

2º ENCONTRO
AUTORIDADES DE MONITORAMENTO DA LAI

POR UM DF CADA VEZ MAIS TRANSPARENTE

GDF Controladoria-Geral do Distrito Federal

RESULTADOS
OFICINAS

Design Thinking

AÇÃO 1

Escolha a solução que faz mais sentido para ser implementada no seu órgão

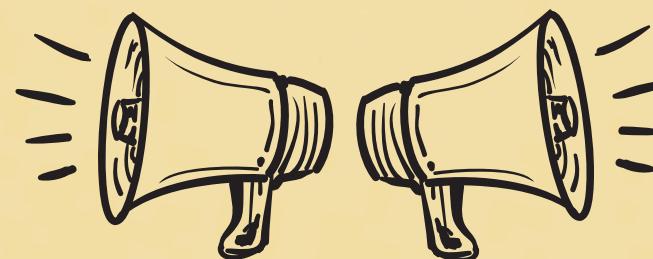
AÇÃO 2

Analise o protótipo proposto para a solução escolhida e faça os ajustes necessários para implementação na sua instituição

AÇÃO 3

Apresente para seu gestor

CHAMADA PARA AÇÃO



AÇÃO 4

Faça um projeto piloto

AÇÃO 5

Coloque o projeto em prática

AÇÃO 6

Inspire-se e aprimore seu projeto para se inscrever no prêmio ipê - inovação em transparéncia

PRÊMIO
ipê
INOVAÇÃO EM TRANSPARÉNCIA

Projeto
desenvolvido e
devidamente
implementado
por órgão ou
entidade do GDF

1

Cumprimento de
100% dos requisitos
mínimos exigidos
para o **Índice de**
Transparência -
ITA 2024

2

AÇÃO relacionada à
divulgação de
informações de
interesse público ou
à **melhoria da**
qualidade dos
dados e *informações*
já disponibilizadas

3

REQUISITOS
MÍNIMOS



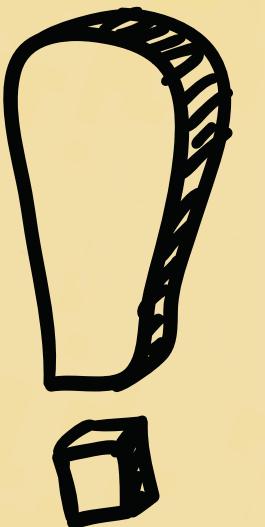
Acesso à
Informação

Controladoria-Geral do
Distrito Federal



PRÊMIO
IPÊ
INovação em
TRANSPARÊNCIA



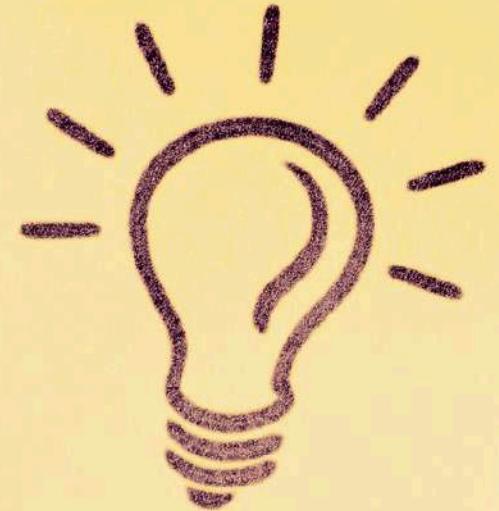


ATENÇÃO!

As soluções apresentadas por cada grupo durante as oficinas estão direcionadas à melhoria de procedimentos internos.

Para participar do **Prêmio IPÊ** é preciso ir além e divulgar informações de interesse público ou realizar ação de melhoria da qualidade das informações já disponibilizadas pelo seu órgão! Os protótipos desenhados servem para nortear o desenvolvimento do processo criativo e do espírito de inovação de vocês!

MÃOS À OBRA!!!

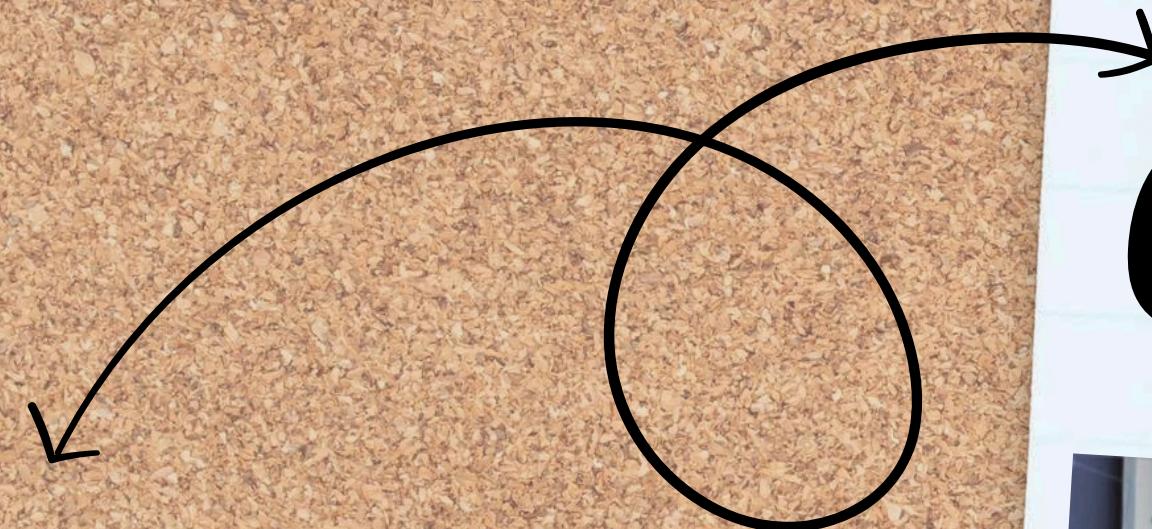


GRUPO 1

**Atribuição do inciso I do Art 45 da
Lei 4.990/2012 (LAI)**

**“Assegurar o cumprimento das normas
relativas ao acesso à informação, de forma
eficiente e adequada aos objetivos da LAI” -**

08/05/2024



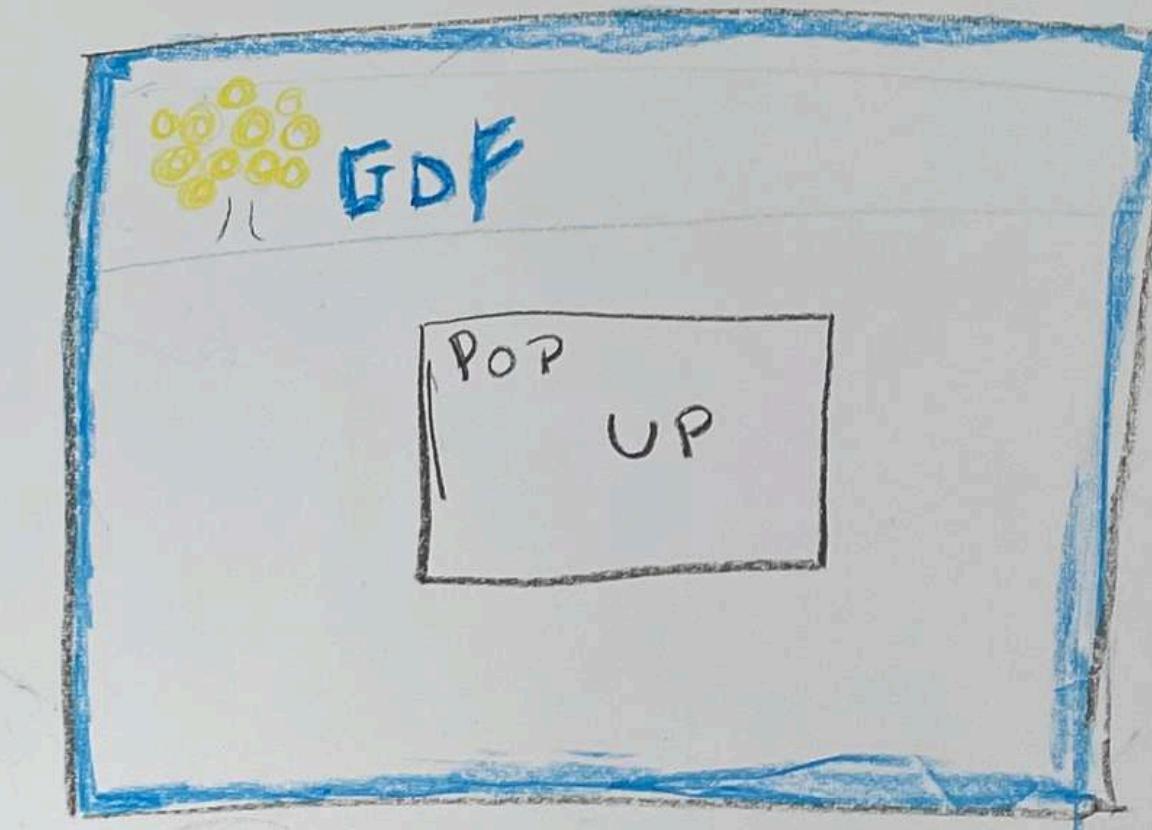
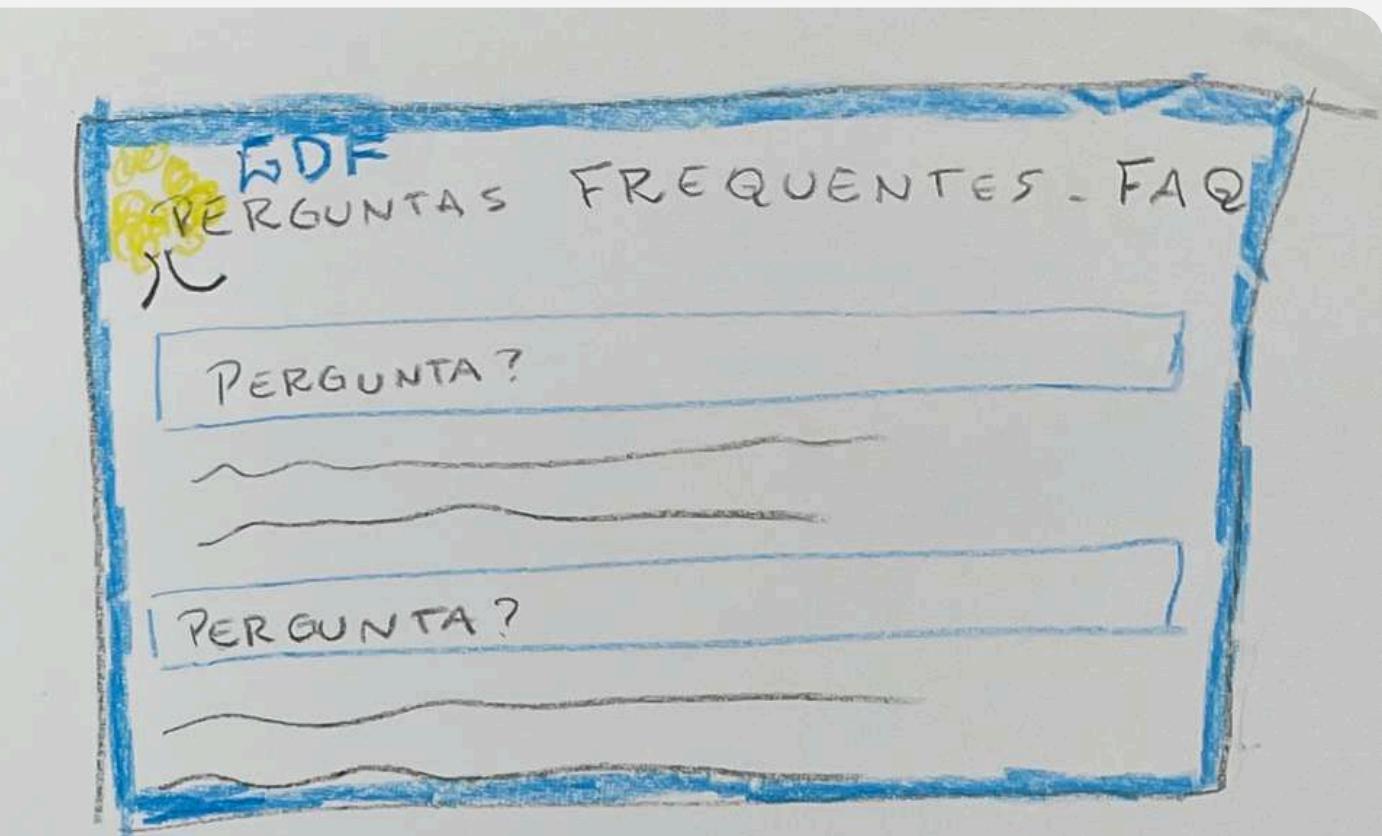
DESAFIO-PROBLEMA

Como podemos solucionar
as divergências entre a
LAI e a LGPD?

