,7% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 5,4% regular e 37,9% insatisfeito ou muito insatisfeito.

Compreensão da Resposta

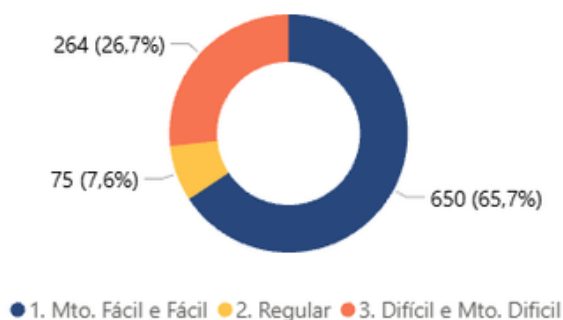


Gráfico 8 - Apresentação da compreensão da resposta - 65,7% responderam muito fácil ou fácil, 7,6% regular e 26,7% difícil ou muito difícil.

Satisfação com a Resposta

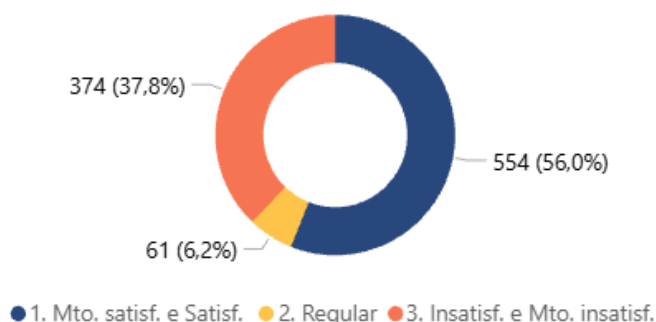


Gráfico 9 - Apresentação da satisfação com a resposta - 56% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 6,2% regular e 37,8% insatisfeito ou muito insatisfeito.

*Para maiores detalhes da pesquisa de satisfação, acesse o [Painel de Transparência Passiva](#)

Perfil dos requerentes

Em 2025, 9.947 requerentes realizaram pedidos de acesso à informação por meio do Participa DF.

Quantidade de requerentes por tipo de pessoa

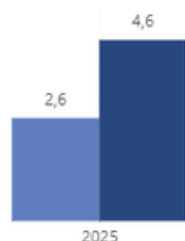
● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Gráfico 10 - Apresentação da quantidade de requerentes por tipo de pessoa - 94% pedidos de acesso realizados por pessoa física e 6% por pessoa jurídica.

Média de pedidos por requerente

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Quantidade de pedidos por tipo de pessoa

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Gráfico 11 - Apresentação da quantidade de pedidos por tipo de pessoa - 90% pedidos de acesso por pessoa física e 10% por pessoa jurídica.

Quantidade de pedidos por faixa etária (pessoas físicas)

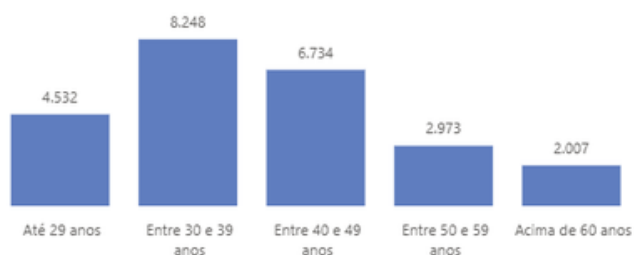


Gráfico 12 - Apresentação da quantidade de pedidos por faixa etária (pessoas físicas) - 4.532 até 29 anos; 8.248 entre 30 e 39 anos; 6.734 entre 40 e 49 anos; 2.973 entre 50 e 59 anos e 2.007 acima de 60 anos.

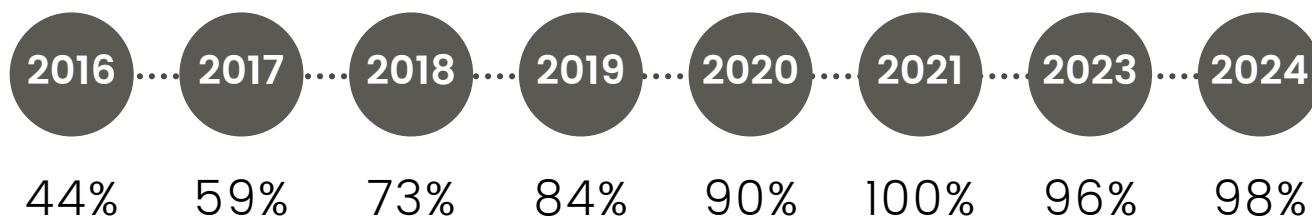
MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA ATIVA

[*Para saber mais sobre a transparência ativa, clique aqui.](#)



Atendimento à Transparência Ativa

Linha do tempo



2025

100%

**Atendimento à
transparência
ativa**

Índice formado pela
média de 3 avaliações
(abril, julho e outubro).

98

**Órgãos e
Entidades foram
avaliados**

A avaliação é feita por meio
da visita aos sites
institucionais.

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO



Curso online – LAI na Prática

771

Servidores capacitados

4º e 5º Encontros de Autoridades de Monitoramento do GDF

133

Servidores capacitados

Curso online – “Transparência, Ética e Controle Social”

32

Servidores capacitados

Oficina Espaço aberto – Insight LAI: Respostas de Alta Qualidade

60

Servidores capacitados

Outras Iniciativas

37

Palestras e lives

Controladoria-Geral
do Distrito Federal

