



2º ENCONTRO AUTORIDADES DE MONITORAMENTO DA LAI

POR UM DF CADA VEZ MAIS TRANSPARENTE



Controladoria-Geral do
Distrito Federal



PRÊMIO



GUIA DA
AUTORIDADE DE
MONITORAMENTO



PROJETO LAI EM FOCO



2º ENCONTRO AUTORIDADES DE MONITORAMENTO DA LAI

POR UM DF CADA VEZ MAIS TRANSPARENTE



Controladoria-Geral do
Distrito Federal

DESINN THINKING

OFICINA

Controladoria-Geral do
Distrito Federal



O QUE É O DESIGN THINKING?



É uma forma de
entender pessoas e
criar soluções criativas
por meio de um
processo colaborativo

CENTRADA NO SER HUMANO



CENTRADA NO SER HUMANO

**RESOLUÇÃO DE
PROBLEMAS COMPLEXOS**



CENTRADA NO SER HUMANO

**RESOLUÇÃO DE
PROBLEMAS COMPLEXOS**

SOLUÇÕES INOVADORAS



TRADICIONAL
Thinking

DESIGN
Thinking



TRADICIONAL

Thinking

Descoberta do que é "certo" –
"resposta certa"

$$= 4 + 4$$

DESIGN

Thinking



TRADICIONAL

Thinking

Descoberta do que é "certo" -
"resposta certa"

$$= 4 + 4$$



DESIGN

Thinking

Descoberta do que funciona -
infinidade de respostas possíveis

$$= 4 + 4$$

$$= 2 + 6$$

$$= 16 - 8$$

$$= 4 \times 2$$

$$= 24 / 3$$

EMPATIA



Compreender profundamente as necessidades, motivações e experiências das pessoas para quem estamos projetando soluções