SOLUÇÃO DEFINIDA

Disseminação da
cultura, por meio da
divulgação de casos práticos
em oficinas e capacitações,
no caso de servidores, e ~~em~~
no FAQ e pop-up
explicativos para a população
em geral.

PROTOTÓTIPO

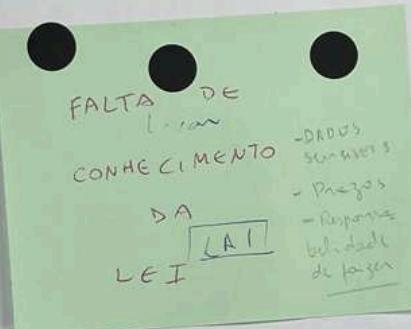


09/05/2024



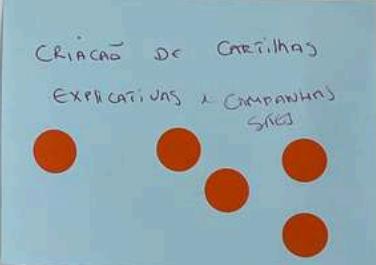
DESAFIO-PROBLEMA

Como podemos LEVAR
CONHECIMENTO da LAI
AOS SERVIDORES do NOSSO
ÓRGÃO?

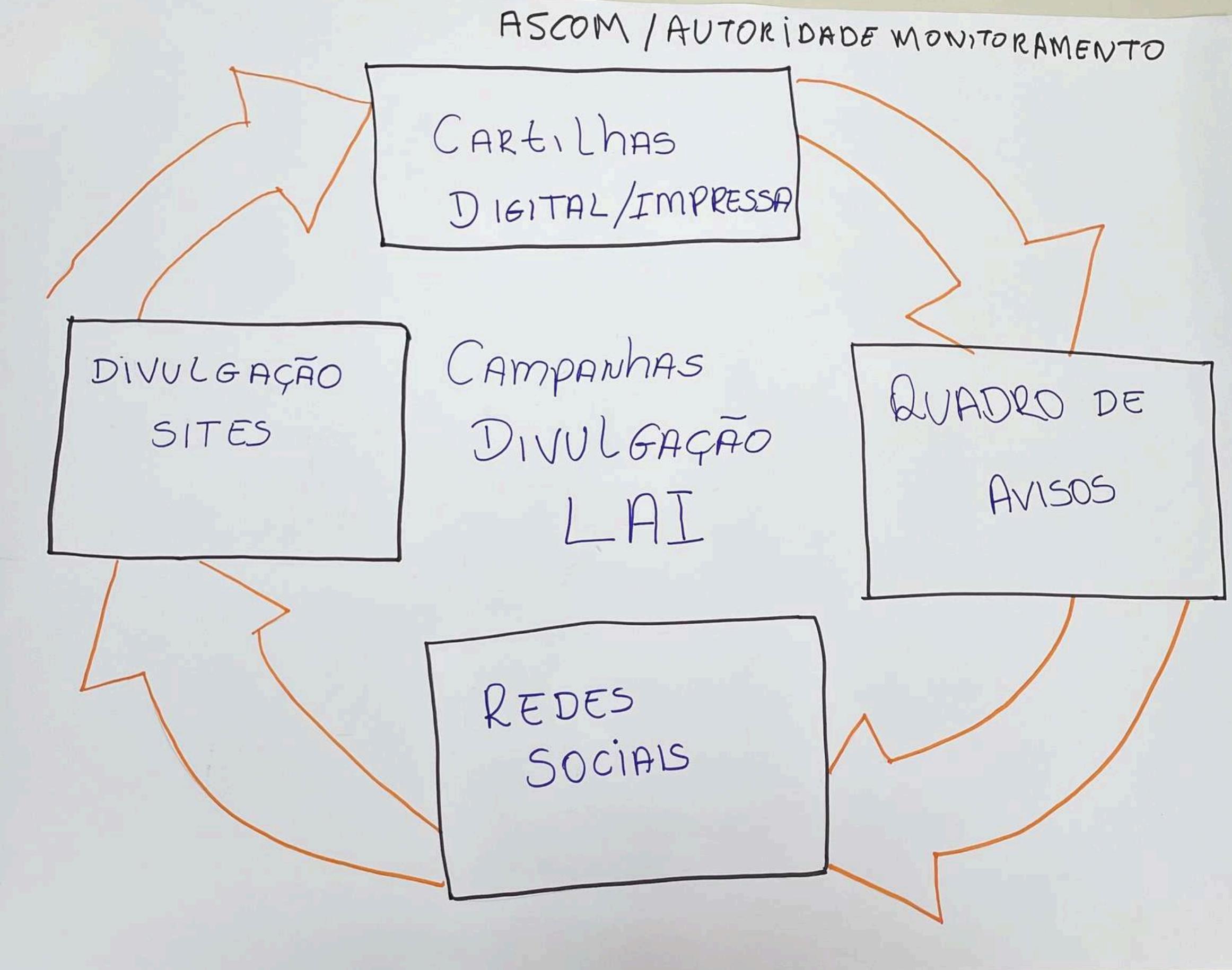


SOLUÇÃO DEFINIDA

criaçāo de cartilhas
explicativas e campanhas
nas redes sociais e sites.



PROTÓTIPO



10/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

ASPECTOS
CULTURAIS
E TRADICAO
SINERGIA

COMO PODENOS ROMPER
COM AS BARREIRAS CULTURAIS
E BICOCEÍTICAS QUE IMPE-
DEM O CUMPRIMENTO DAS
NORMAS RELATIVAS À LAI
E FOMENTAR A SINERGIA
ENTRE AS ÁREAS?

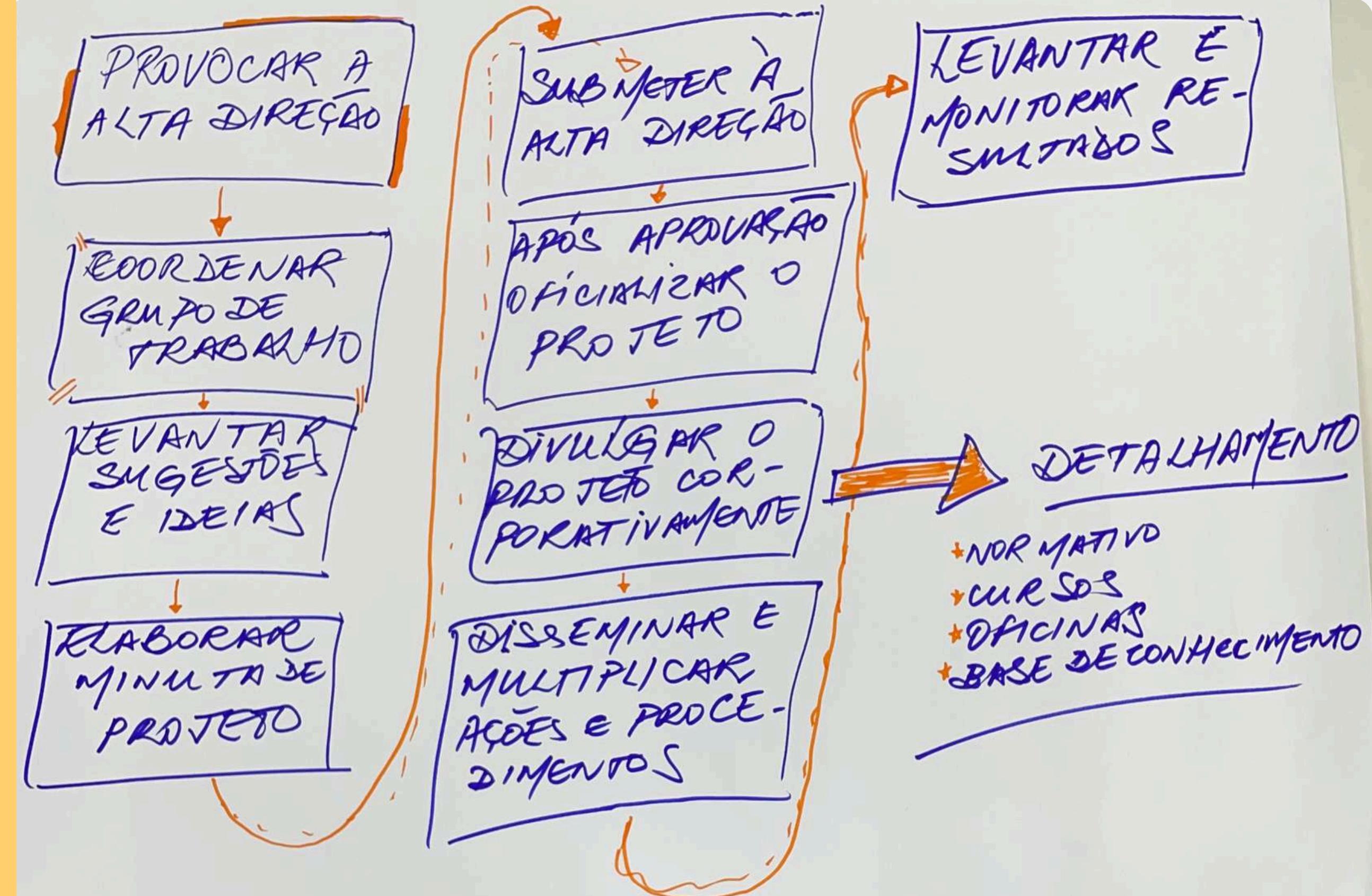
SOLUÇÃO DEFINIDA

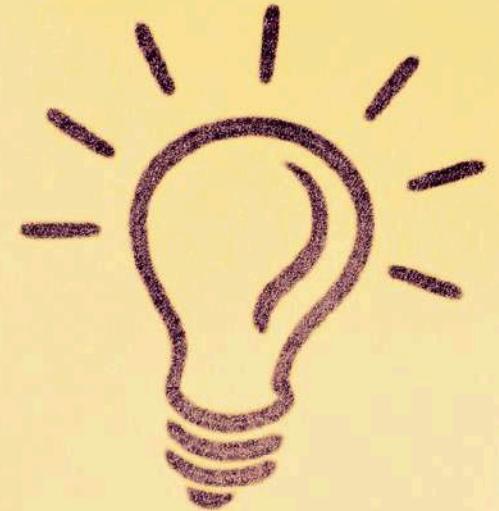
ELABORAR
PROJETO DE
CONSCIENCIANZA

DETALHAMENTO:
NORMATIVO
CURSOS
DICINAS
BASE DE CONHECIMENTO

criar um grupo de
trabalho multifuncional,
com o fim de
elaborar e coordenar
um projeto de conscien-
tização interna sobre
a importância do cumpri-
mento da LAI.

