



# 2<sup>o</sup> ENCONTRO

AUTORIDADES DE MONITORAMENTO DA LAI

POR UM DF CADA VEZ MAIS TRANSPARENTE



Controladoria-Geral do  
Distrito Federal

**RESULTADOS  
OFICINAS**  
Design Thinking



## AÇÃO 1

Escolha a solução que faz mais sentido para ser implementada no seu órgão

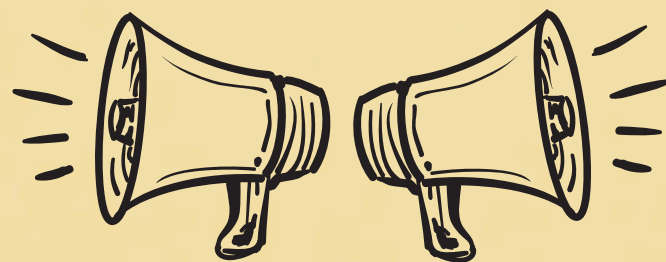
## AÇÃO 2

Analise o protótipo proposto para a solução escolhida e faça os ajustes necessários para implementação na sua instituição

## AÇÃO 3

Apresente para seu gestor

# CHAMADA PARA AÇÃO



## AÇÃO 4

Faça um projeto piloto

## AÇÃO 5

Coloque o projeto em prática

## AÇÃO 6

Inspire-se e aprimore seu projeto para se inscrever no prêmio ipê - inovação em transparência

PRÊMIO  
**ipê**  
INOVAÇÃO EM  
TRANSPARÊNCIA



**1**

Projeto desenvolvido e devidamente implementado por órgão ou entidade do GDF

**2**

Cumprimento de **100%** dos requisitos mínimos exigidos para o **Índice de Transparência - ITA 2024**

**3**

**AÇÃO** relacionada à divulgação de informações de interesse público ou à **melhoria da qualidade** dos dados e informações já disponibilizadas

P R Ê M I O

**ipê**  
INOVAÇÃO EM TRANSPARÊNCIA



Acesso à Informação

Controladoria-Geral do Distrito Federal



**REQUISITOS MÍNIMOS**





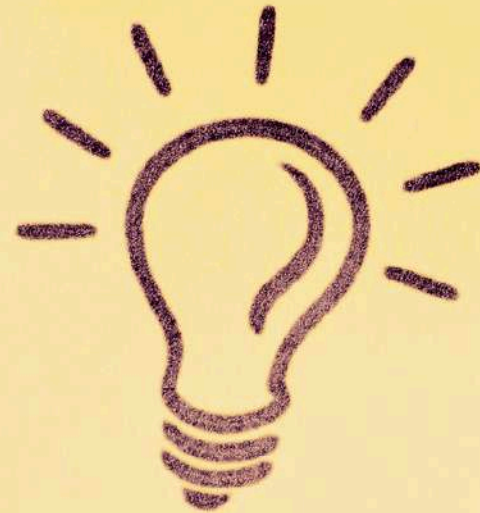
# ATENÇÃO!

As soluções apresentadas por cada grupo durante as oficinas estão direcionadas à melhoria de procedimentos internos.

Para participar do **Prêmio IPÊ** é preciso ir além e divulgar informações de interesse público ou realizar ação de melhoria da qualidade das informações já disponibilizadas pelo seu órgão! Os protótipos desenhados servem para nortear o desenvolvimento do processo criativo e do espírito de inovação de vocês!

**MÃOS À OBRA!!!**





# **GRUPO 1**

**Atribuição do inciso I do Art 45 da  
Lei 4.990/2012 (LAI)**

---

**“Assegurar o cumprimento das normas  
relativas ao acesso à informação, de forma  
eficiente e adequada aos objetivos da LAI” -**



**08/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

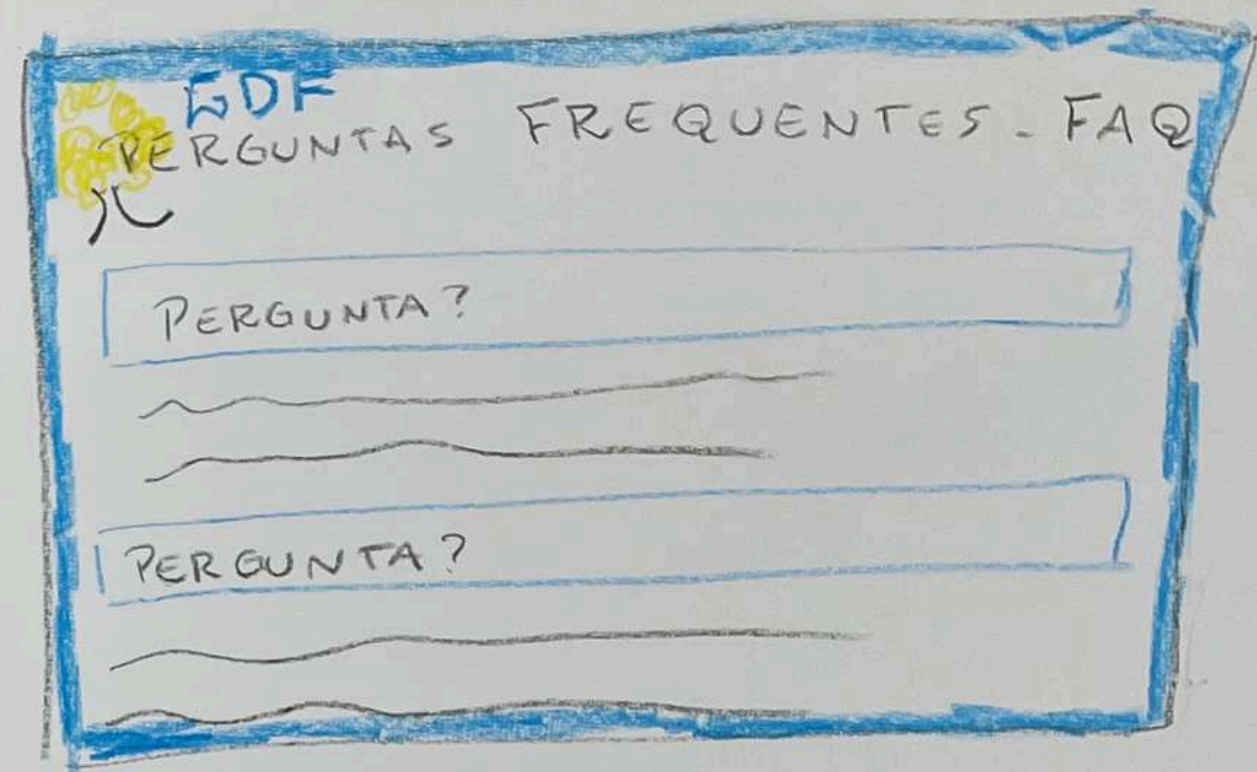
Como podemos solucionar  
as divergências entre a  
LAI e a LGPD?

## SOLUÇÃO DEFINIDA

Disseminação da  
cultura, por meio da  
divulgação de casos práticos  
em oficinas e capacitações,  
no caso de servidores, e ~~em~~  
no FAQ e pop-up  
explicativos para a população  
em geral.



# PROTÓTIPO





09/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

Como podemos levar  
conhecimento da LAI  
aos servidores do nosso  
órgão?