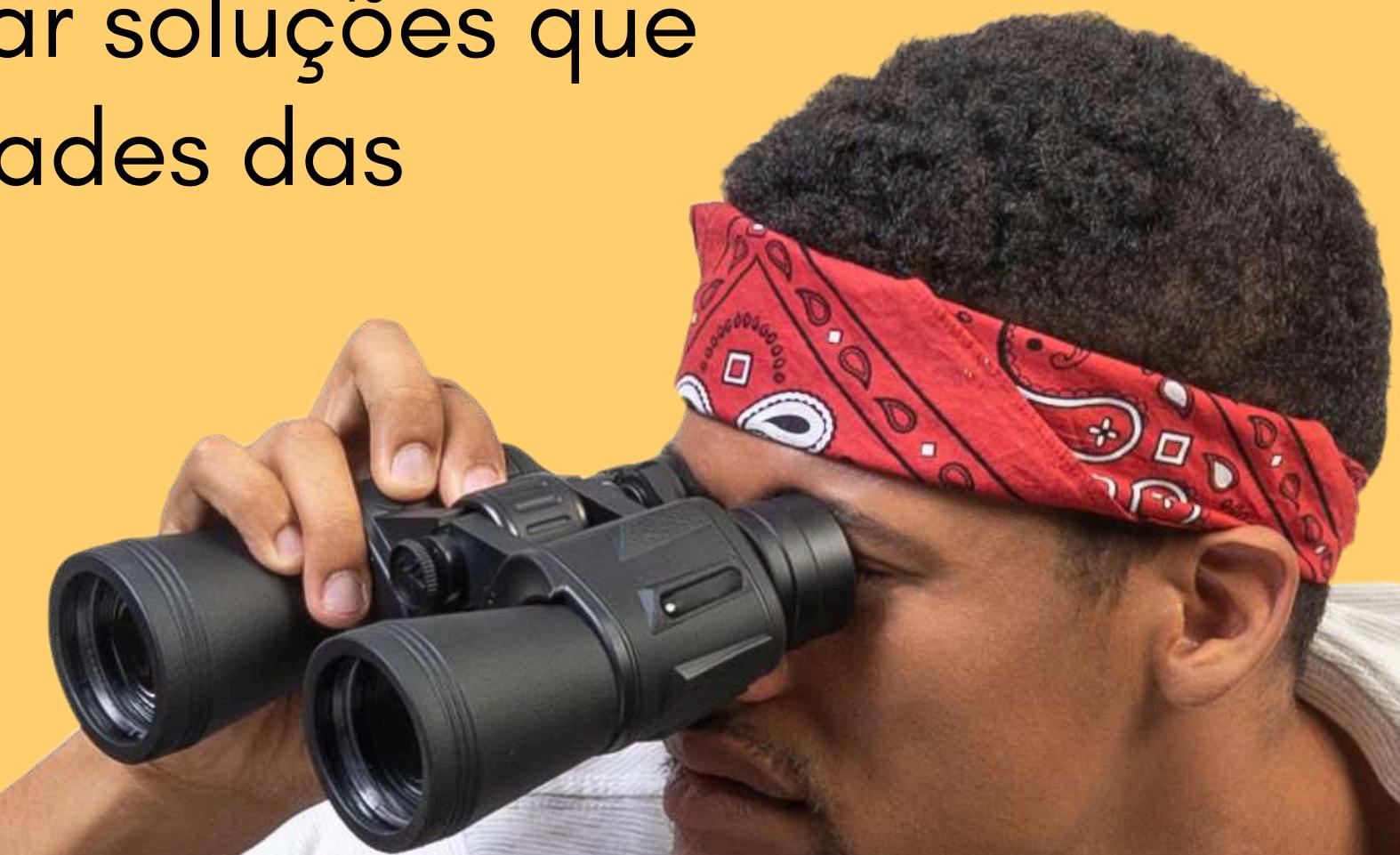
EMPATIA

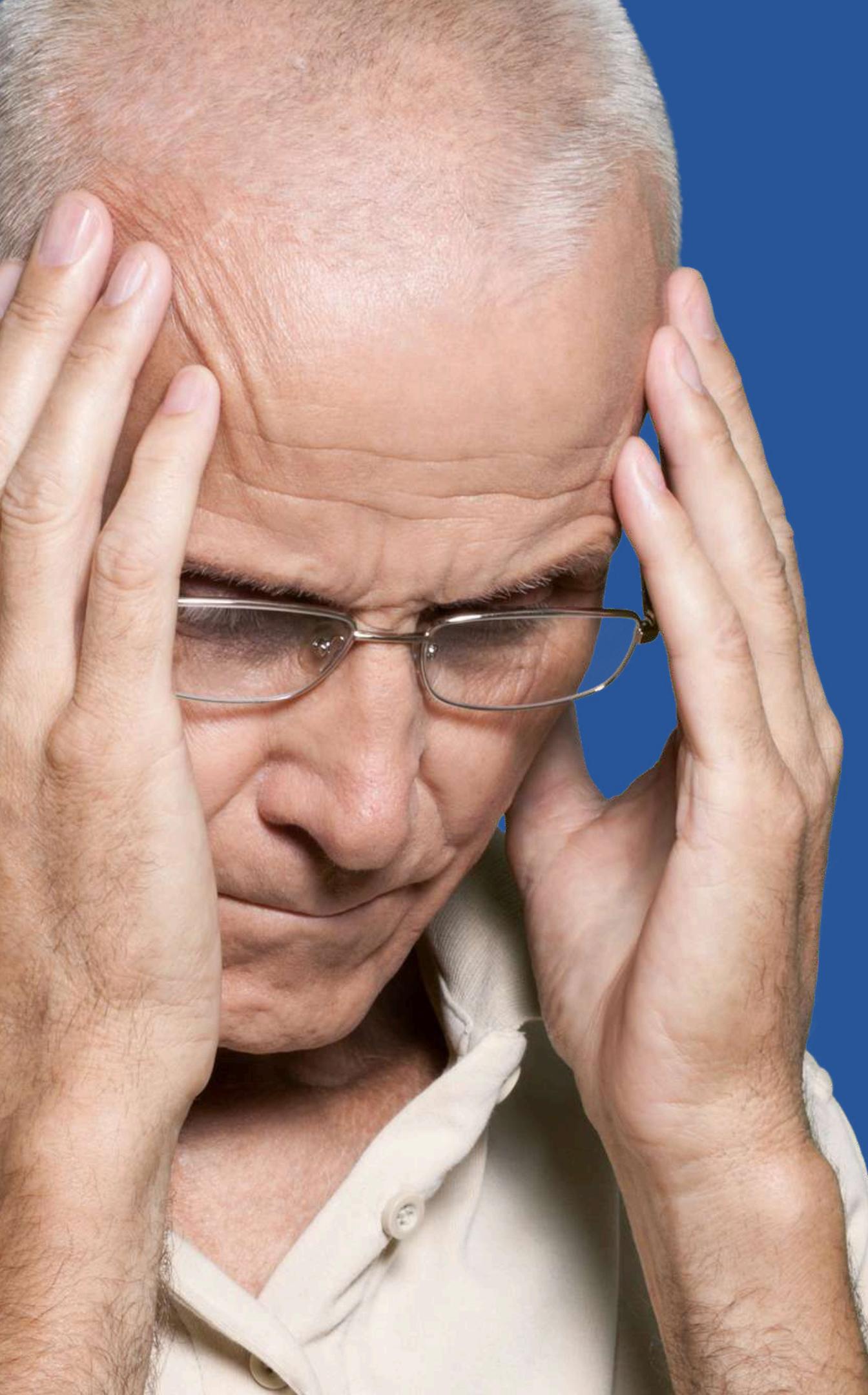


Compreender profundamente as necessidades, motivações e experiências das pessoas para quem estamos projetando soluções



Identificar problemas reais e criar soluções que realmente atendam às necessidades das pessoas