PROTOTÓTIPO



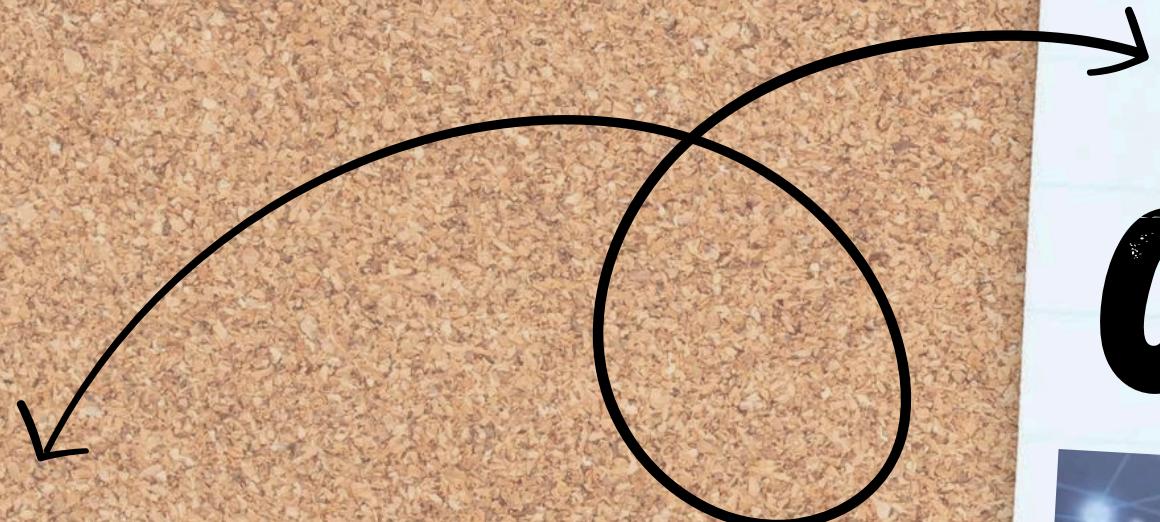


GRUPO 2

Atribuição da LAI

“Monitorar a implementação do disposto na LAI e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento” - Inciso II do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)

08/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

Como PODEMOS MELHORAR A CAPACITAÇÃO
DOS SERVIDORES NA IMPLEMENTAÇÃO
DA LAI E NO SEU MONITORAMENTO?

Incluirão os reportes
sobre a LAI nos planos
anuais de reportes como
item obrigatório

→ INCLUIR NO CONCURSO
DAS CONCURSOS E
SELEÇÕES DE JUNTO
CUSTÓDIA PELA CONCESSIONÁRIA

→ VISITAS IN LOCO
MONITORAMENTO

Objetivo das visitas de
capacitação em cada
região

- LEVAR à DIRETÓRIA
formas de melhorar a
resposta p/ os cidadãos.

→ INovaçãO

Incluirão transversalmente p/ todos
os processos SEI, reportes p/ fins
de implementação e monitorização da LAI
nos planos.

- Desenvolver, via RSCOM,
uma internet da implementação
da LAI

→ CUSTÓDIA E
SISTEMA DE SEGUIMENTO
CUSTÓDIA PELA
CONCESSIONÁRIA

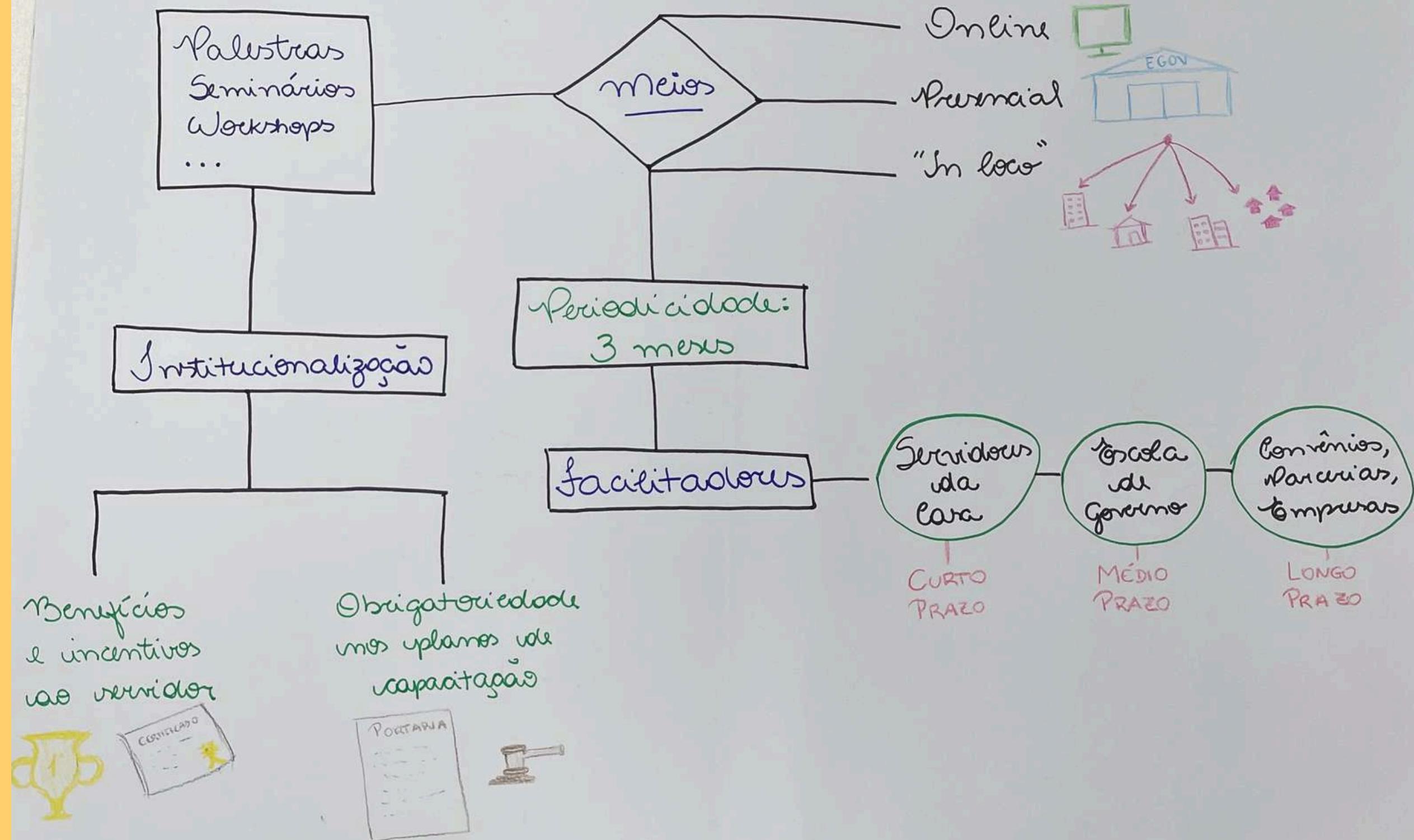
→ CUSTÓDIA
PELA CONCESSIONÁRIA

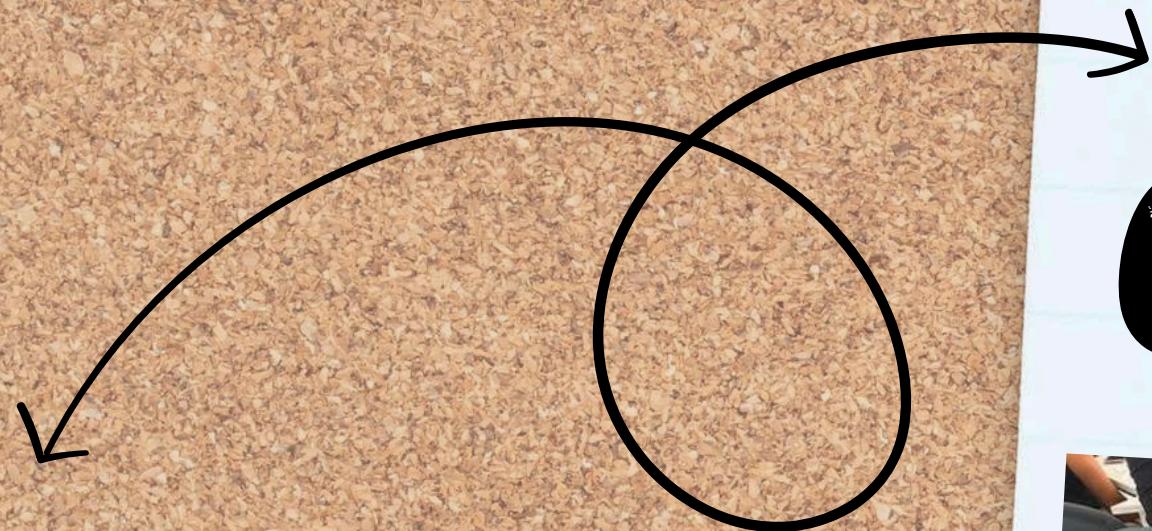
Solução escolhida:

Promover ciclo de palestras
temáticas abordando, na
prática, temas voltados à LAI

PROTÓTIPO

CICLO FORMATIVO DA LAI





DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

Como podemos despertar o interesse dos servidores em relação a importância do conhecimento e aplicação da Lei, no dia-a-dia, da Instituição?

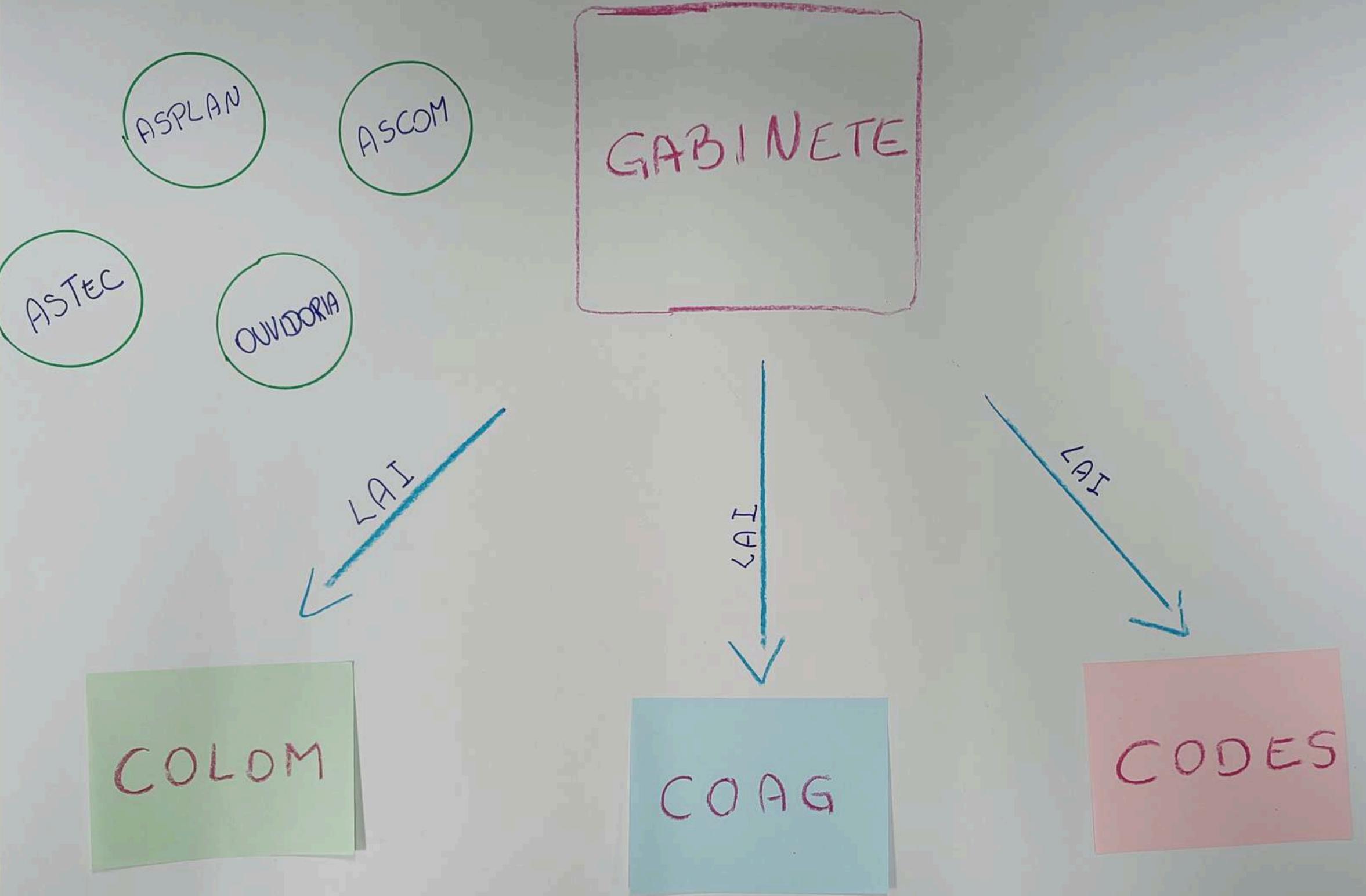
Problema:
Os setores e seus servidores desconhecem completamente a Lei e sua aplicação.