FALTA DE  
CONHECIMENTO  
DA  
LEI LAI

- Dados pessoais
- Prerrogativas
- Responsabilidades de função

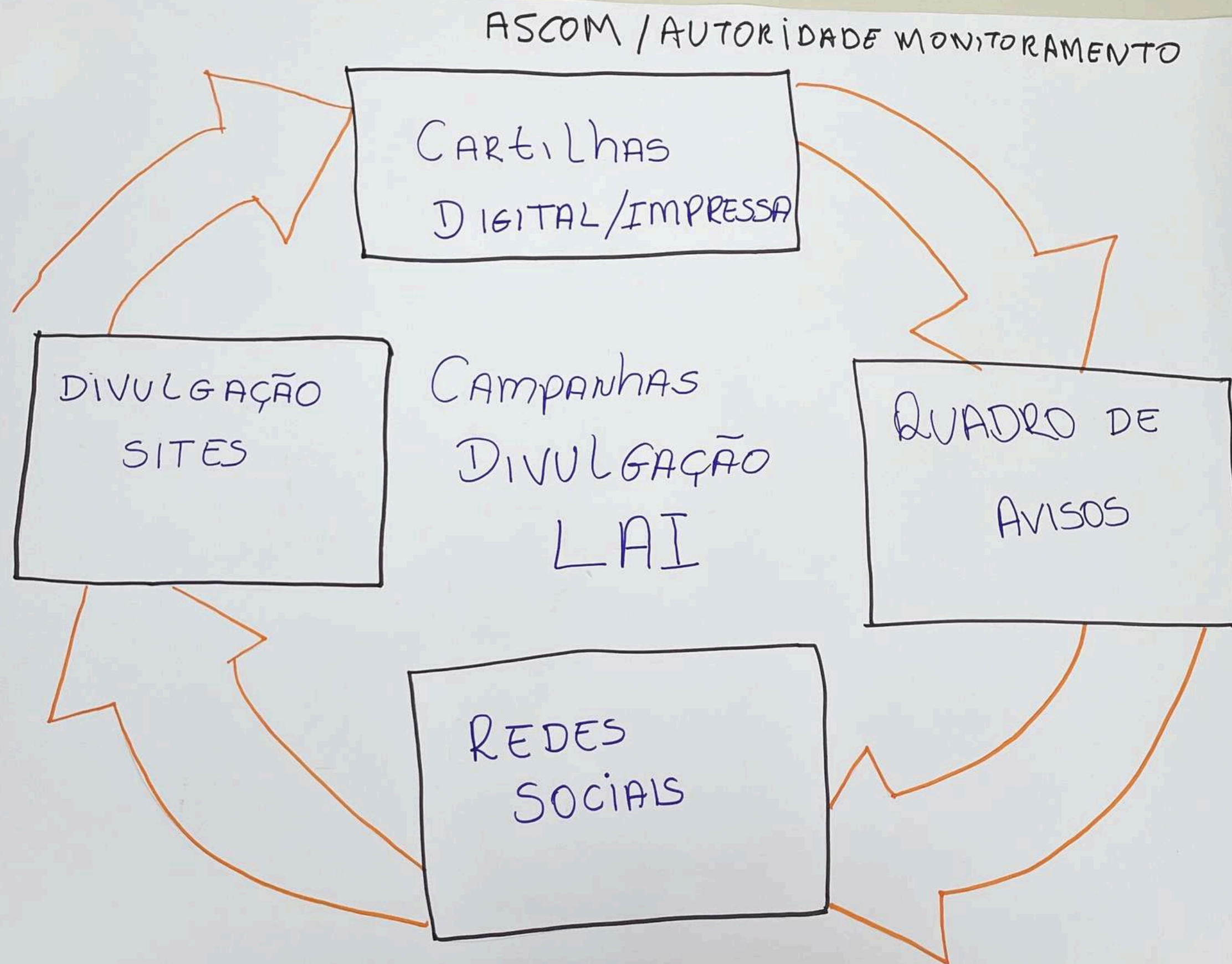
## SOLUÇÃO DEFINIDA

Criação de cartilhas  
explicativas e campanhas  
nas redes sociais e sites.

CRIAÇÃO DE CARTILHAS  
EXPLICATIVAS E CAMPANHAS  
NAS



# PROTÓTIPO





10/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

ASPECTOS  
CULTURAIS  
E TRADIÇÃO  
SINERGIA :

COMO PODEMOS ROMPER  
COM AS BARREIRAS CULTURAIS  
E BUCROCRÁTICAS QUE IMPE-  
DEM O CUMPRIMENTO DAS  
NORMAS RELATIVAS À LAI  
E FOMENTAR A SINERGIA  
ENTRE AS ÁREAS ?