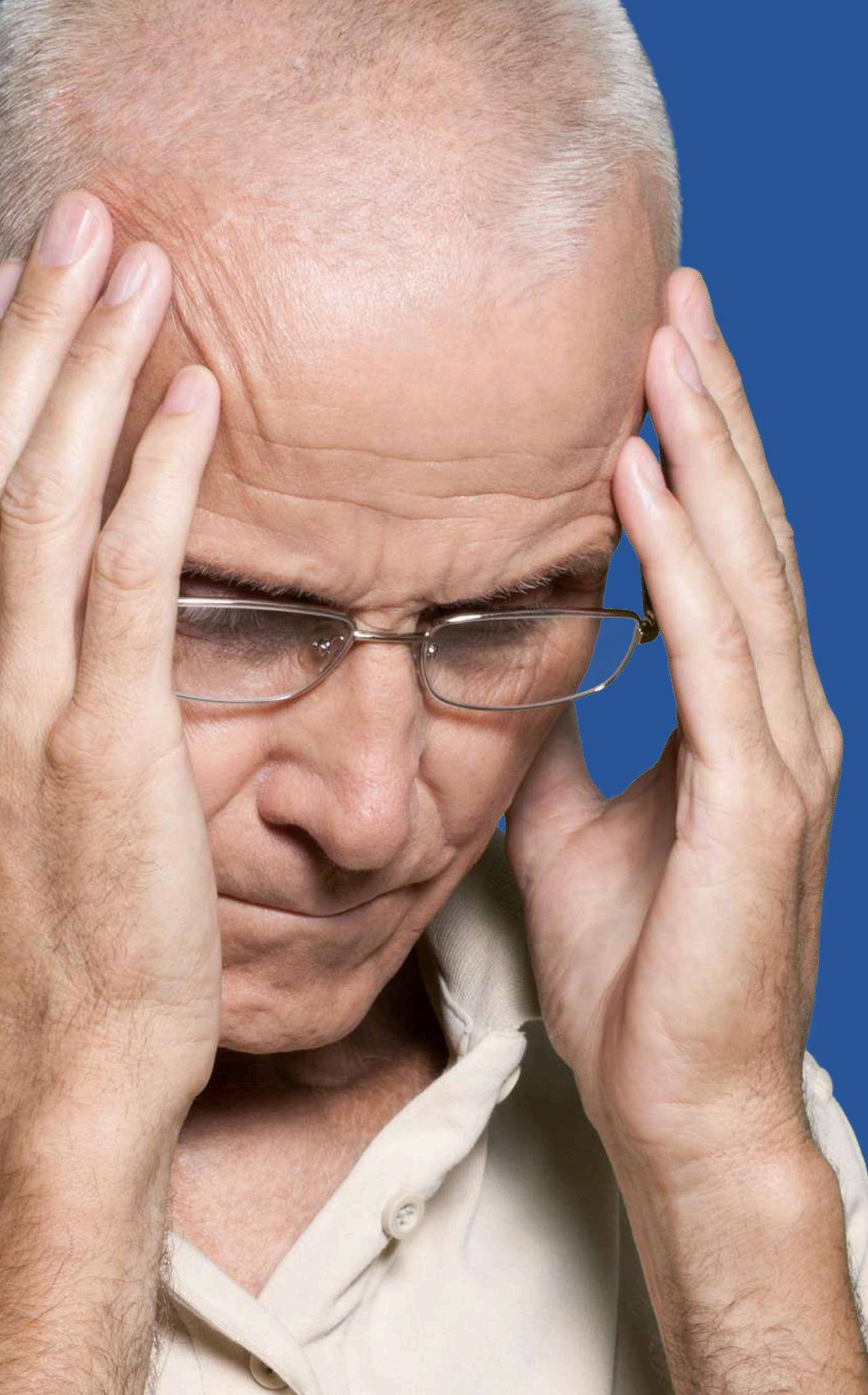




DEFINIÇÃO DO PROBLEMA



Formular claramente o problema que está sendo enfrentado, de forma específica e precisa



DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

- ✓ Formular claramente o problema que está sendo enfrentado, de forma específica e precisa
- ✓ Orientar o restante do processo de design e ajuda a evitar soluções superficiais

IDEAÇÃO



Gerar uma ampla variedade de ideias criativas e inovadoras, sem restrições, para resolver o problema identificado

IDEAÇÃO



Gerar uma ampla variedade de ideias criativas e inovadoras, sem restrições, para resolver o problema identificado



Realizar sessões de brainstorming (chuva de ideias) em grupo, onde os participantes são encorajados a pensar fora da caixa e a propor ideias sem censura

PROTOTIPAGEM



Criar modelos rápidos e de baixo custo das soluções para testar

PROTOTIPAGEM



Criar modelos rápidos e de baixo custo das soluções para testar



Avaliar a viabilidade e a eficácia das soluções antes de investir tempo e recursos significativos em sua implementação

TESTE E ITERAÇÃO



Coletar feedback dos usuários sobre os protótipos, aprender com os resultados e repetir continuamente para aprimorar as soluções



TESTE E ITERAÇÃO



Coletar feedback dos usuários sobre os protótipos, aprender com os resultados e repetir continuamente para aprimorar as soluções



Testar os protótipos com os usuários-alvo



TESTE E ITERAÇÃO



Coletar feedback dos usuários sobre os protótipos, aprender com os resultados e repetir continuamente para aprimorar as soluções