A apresentar aos servidores a Lei e sua aplicabilidade, exemplificando casos concretos e a responsabilização nos casos de não cumprimento.

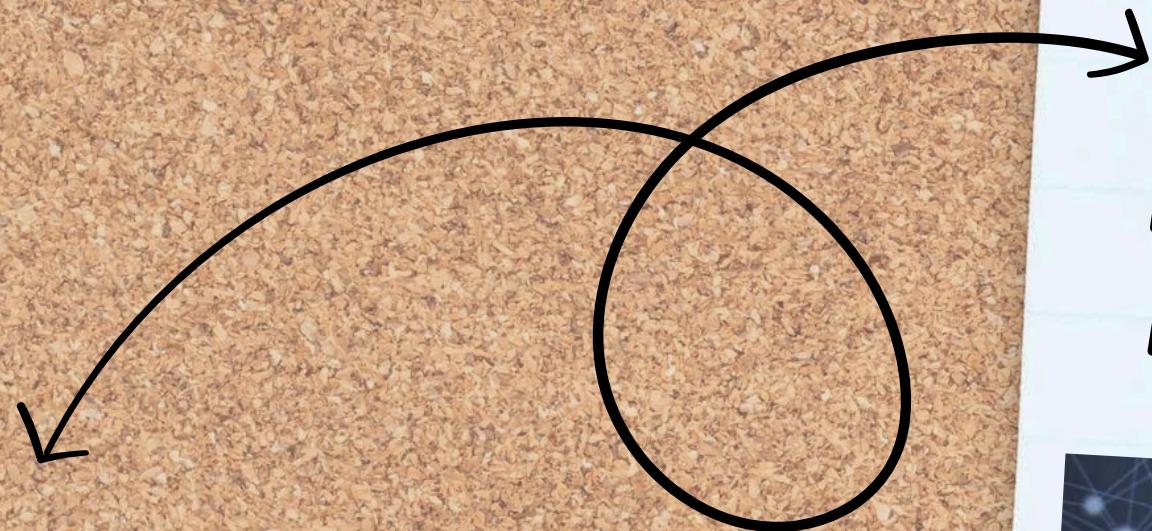
orientando sobre a necessidade de uma maior aplicação da lei e a disponibilização de informações.

PROTÓTIPO

Divulgação por Setores



10/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

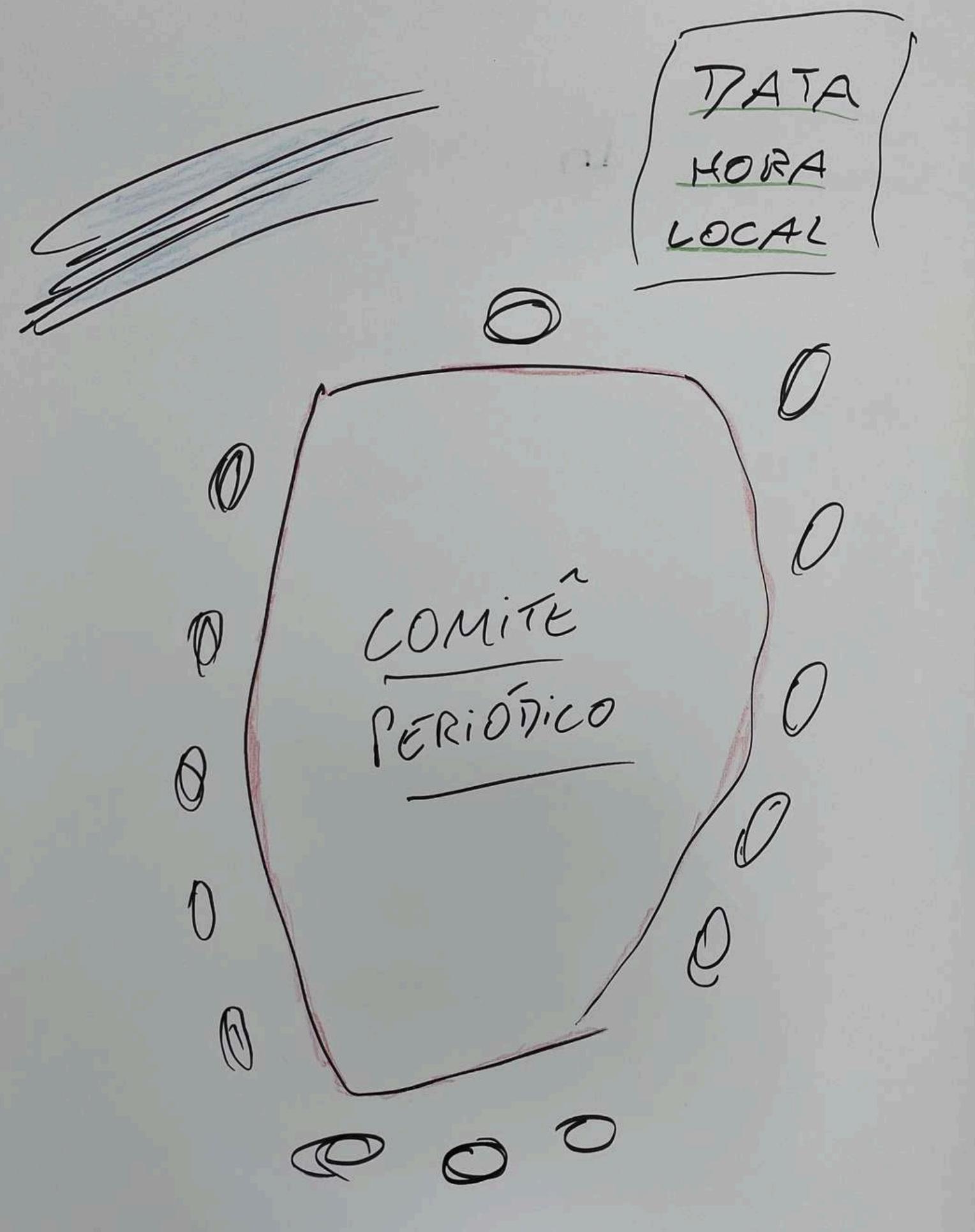
COMO PODEMOS
CUMPRIR OS
PRAZOS ?

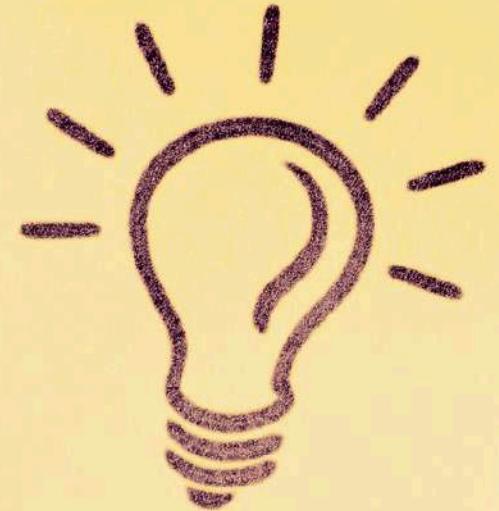
CUMPRIMENTO
DE
PRAZO

LEITURA E REVISÃO
PENÍÓDICA DA LEI E
DEMAIS NORMATIVOS

Conhecer os termos
da lei

PROTOTÓTIPO



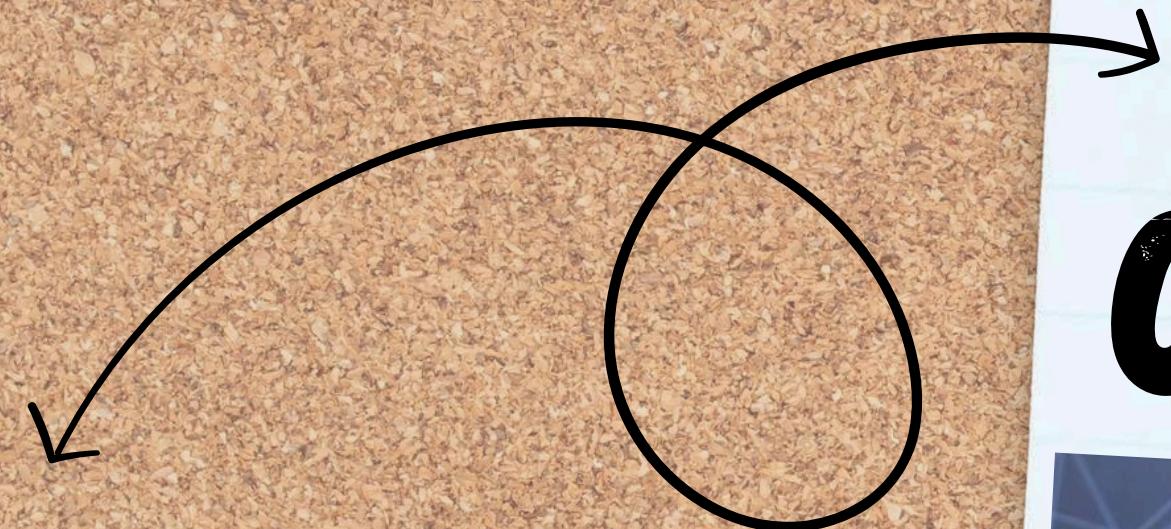
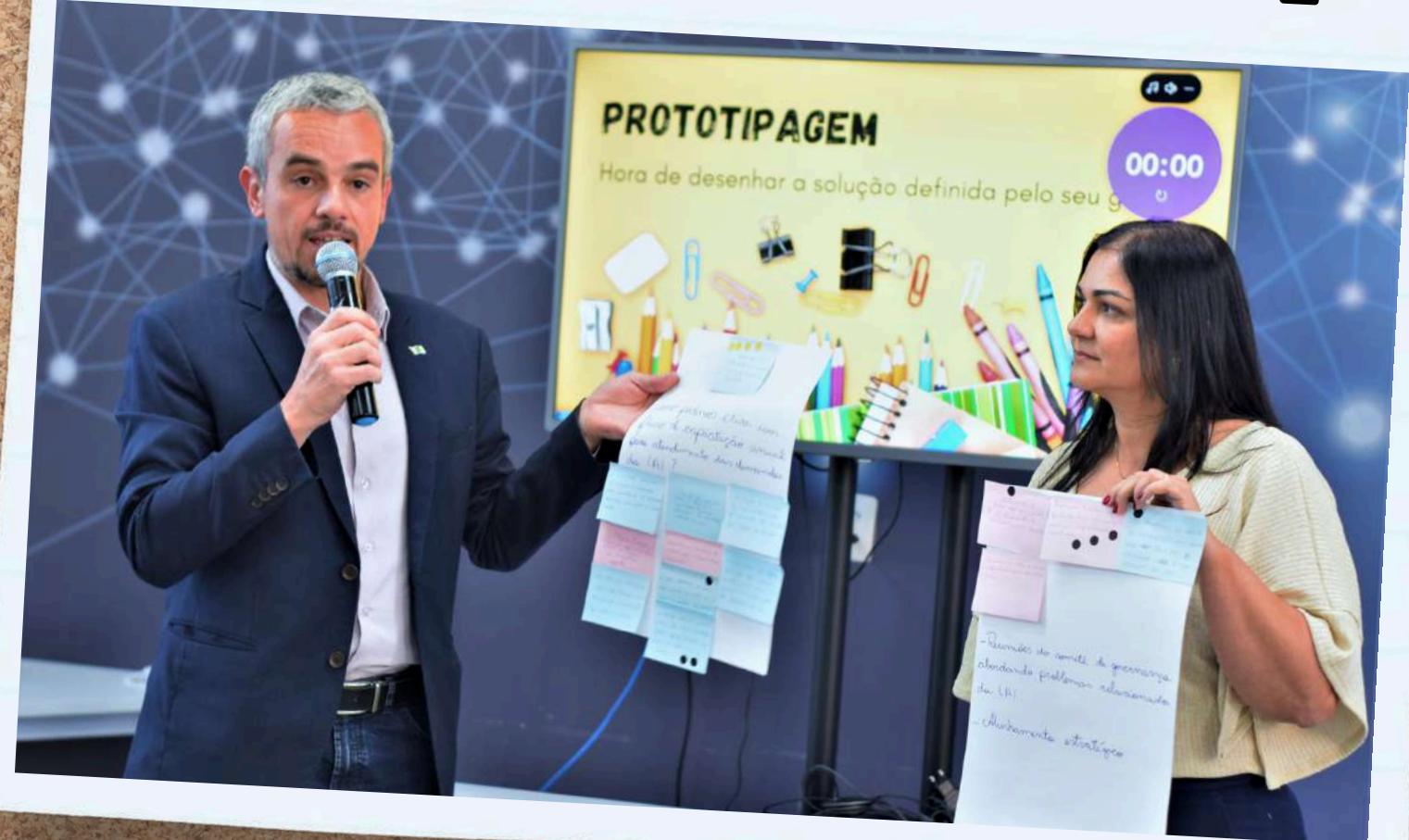