## SOLUÇÃO DEFINIDA

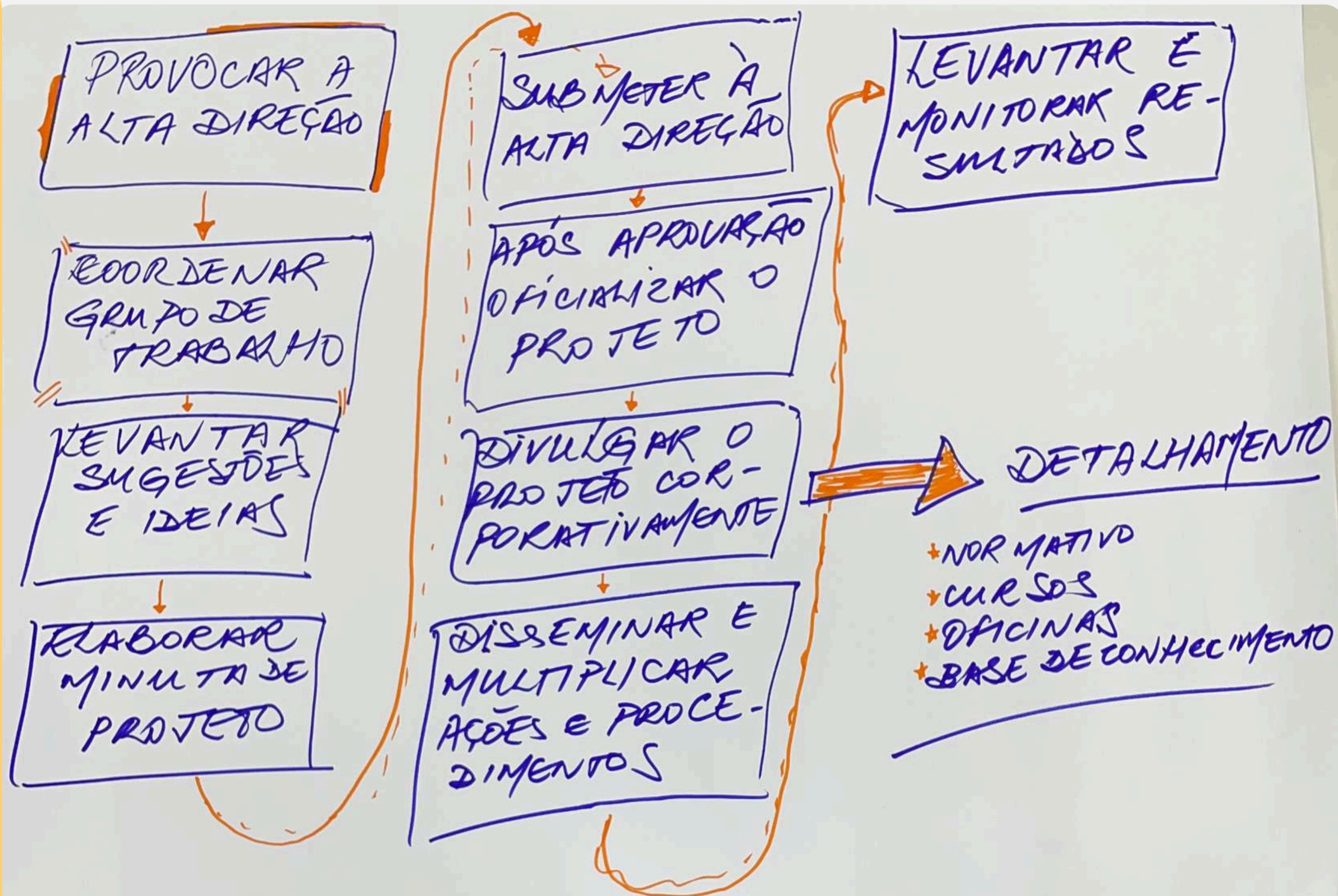
ELABORAR  
PROJETO DE  
CONSCIENTIZAÇÃO

DETALHAMENTO :  
NORMATIVO  
CURSOS  
OFICINAS  
BASE DE CONHECIMENTO

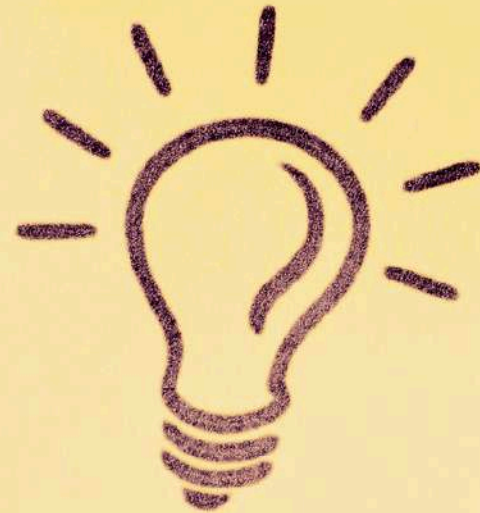
CRIAR UM GRUPO DE  
TRABALHO MULTIFUNCIO-  
NAL, COM O FIM DE E-  
LABORAR E COORDENAR  
UM PROJETO DE CONSCIEN-  
TIZAÇÃO INTERNA SOBRE  
A IMPORTÂNCIA DO CUMPRI-  
MENTO DA LAI.



# PROTÓTIPO







# **GRUPO 2**

**Atribuição da LAI**

---

**“Monitorar a implementação do disposto na LAI e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento” - Inciso II do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)**



**08/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

COMO PODEMOS MELHORAR A CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES NA IMPLEMENTAÇÃO DA LAI E NO SEU MONITORAMENTO?

Inclusão da capacitação sobre a LAI nos planos anuais de capacitação como item obrigatório

Inclusão nos custos dos concursos e seleção de cursos e eventos relacionados à LAI

# Visão de todo o departamento

Organização de eventos de capacitação em todas as regiões

- Levar à área técnica formas de melhorar a resposta p/ o cidadão

# Inclusão, quanto ao monitoramento

Atuação transversal por meio da procura SEI, capacitação por implementação e monitoramento da LAI

- Disponibilizar a ASOM, na internet, a resposta da LAI

- Criação de grupo de trabalho para a implementação da LAI

- Capacitação de especialistas

# Criação de grupo de trabalho para a implementação da LAI

## SOLUÇÃO DEFINIDA

Solução escolhida:

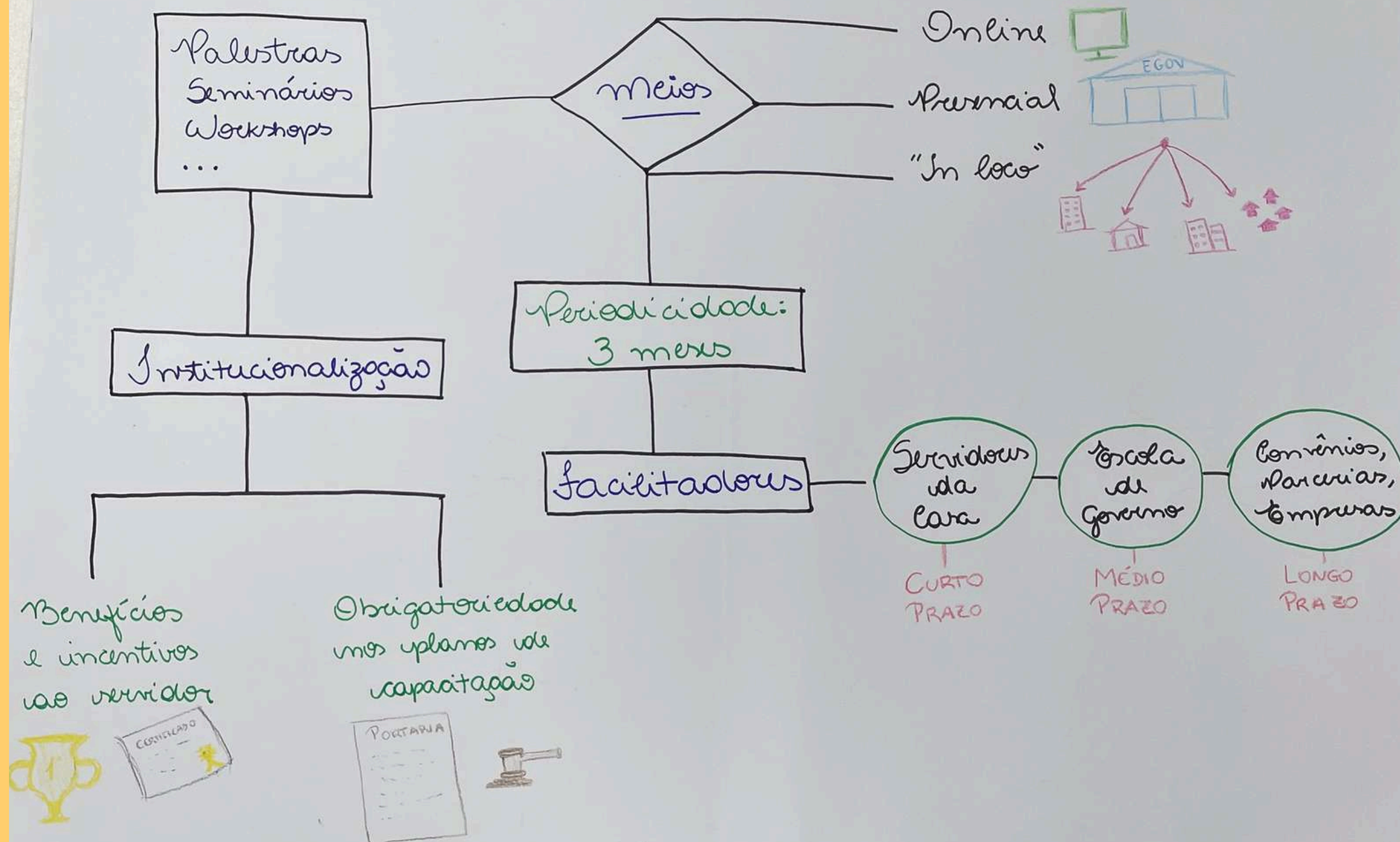
Promover ciclo de palestras temáticas abordando, na prática, temas voltados à LAI

Encerramento com avaliação da implementação



# PROTÓTIPO

## CICLO FORMATIVO DA LAI





**09/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

Problema:

Os setores e seus servidores desconhecem completamente a Lei e sua aplicação.



Como podemos despertar o interesse dos servidores em relação a importância do conhecimento e aplicação da Lei, no dia-a-dia, da Instituição?

## SOLUÇÃO DEFINIDA

Orientando sobre a responsabilização em relação à informação pública e divulgação de informações.