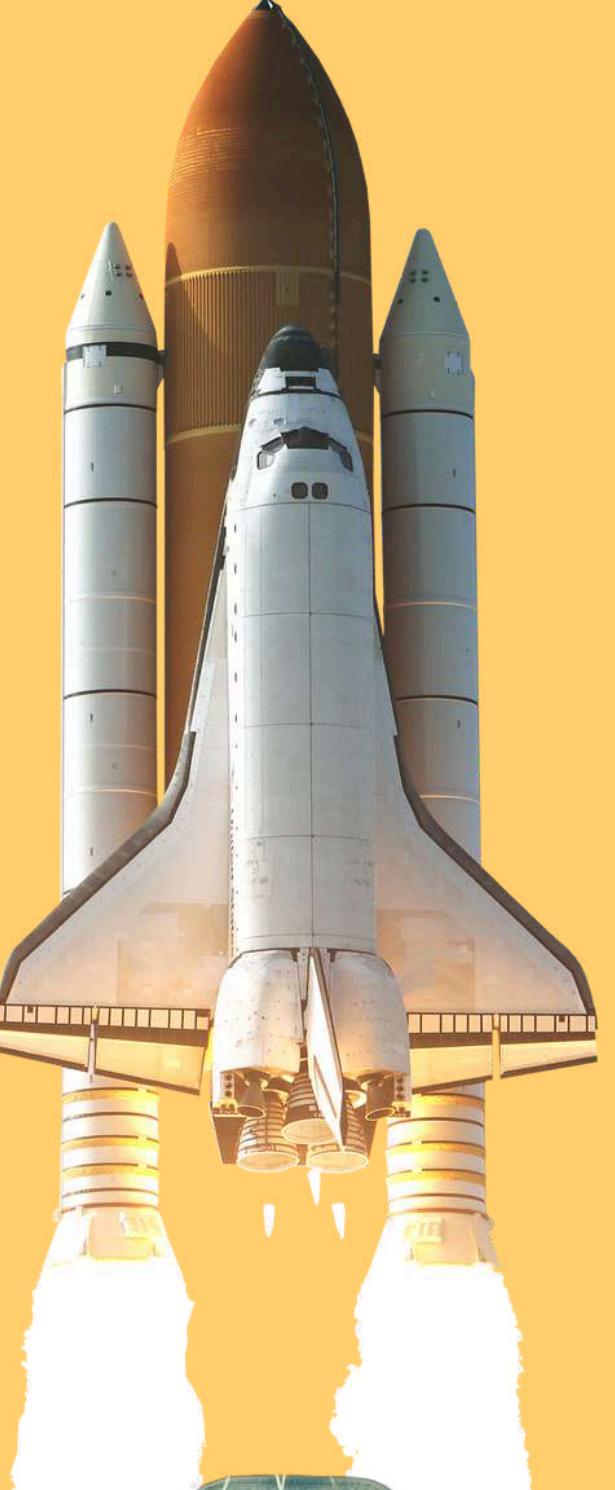
Testar os protótipos com os usuários-alvo



Repetir o processo até chegar a uma solução final



MÃO NA MASSA



Diamante dos problemas

Diamante das soluções

Gatilho

Descobrir

Definir



Desenvolver

Entregar

Resultados

Problema geral

Problema definido

Solução definida

Pesquisa

Análise

Ideação

Testes

MÃO NA MASSA



Todo o processo
deverá ser pensado
para aplicação no

SEU ÓRGÃO!

ENTENDIMENTO DO PROBLEMA



Individualmente, reflita sobre o tema
e escreva em post-its os problemas
associados (um problema por post-it)



ESCREVA **UM PROBLEMA POR**
POST-IT!