GRUPO 3

Atribuição da LAI

“Recomendar as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento das normas e dos procedimentos necessários ao correto cumprimento do disposto na LAI” -
Inciso III do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)

08/05/2024



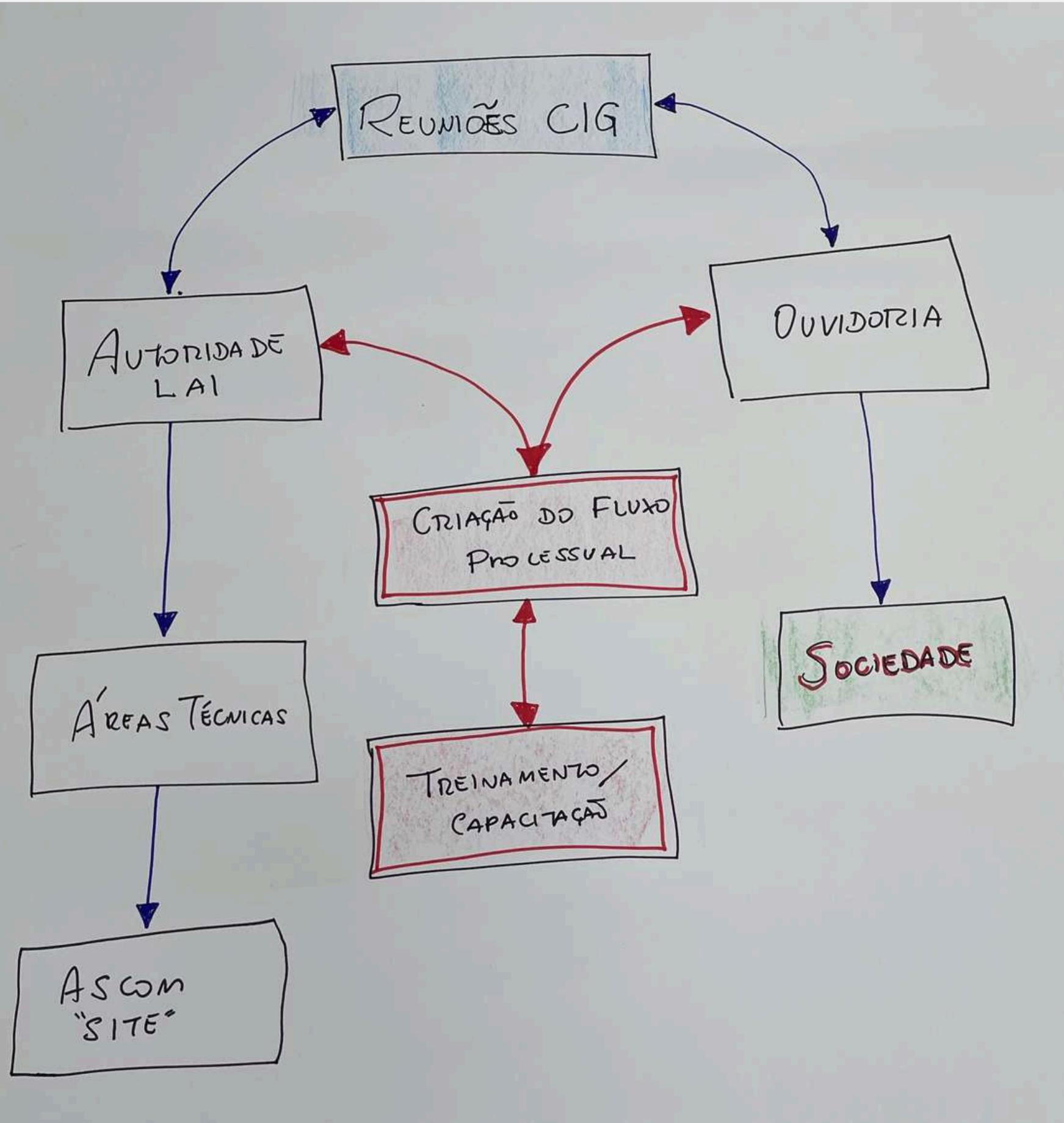
DESAFIO-PROBLEMA

Como podemos criar um fluxo de capacitação anual para atendimentos das demandas da LAI?

SOLUÇÃO DEFINIDA

- Reuniões do comitê de governança abordando problemas relacionados da LAI
- Alinhamento estratégico

PROTÓTIPO



09/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

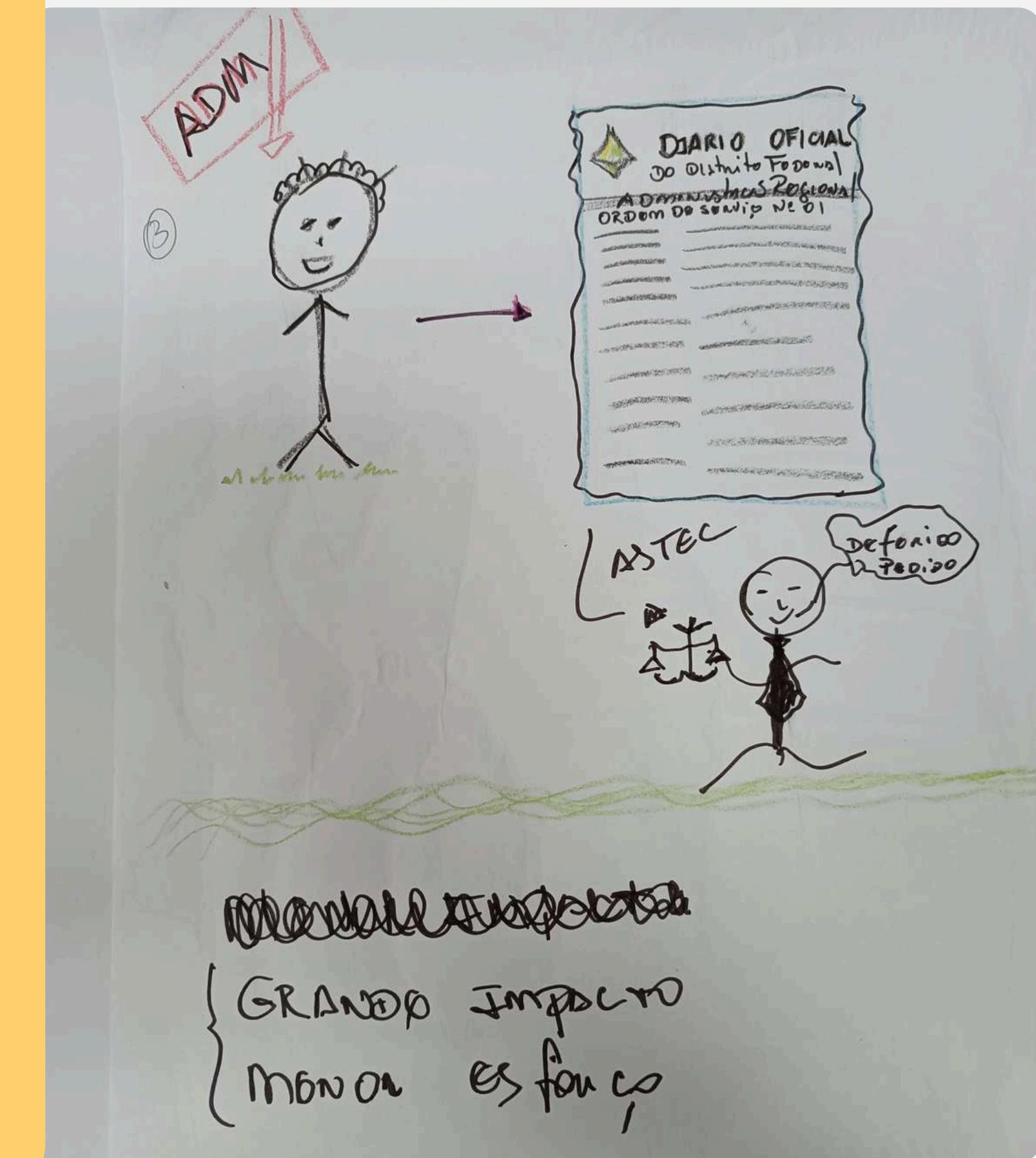
Como podemos garantir que os servidores estejam qualificados e habilitados para implementar a CAF?

Definir dentro do regimento um único cargo para ter essa demanda.

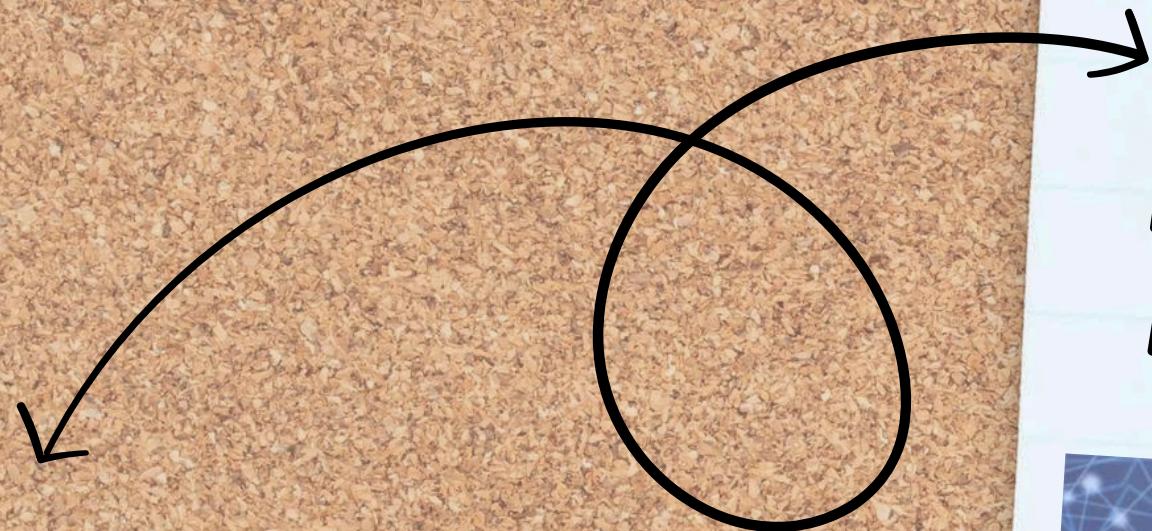
DEFINIR
~~DEFINIR~~ NO REGIMENTO
UM ÚNICO CARGO P/
TER ESSA DEMANDA.