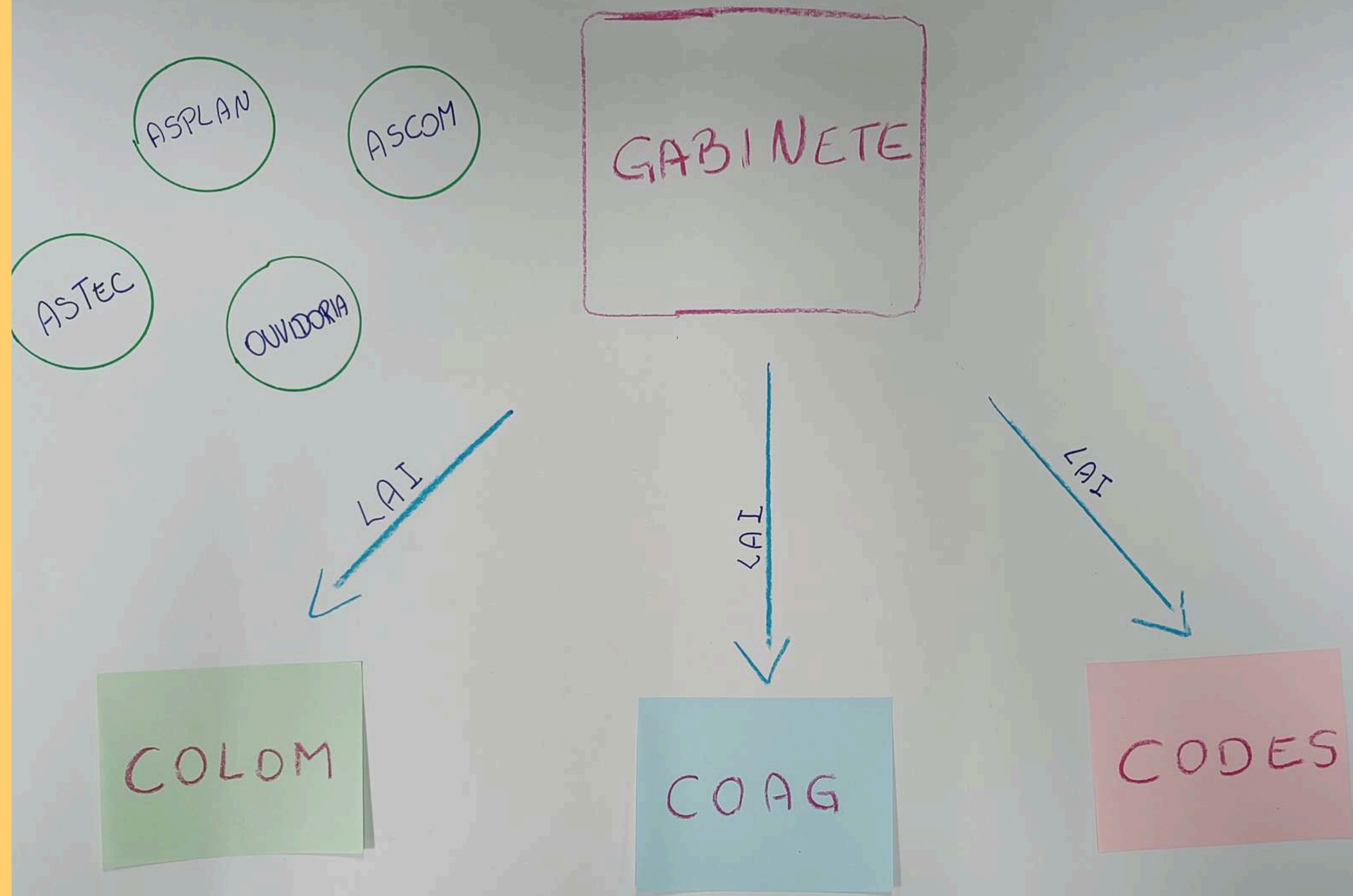


Apresentar aos servidores a Lei e sua aplicabilidade, exemplificando casos concretos e a responsabilização nos casos de não cumprimento.



# PROTÓTIPO

## Divulgação por Setores





10/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

COMO PODEMOS  
CUMPRIR OS  
PRAZOS ?

CUMPRIMENTO  
DE  
PRAZO

## SOLUÇÃO DEFINIDA

LEITURA E REVISÃO  
PERIÓDICA DA LEI E  
DEMAIS NORMATIVOS

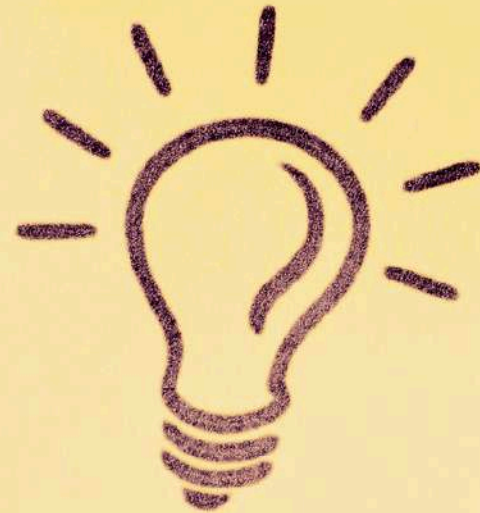
Conferir os termos  
da Lei



# PROTÓTIPO







# **GRUPO 3**

## **Atribuição da LAI**

---

**“Recomendar as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento das normas e dos procedimentos necessários ao correto cumprimento do disposto na LAI” -  
Inciso III do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)**



08/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

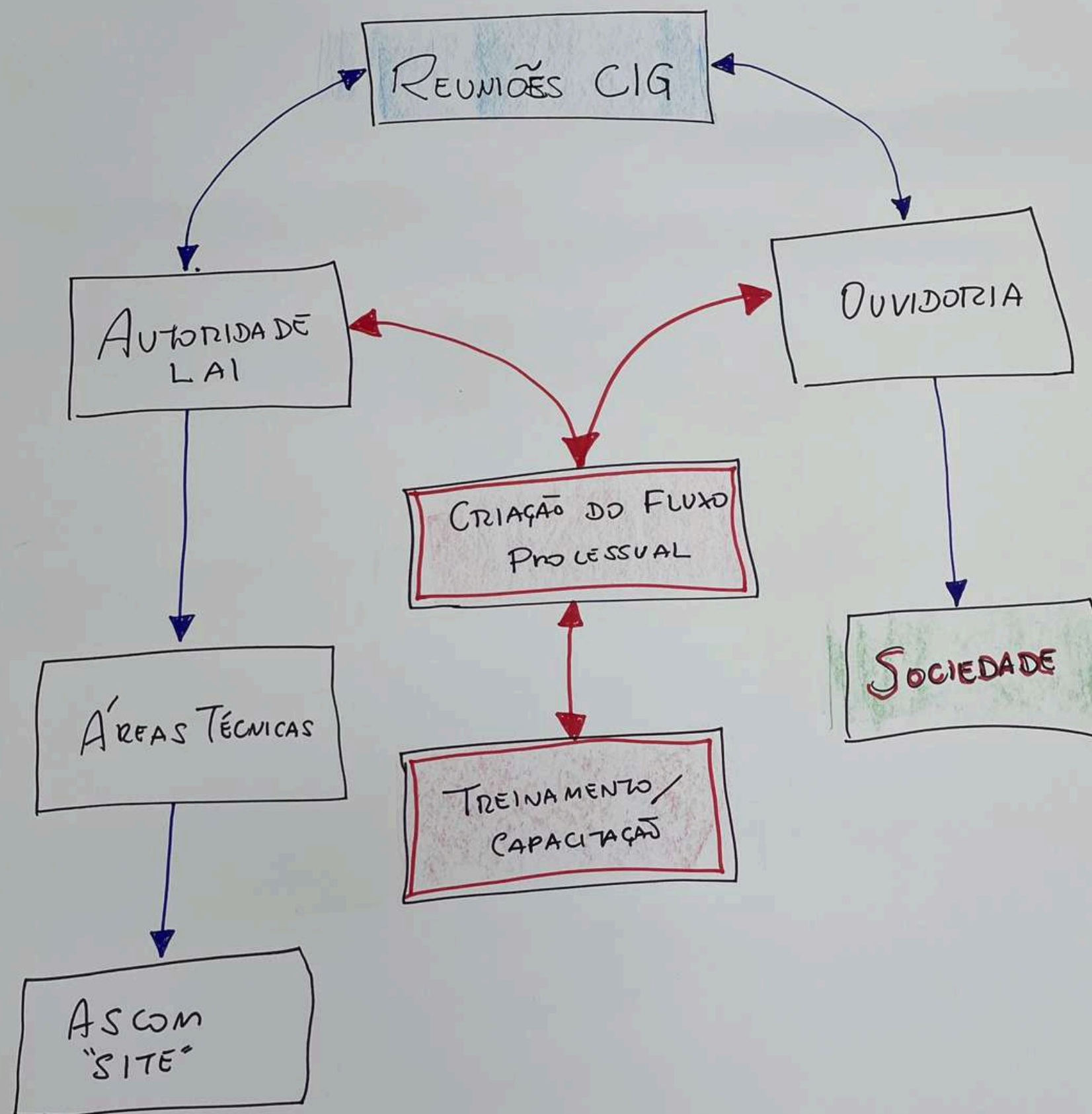
Como podemos criar um fluxo de capacitação anual para atendimento das demandas da LAI ?