ENTENDIMENTO DO PROBLEMA

2

Em grupo, discutam os problemas apresentados, agrupando os post-its semelhantes



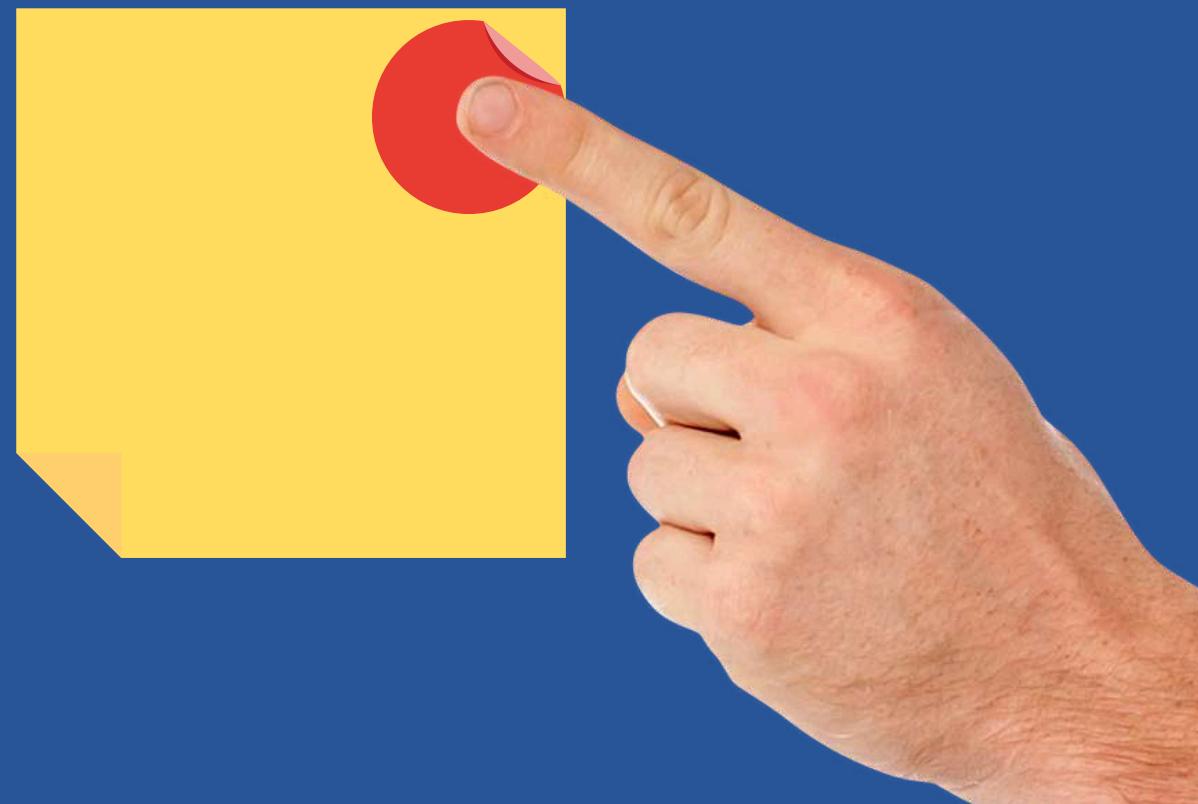
ENTENDIMENTO DO PROBLEMA

3

Individuamente, vote em **2** problemas colando adesivo nos que mais achou relevante



**VOCÊ PODE COLOCAR SEUS 2 VOTOS
EM UM MESMO POST-IT**



ENTENDIMENTO DO PROBLEMA



4

Tem impacto na instituição?

Permite uma variedade de soluções?

Motiva a colaboração na instituição?