ASTEC

PROTOTÓTIPO



10/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

Conscientização da aplicabilidade da LAI no órgão:
- Todos os setores fizeram contribuir;
- Setores fizeram extensa sobre a importância.

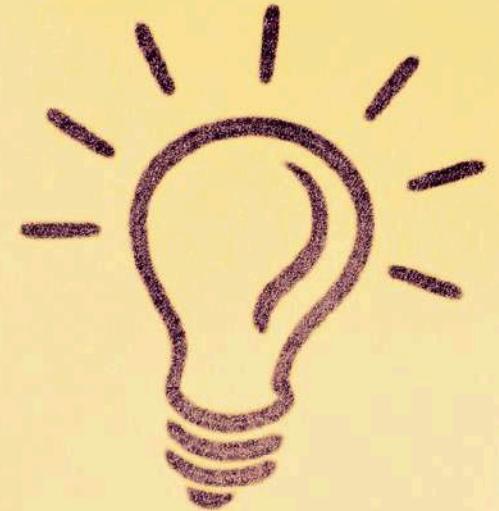
• Como podemos conscientizar a aplicação da LAI no órgão?

→ Fazer mini encontros setoriais de 5 a 10 minutos sobre a LAI.

Realizar mini encontros setoriais, com duração de no máximo 10'
sobre a LAI.
- Parcerias

PROTÓTIPO



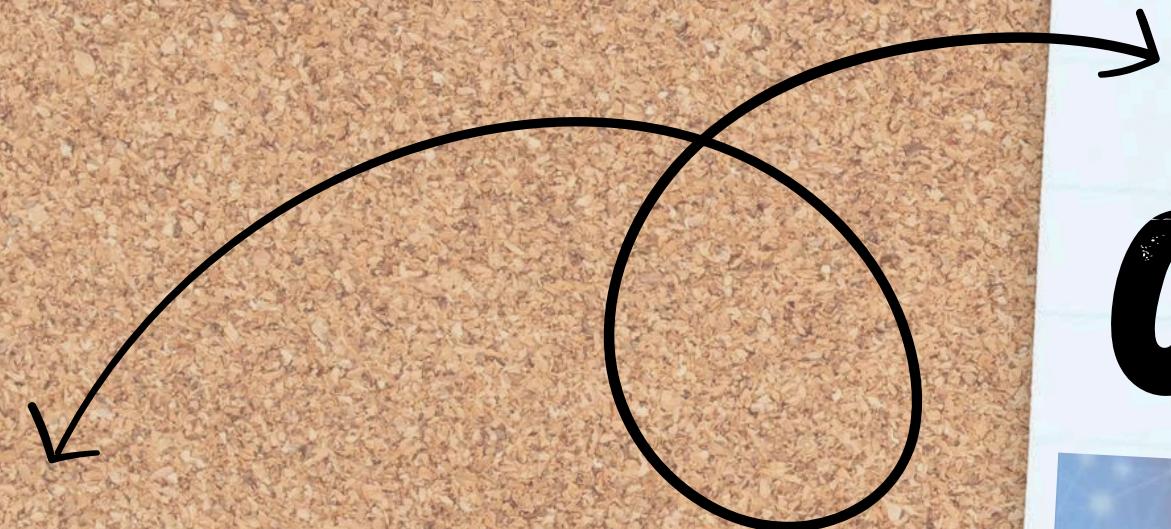


GRUPO 4

Atribuição da LAI

“Orientar as respectivas unidades subordinadas aos órgãos ou às entidades no que se refere ao cumprimento do disposto na LAI e seus regulamentos” - Inciso IV do Art 45 da Lei 4.990/2012 (LAI)

08/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

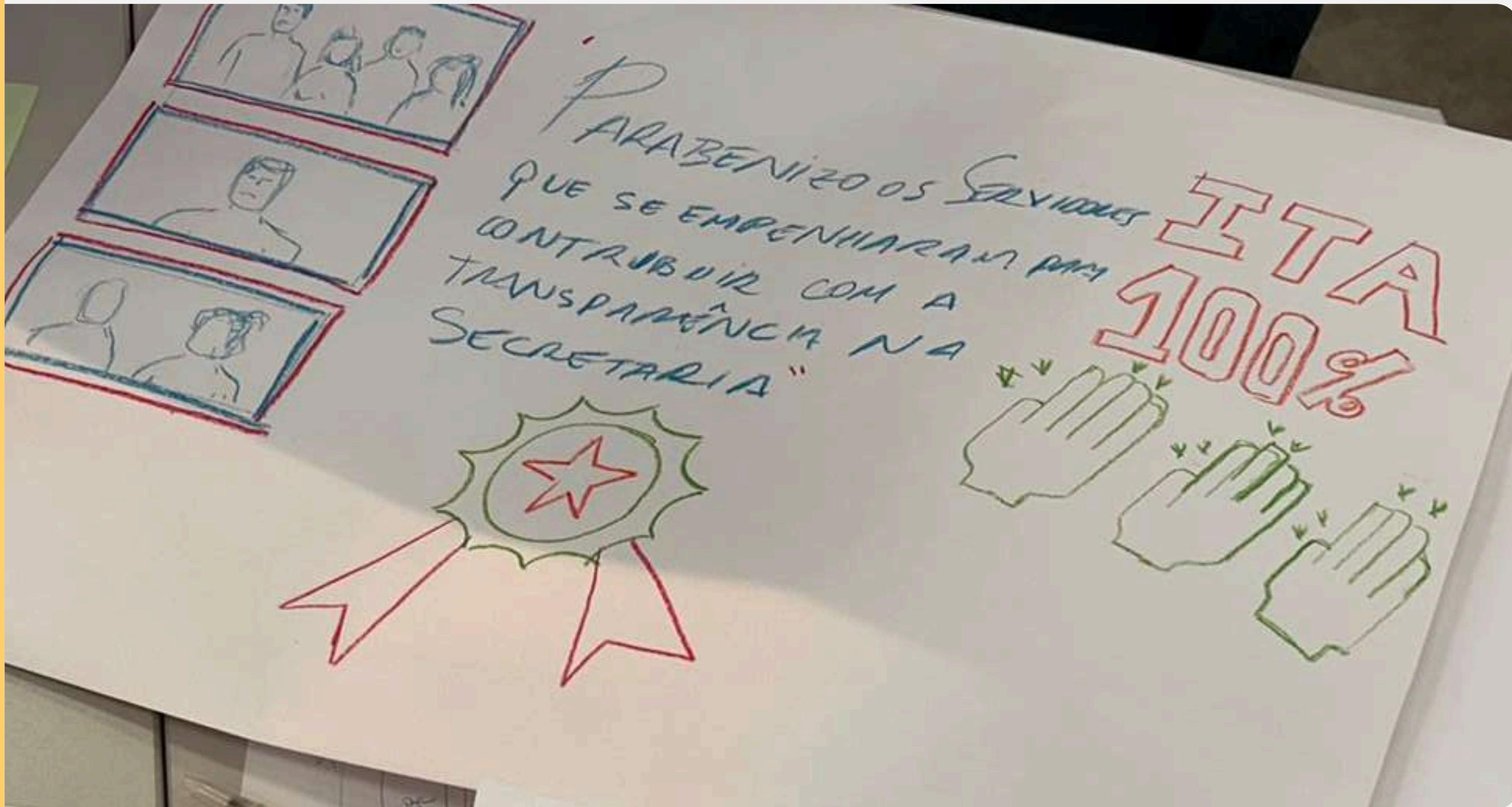
SOLUÇÃO DEFINIDA



Como podemos fomentar
a cultura de transpa-
rência ATIVA?