## SOLUÇÃO DEFINIDA

- Reuniões do comitê de governança abordando problemas relacionados da LAI
- Alinhamento estratégico



# PROTÓTIPO





**09/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

Como Podemos GARANTIR que os  
SERVIDORES estejam qualificados e habilitados  
Para implementar a LAI?

Selecionar dentro do  
regimento um único  
cargo para ter essa  
demanda.

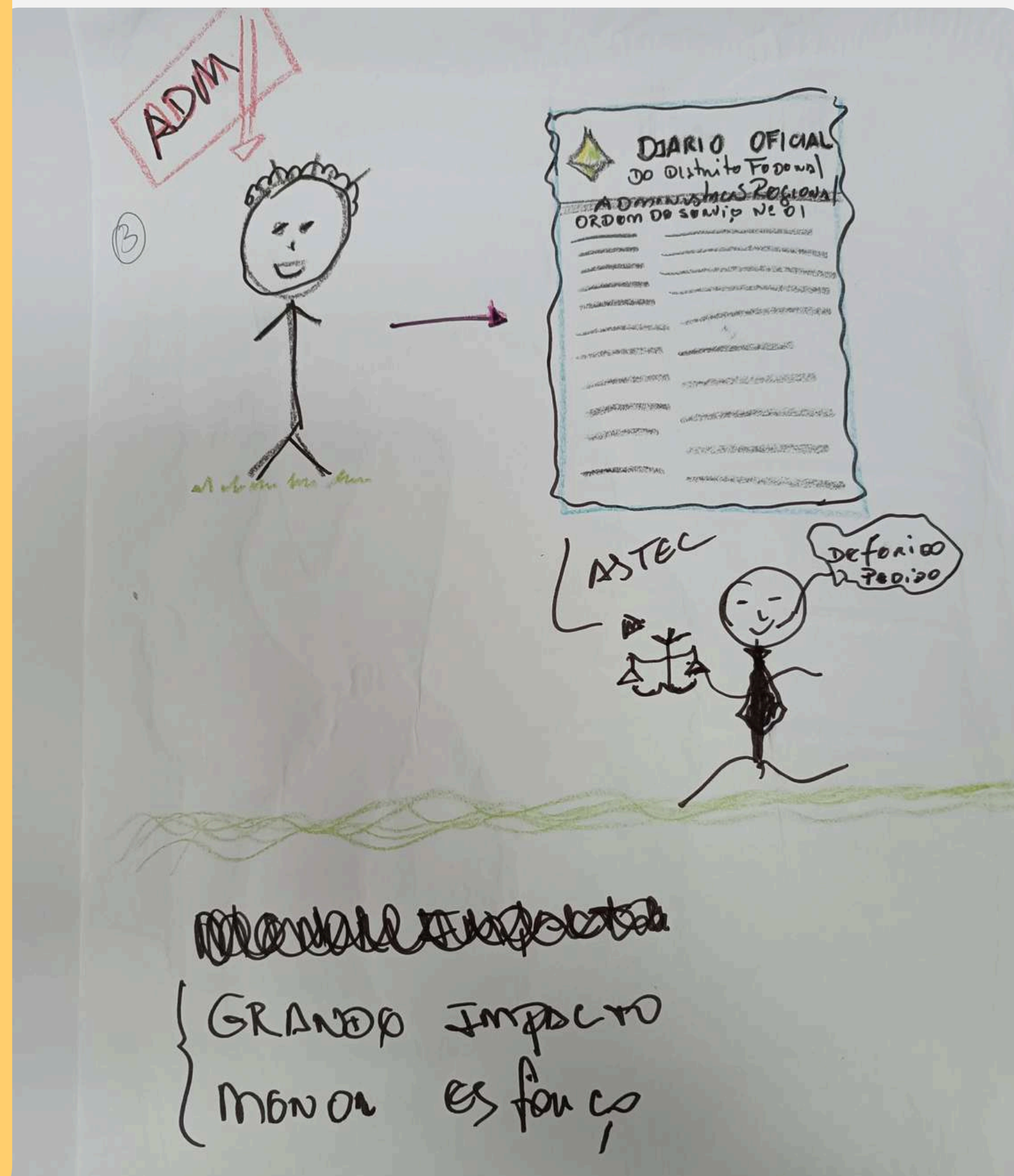
## SOLUÇÃO DEFINIDA

DEFINIR  
~~REGIMENTO~~ NO REGIMENTO  
UM ÚNICO CARGO P/  
TER ESSA DEMANDA.

ASTEC



# PROTÓTIPO





10/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

Conscientização da afilia-  
bilidade da LAI no órgão:  
- Todos os setores precisam  
conhecer;  
- Secretarias precisam entender  
sobre a importância.

• Como podemos conscientizar a aplicação  
da LAI no órgão?

## SOLUÇÃO DEFINIDA

→ fazer mini encontros  
setoriais de 5 a 10 minutos  
sobre a LAI.

Realizar mini encontros setoriais,  
com duração de no máximo 10'  
sobre a LAI.

- Parceiros



# PROTÓTIPO

Como:

O QUE É?

PQ?

QUANDO?

COMO?

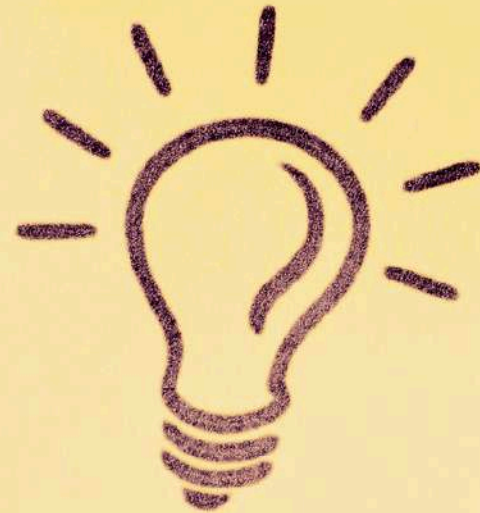
LAI

E SE NÃO CUMPRIR?

EU ATENDI!