PERGUNTA-PROBLEMA

4

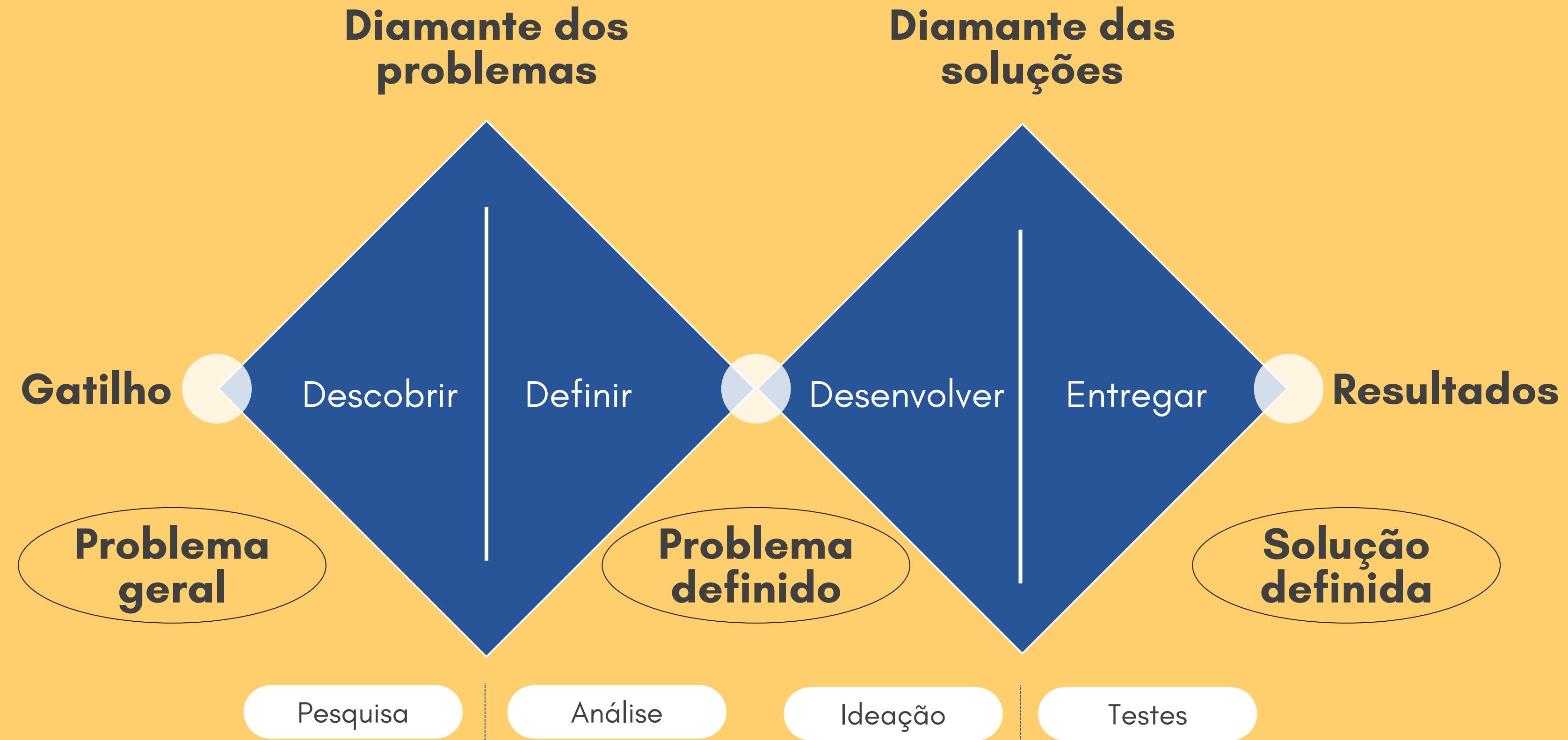
Escreva o desafio do seu grupo
começando com a expressão:

COMO PODEMOS...



Os desafios devem ser abertos e não devem
induzir uma resposta óbvia para evitar
direcionamentos nas ideias





PENSANDO NA SOLUÇÃO

1

Individualmente, reflita sobre o desfio escolhido pelo grupo (pergunta-problema) e escreva em post-its possíveis soluções



ESCREVA UMA SOLUÇÃO POR POST-IT!

IMPORTANTE ESCREVER TUDO O QUE VIER À CABEÇA, SEM CENSURAS



PENSANDO NA SOLUÇÃO

2

Em grupo, discutam as soluções apresentadas, agrupando os post-its semelhantes.



MATRIZ IMPACTO/ESFORÇO

+

IMPACTO

-

BAIXO ESFORÇO E ALTO IMPACTO:

Tarefas + importantes e que podem gerar resultados positivos

FAÇA AGORA!

ALTO ESFORÇO E ALTO IMPACTO:

Tarefas + complexas e que podem gerar resultados positivos

AGENDE!

BAIXO ESFORÇO E BAIXO IMPACTO:

Tarefas + rotineiras, que são mais rápidas de serem finalizadas

DELEGUE!

ALTO ESFORÇO E BAIXO IMPACTO:

Tarefas + desgastantes e que trazem resultados pouco relevantes

ELIMINE!