RECONHECER E
PARABENIZAR AÇÕES QUE
PROMOVAM A TRANSPARENCIA

PROTÓTIPO

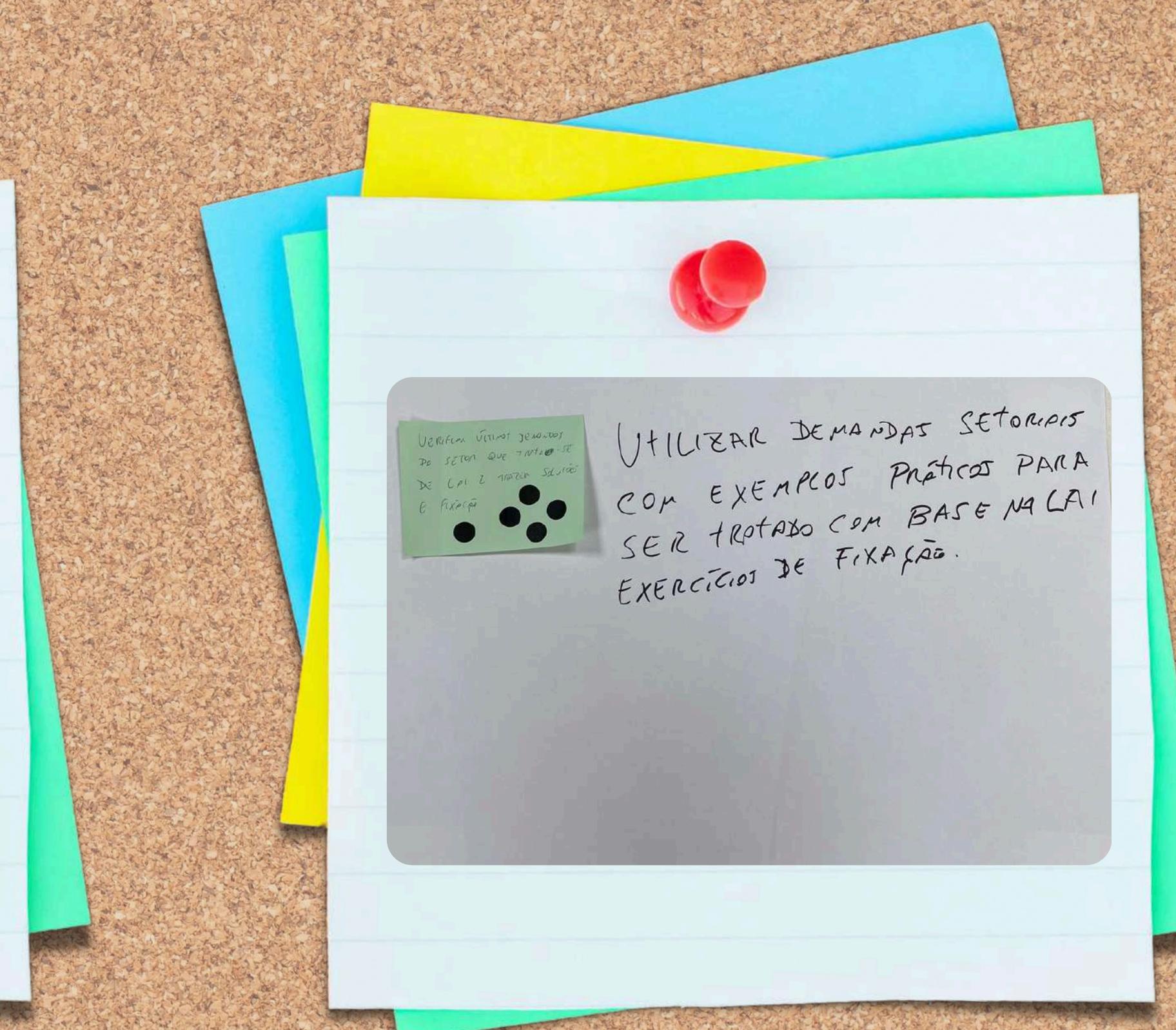


09/05/2024

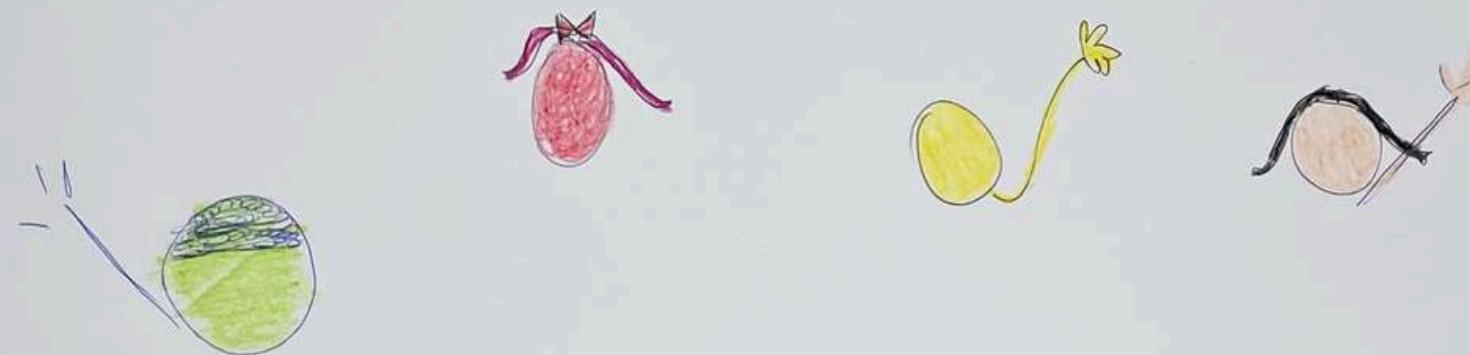


DESAFIO-PROBLEMA

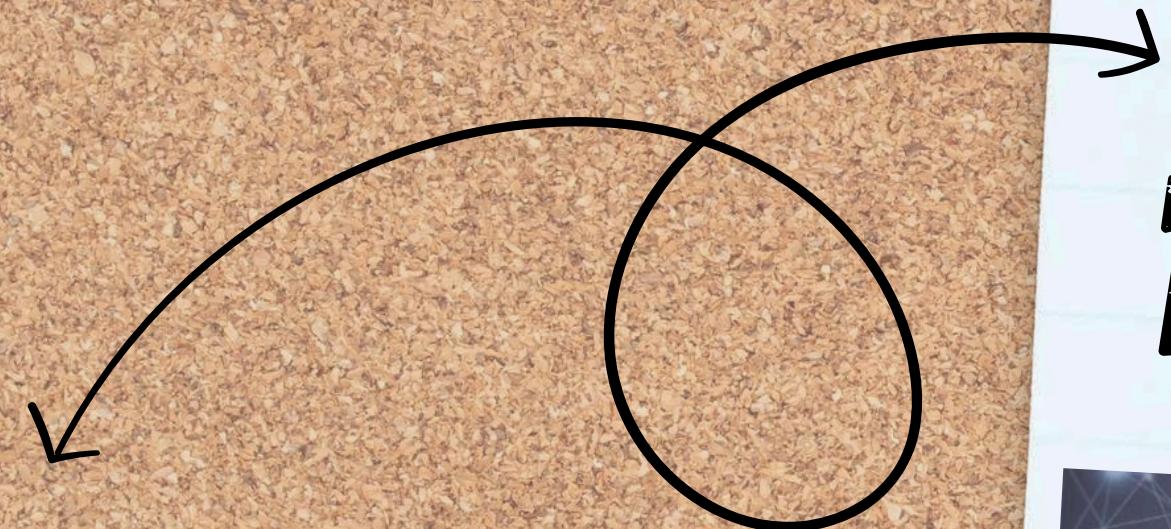
SOLUÇÃO DEFINIDA



PROTOTÓTIPO

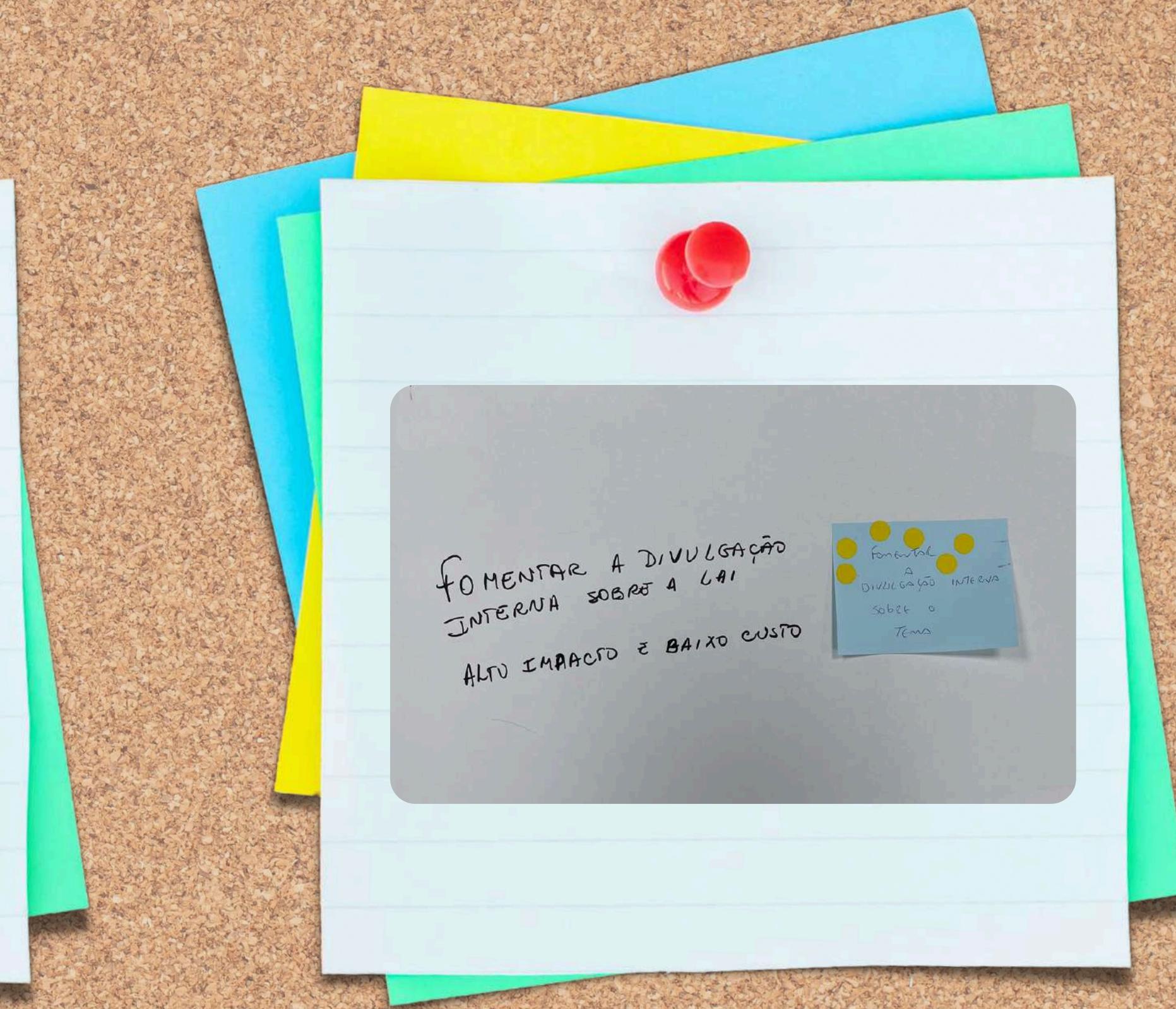
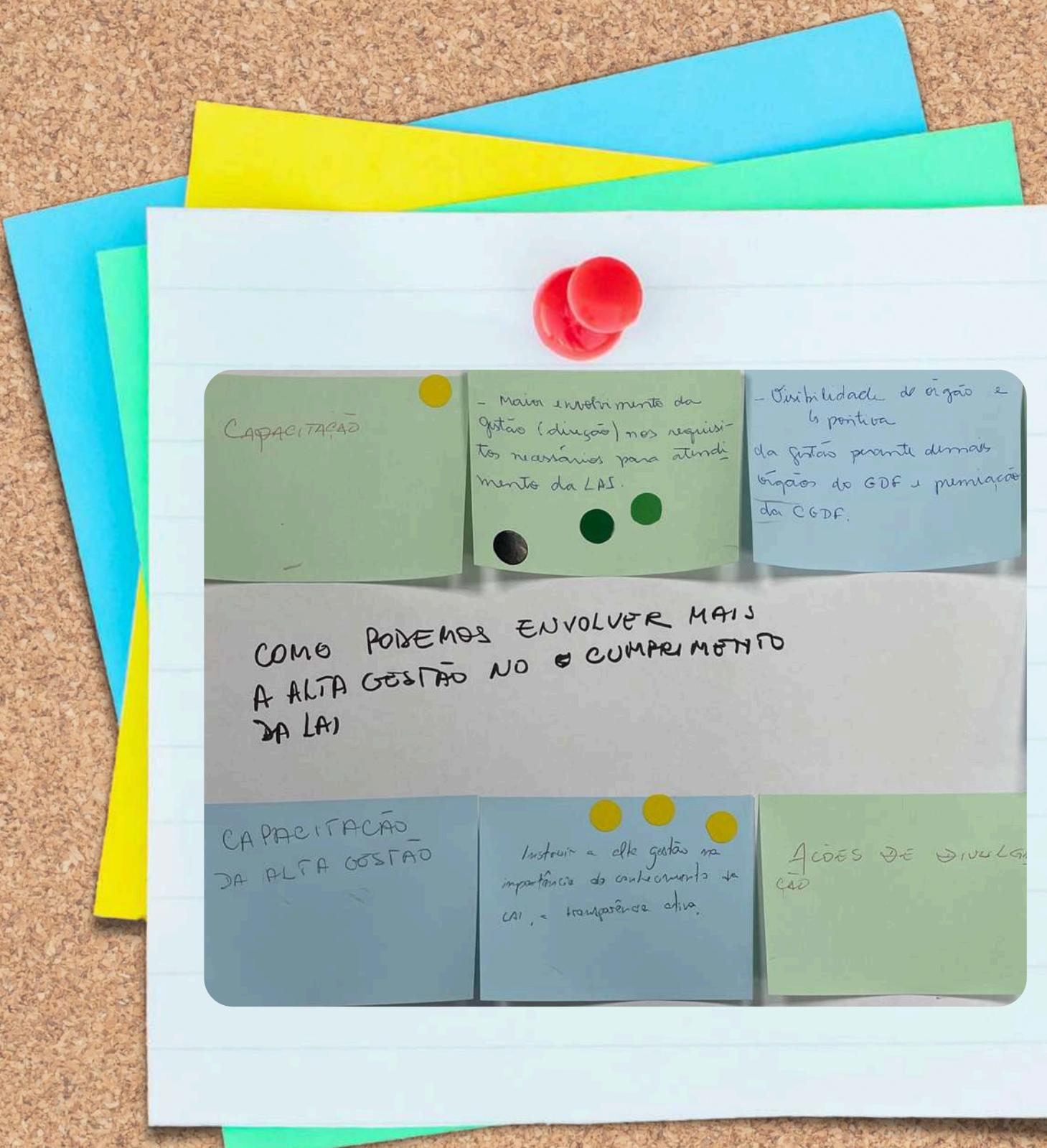