# **GRUPO 4**

## **Atribuição da LAI**

---

**“Orientar as respectivas unidades subordinadas aos órgãos ou às entidades no que se refere ao cumprimento do disposto na LAI e seus regulamentos” - Inciso IV do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)**

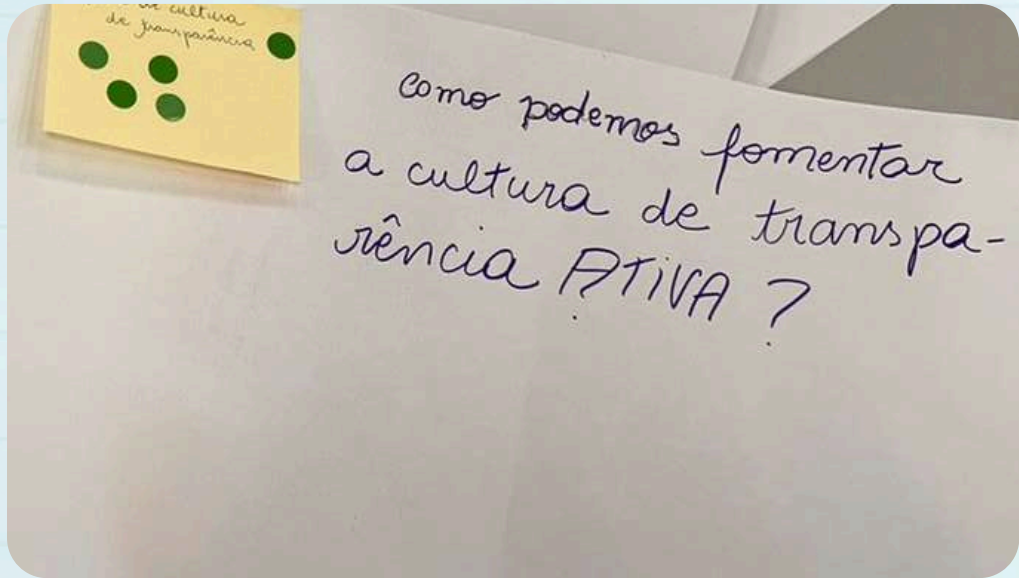


**08/05/2024**



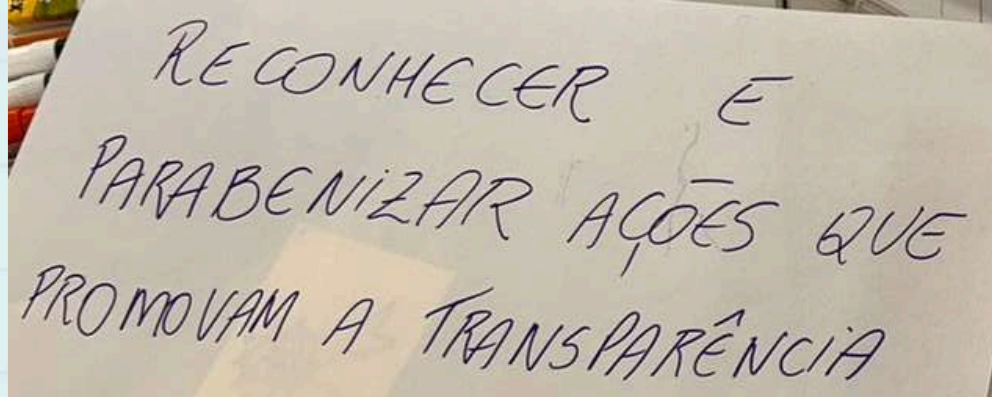


## DESAFIO-PROBLEMA



Como podemos fomentar  
a cultura de transparência  
ATIVA ?

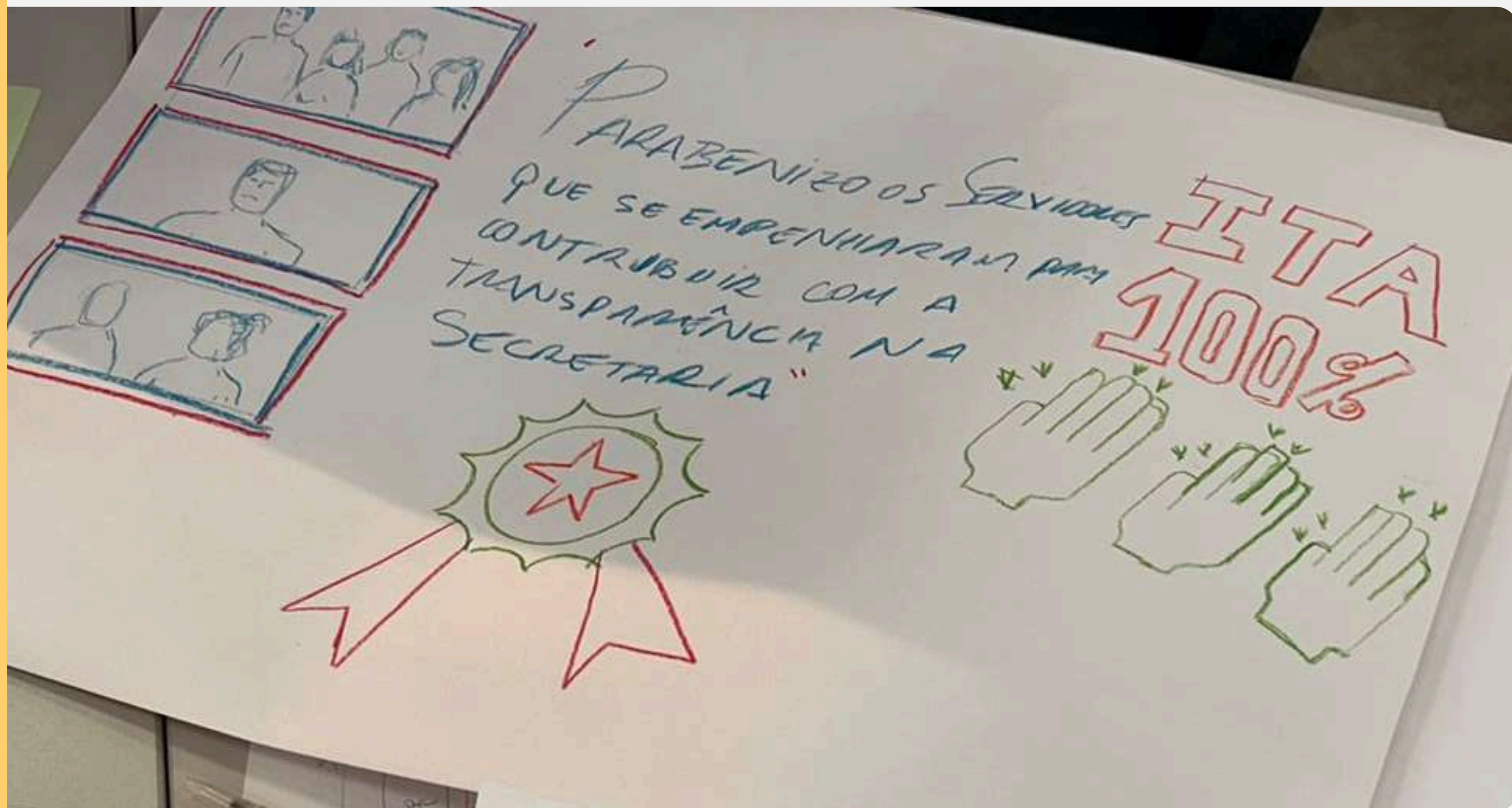
## SOLUÇÃO DEFINIDA



RECONHECER E  
PARABENIZAR AÇÕES QUE  
PROMOVAM A TRANSPARÊNCIA



# PROTÓTIPO





09/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

Como podemos resolver a falta de conhecimento dos servidores sobre a Lei 4990/2022?

Divulgar a Lei

Resumir a Lei, colocando os principais pontos

• Fazer uma dinâmica em aula, sobre o principal ponto da Lei e sobre a importância

\* Promover curso de capacitação dos servidores.