ESFORÇO

-

+

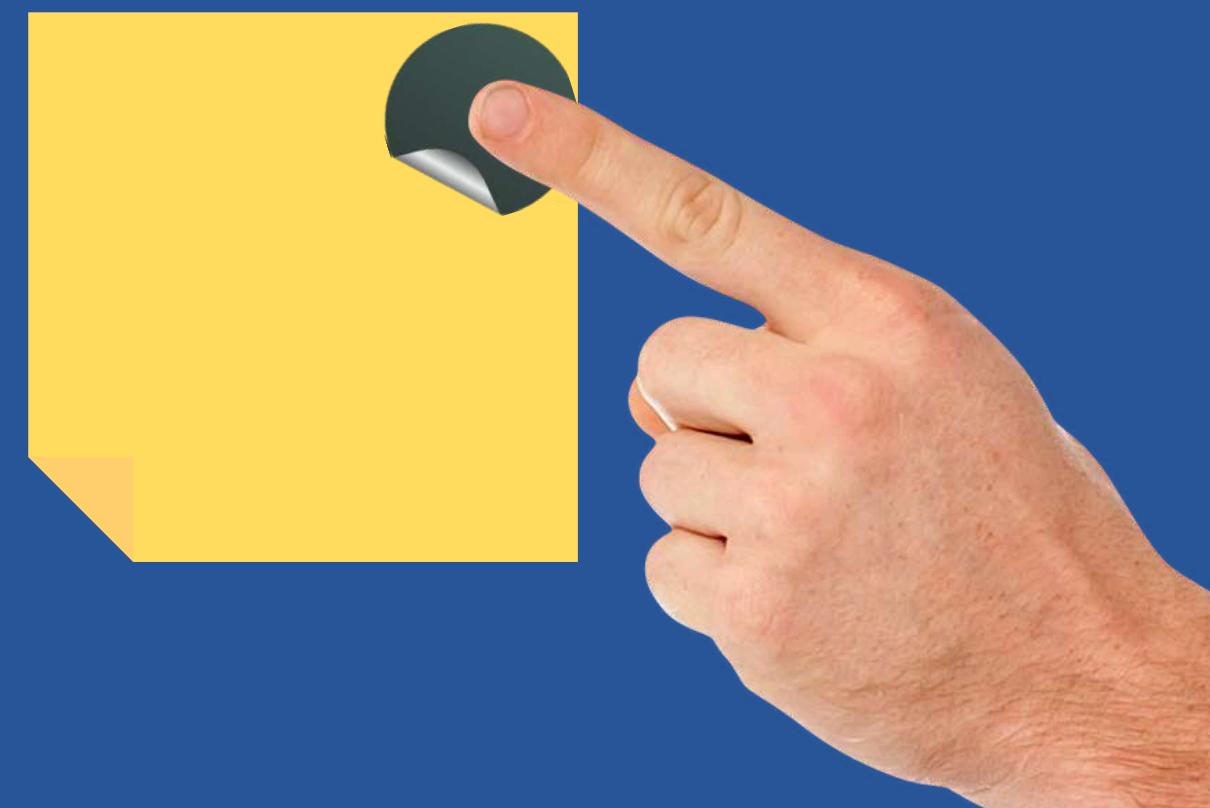
PENSANDO NA SOLUÇÃO

3

Individuamente, vote em **2** soluções colando adesivo nas que mais achou relevante.



**VOCÊ PODE COLOCAR SEUS 2 VOTOS
EM UM MESMO POST-IT**



DEFINIÇÃO DA SOLUÇÃO

4

Reescreva a solução
proposta pelo seu grupo

TEM ALTO IMPACTO?

POSSUI BAIXO CUSTO/ESFORÇO?



PROTOTIPAGEM

Hora de desenhar a solução definida pelo seu grupo!



CHAMADA PARA AÇÃO



Plano de ação individualizado para
adequar à realidade da sua instituição



CHAMADA PARA AÇÃO

- ✓ Plano de ação individualizado para adequar à realidade da sua instituição
- ✓ Apresentação para gestor máximo do órgão



CHAMADA PARA AÇÃO

- ✓ Plano de ação individualizado para adequar à realidade da sua instituição
- ✓ Apresentação para gestor máximo do órgão
- ✓ Teste e iteração

Content is no longer available

**"EU NÃO FALHEI, APENAS
ENCONTREI 10 MIL SOLUÇÕES
QUE NÃO FUNCIONARAM."**

Thomas Edison



2108-3351



acessoainformacao@cg.df.gov.br

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