10/05/2024



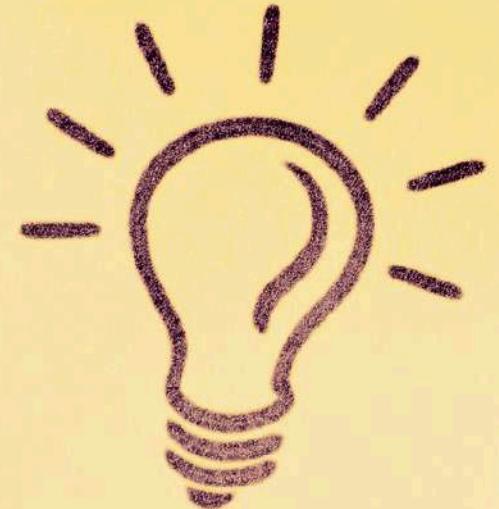
DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA



PROTÓTIPO





GRUPO 5

Atribuição da LAI

“Manifestar-se sobre reclamação apresentada contra omissão de autoridade competente, a qual deverá se pronunciar no prazo de cinco dias, contado do recebimento da reclamação” - Inciso V do Art 54 da Lei

34.276/2013

08/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

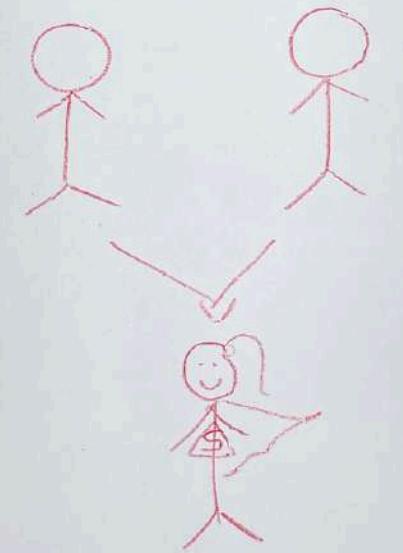
SOLUÇÃO DEFINIDA

Como podemos ter conhecimento de todas as reclamações por omissão do órgão

Após a criação da Ouvidoria (operadora do SIC) é autorizada a monitoramento.

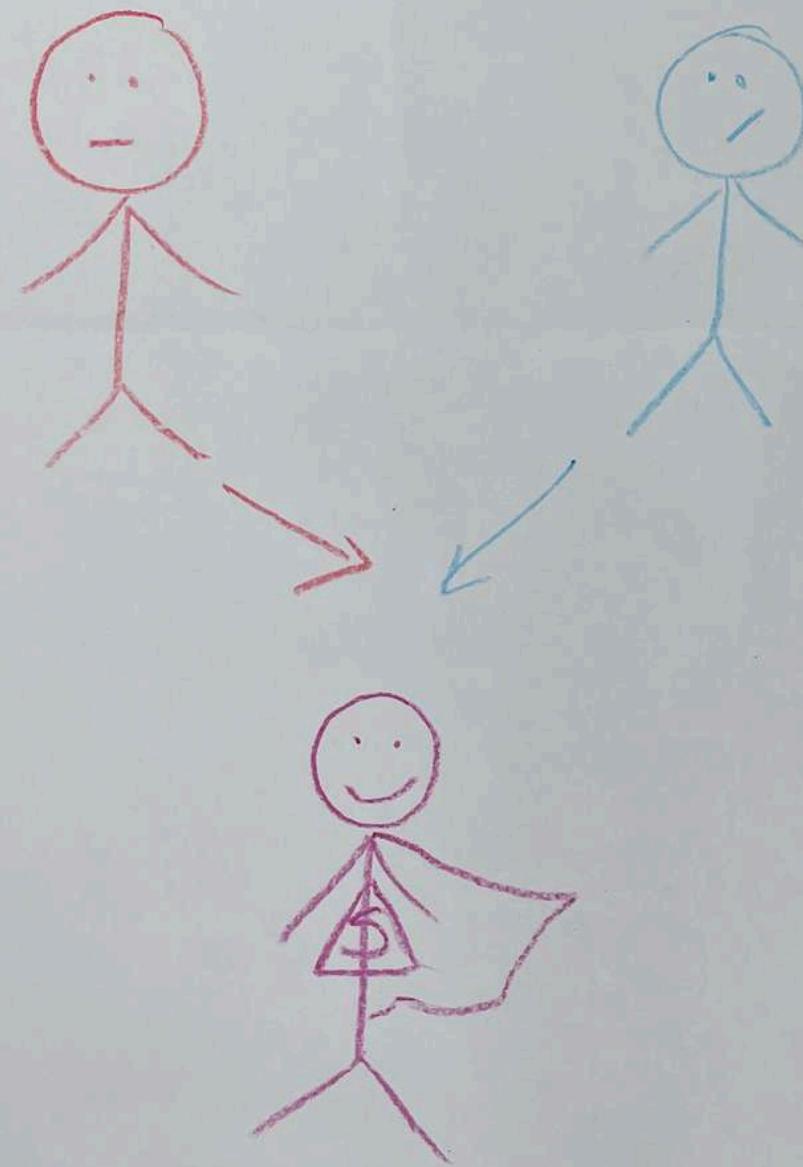
APRIAR MUITAS
ter acesso as Respostas
frente as Ofertas

Aproximação entre
Ouvidoria e AMLAI

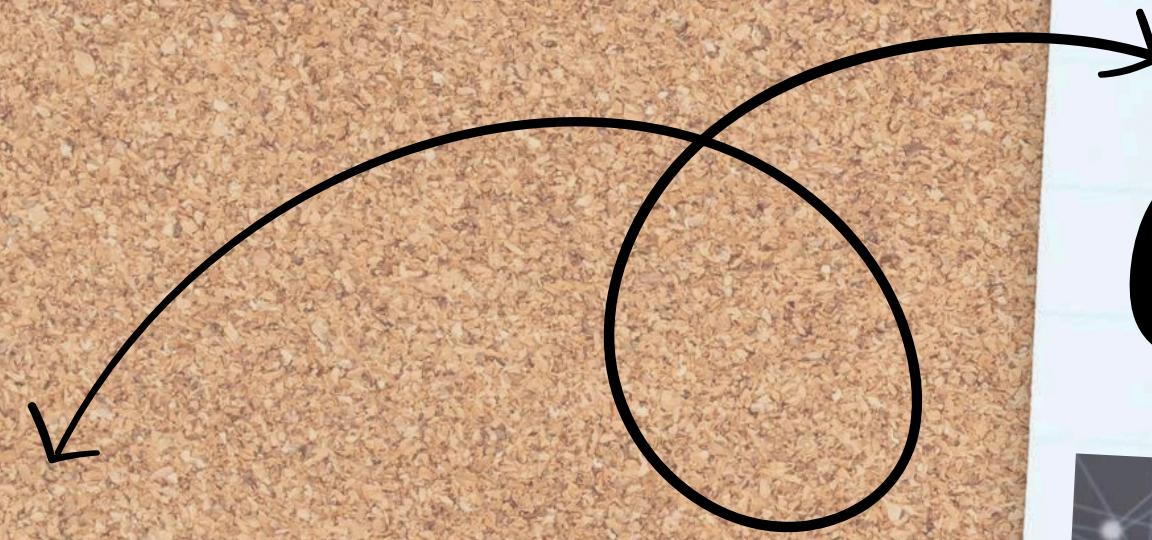


PROTÓTIPO

Aproximação entre
Ouvidora e AMLAI



09/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

COMO FAZER COM QUE TODAS AS RECLAMAÇÕES CHEGUEM PARA A AUTORIDADE DE MONITORAMENTO NO PRAZO PREVISTO PARA APRECIAÇÃO?

Audiência de coleta operacional para as demandas da LAI

EAIXA NO SEI P/ A.M.
LAI

As demandas muitas vezes não chegam à autoridade, sendo respondida por outras pessoas

ESFORÇO ZERO PARA CRIAÇÃO, DA EAIXA SEI.

E IMPACTO ALTO HAJA VISTA O AGRUPAMENTO DAS DEMANDAS REFERENTES A LAI E MELHOR COMUNICAÇÃO COM A AUTORIDADE DE MONITORAMENTO.

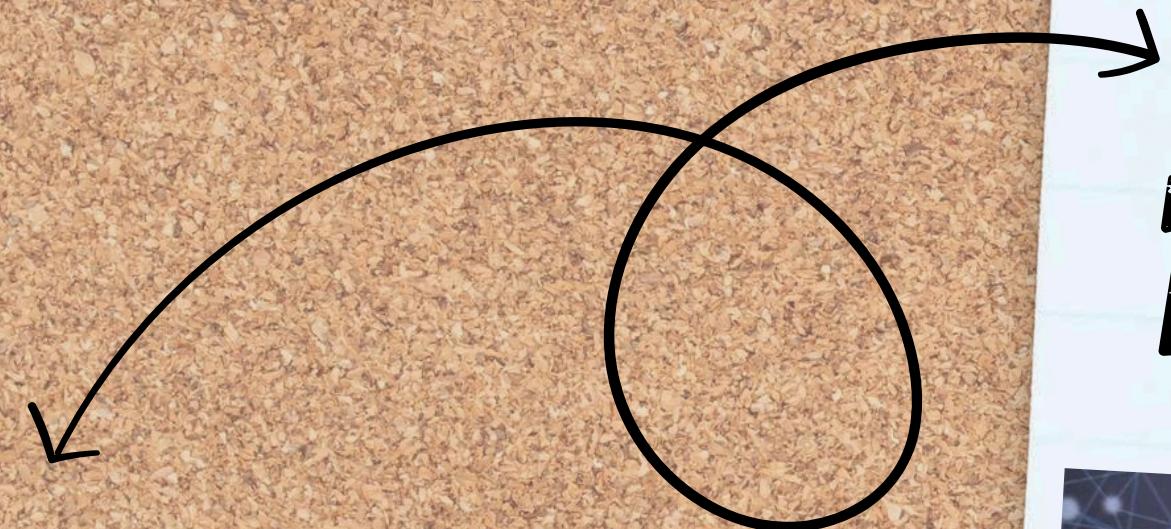
O problema reside no fato das pessoas não usar o SIC como canal de comunicação

A autoridade de monitoramento

PROTÓTIPO



10/05/2024



DESAFIO-PROBLEMA

SOLUÇÃO DEFINIDA

Como podemos
controlar os prazos
Para respostas às LAIs?

Pop up : MENSAGEM
AUTOMÁTICA
→ LEMBRETE !!
① BAIXO CUSTO / ② IMPACTO ↑

PROTÓTIPO

The image shows a hand-drawn wireframe prototype of a library management system, divided into four quadrants:

- Top Left:** A login screen with a header "sei.df.gov.br/sei" and a red arrow pointing to the "sei" text. The screen is mostly empty.
- Top Right:** A login screen with the "sei!" logo at the top. It includes fields for "usuário:" (with a placeholder box), "senha:" (with a placeholder box), and "UNDF" (with a placeholder box). Below the fields is a decorative footer element.
- Bottom Left:** A screen with a large orange rectangular message box. The message reads: "VOCÊ TEM PROCESSOS COM RETORNO PROGRAMADO! PRAZO: 3 DIAS".
- Bottom Right:** A screen showing a list of documents. The top row has small icons above the document titles. The list is divided into two columns: "RECEBIDOS" (with 13 registered items) and "GERADOS". Each column has a list of document entries, with some entries highlighted in red or blue.

NUVEM DE PALAVRAS

Mentimeter

Que palavras vem à sua mente quando você escuta a expressão "Lei de acesso à informação"?

70 responses



08/05/2024



09/05/2024



10/05/2024





**“QUANDO SE TEM UMA
INSPIRAÇÃO, DEVE-SE
CONFIAR NELA E AGIR”**

Rhonda Byrne - O Segredo



2108-3351



acessoainformacao@cg.df.gov.br

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