- Capacitar os funcionários sobre a Lei 4990/2022

ORIENTAR quanto a NECESSIDADE DA LEI

• Publicar no página principal do site

publicação de vídeos e campanhas sobre o tema nos órgãos e pela mídia social

• Impedir os principais pontos e distribuir no órgão

Qualificação dos servidores

EXIGIR CURSO DA LEI, PARA NOVOS SERVIDORES

• Promover cursos de capacitação dos servidores

## SOLUÇÃO DEFINIDA

Verificar todos os setores do órgão que trabalham com a Lei e fazer sessões de fixação

UTILIZAR DEMANDAS SETORIAIS COM EXEMPLOS PRÁTICOS PARA SER TRATADO COM BASE NA LEI EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO.

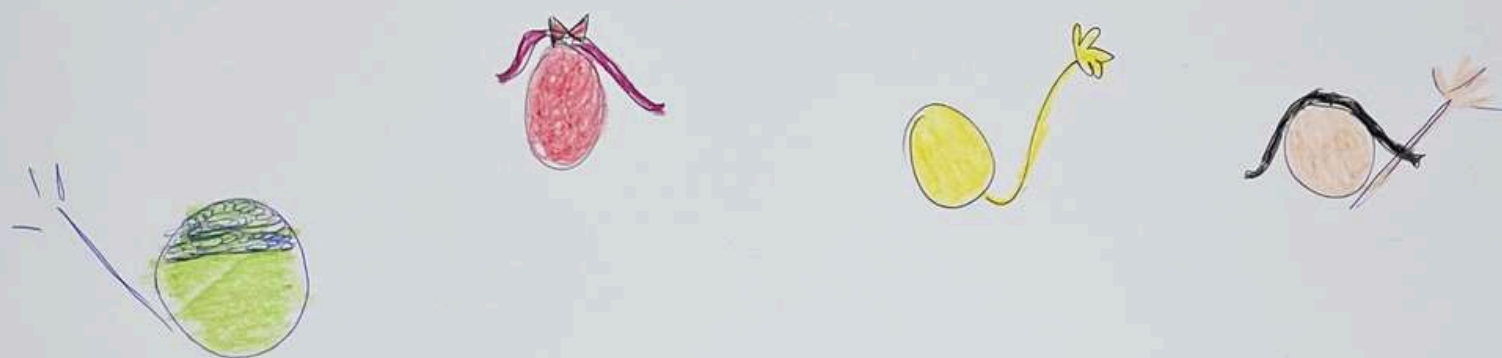


# PROTÓTIPO

Lei 4990/2012.

- CODES
- COAG
- GAB

MONITOR: AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI





**10/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

CAPACITAÇÃO

- Maior envolvimento da gestão (direção) nos requisitos necessários para atendimento da LAI.

- Visibilidade do órgão e a postura da gestão perante demandas da GDF e punição da CGDF.

COMO PODEREMOS ENVOLVER MAIS A ALTA GESTÃO NO CUMPRIMENTO DA LAI

CAPACITAÇÃO DA ALTA GESTÃO

Instituir a alta gestão na importância do cumprimento da LAI, = transparência ativa.

AÇÕES DE DIVULGAÇÃO

## SOLUÇÃO DEFINIDA

FOMENTAR A DIVULGAÇÃO INTERNA SOBRE A LAI  
ALTO IMPACTO E BAIXO CUSTO

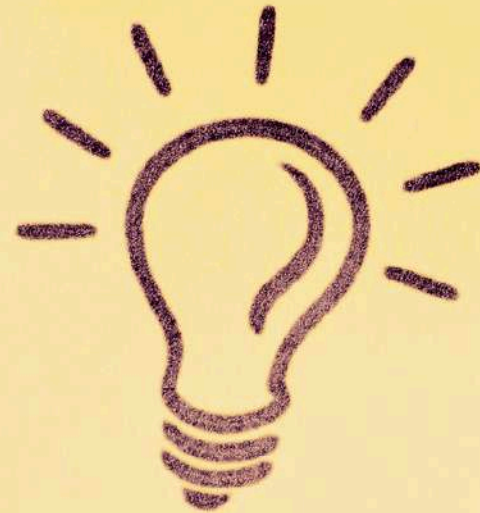
Fomentar a divulgação interna sobre o tema



# PROTÓTIPO







# **GRUPO 5**

**Atribuição da LAI**

---

**“Manifestar-se sobre reclamação apresentada contra omissão de autoridade competente, a qual deverá se pronunciar no prazo de cinco dias, contado do recebimento da reclamação” - Inciso V do Art 54 da Lei 34.276/2013**



**08/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

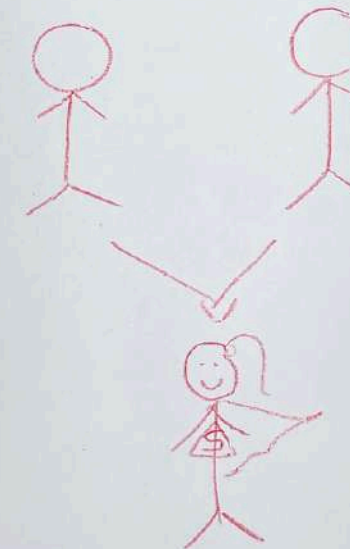
Como podemos ter conhecimento de todas as reclamações por omissão de informação

⇒ Aproximação da Ouvidoria (operadora do SIC) à Autoridade de monitoramento.

ALERTAR AMLAIS  
em relação às respostas  
junto aos chefes

## SOLUÇÃO DEFINIDA

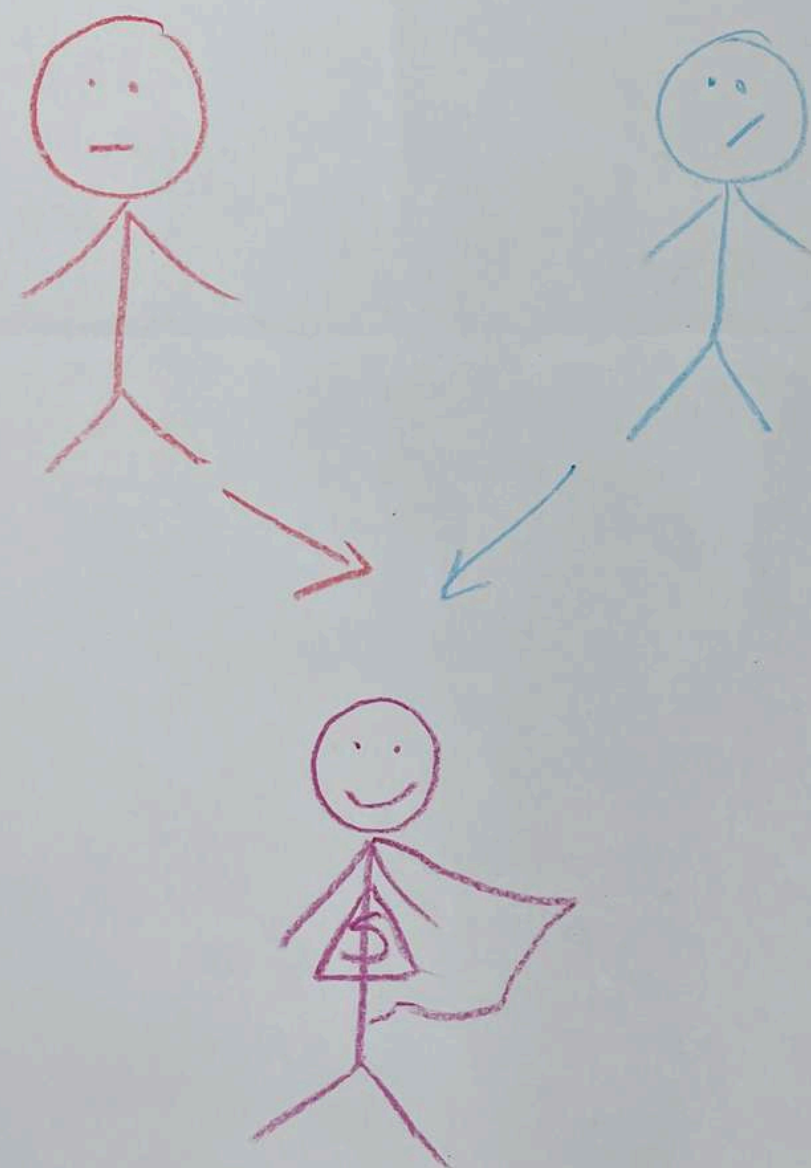
Aproximação entre  
Ouvidoria e AMLAI





# PROTÓTIPO

Aproximação entre  
Quiridona e AMLAI





09/05/2024





## DESAFIO-PROBLEMA

As demandas muitas  
vezes não chegam à autori-  
dade, sendo respondidas por  
outras pessoas

COMO FAZER COM QUE TODAS AS  
RECLAMAÇÕES CHEGUEM PARA A AUTORI-  
DADE DE MONITORAMENTO NO PRAZO  
PREVISTO PARA Apreciação?

Autoria de coisas especifi-  
ca para as demandas do LAI

→ E AIXA NO SEI P/ A.M.  
LAI

## SOLUÇÃO DEFINIDA

O problema realmente  
é o cidadão não  
ter um way o SIC  
como canal de consulta

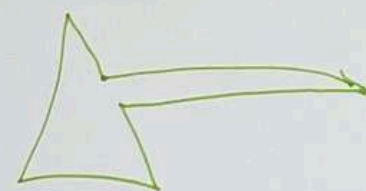
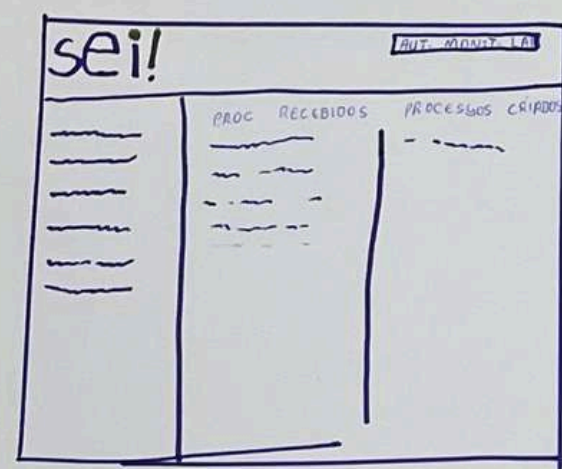
A autoridade de  
monitoramento

ESforço zero para criação  
DA AIXA SEI.

E Impacto ALTO HAJA  
VISTA O Agrupamento das  
DEMANDAS Referentes A  
LAI e MELHOR COMUNICAÇÃO  
COM a AUTORIDADE DE  
MONITORAMENTO.



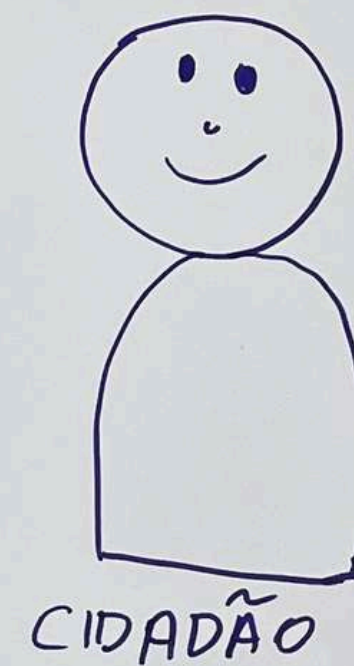
# PROTÓTIPO



3 avaliações - ITA

CAIXA NO SEI  
ESPECÍFICA PARA  
A AUTORIDADE  
DA LAI

Atribuições em  
sistema





**10/05/2024**





## DESAFIO-PROBLEMA

①

Como podemos controlar os prazos para respostas às LAIs?

Trilha de controle dos prazos para respostas às LAIs

● ● ● ●

## SOLUÇÃO DEFINIDA

②

Pop up : MENSAGEM AUTOMÁTICA

→ LEMBRETE !!

① BAIXO CUSTO / ② IMPACTO ↑

Inserir no processo SEI a data de término planejado

LOGIN: \_\_\_\_\_ SENHA: \_\_\_\_\_

NOVO BOTÃO PRO: \_\_\_\_\_

NOVO BOTÃO DE CANCELAR



# PROTÓTIPO

sei.df.gov.br/sei

**sei!**

USUÁRIO:

senha:

UNDF

VOCÊ TEM PRO-  
CESSOS COM  
RETORNO PRO-  
GRAMADO!  
PRAZO: 3 DIAS



RECEBIDOS  
17 Recebidos

GERADOS



# NUVEM DE PALAVRAS



Que palavras vem à sua mente quando você escuta a expressão "Lei de acesso à informação"?

70 responses





**08/05/2024**





09/05/2024

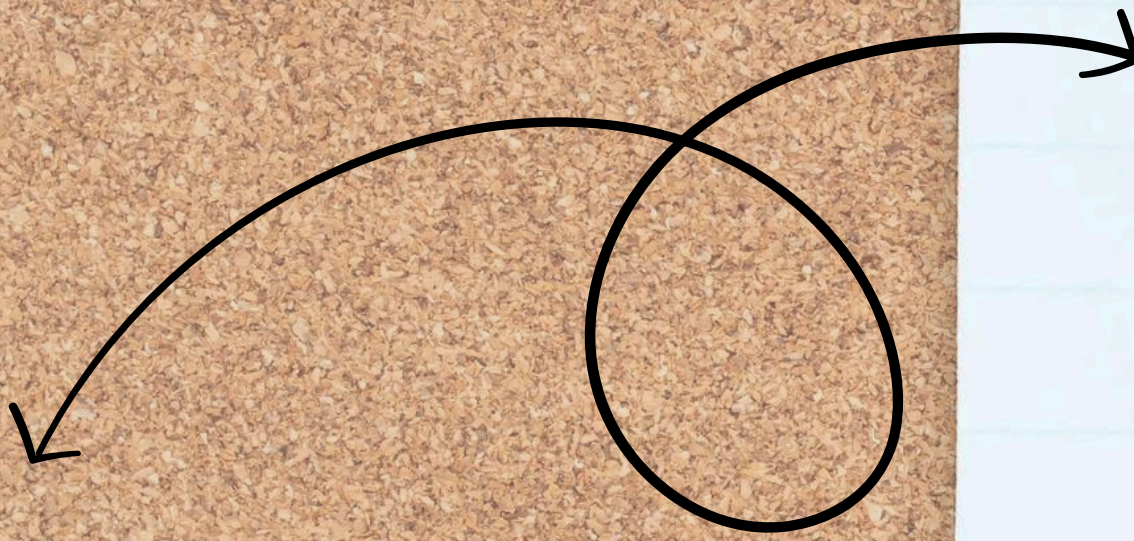





**10/05/2024**







**“QUANDO SE TEM UMA  
INSPIRAÇÃO, DEVE-SE  
CONFIAR NELA E AGIR”**

Rhonda Byrne – O Segredo

 2108-3351

 [acessoainformacao@cg.df.gov.br](mailto:acessoainformacao@cg.df.gov.br)



Controladoria-Geral do  
Distrito Federal

